



Une deuxième famille

rapport d'activités
2021 * 2022

La Mosaïque

Au cœur de la communauté



Table des matières

Mission, historique, territoire	3	Assemblée générale annuelle	20
Mot de la porte-parole	4	Semaine de l'action bénévole	21
Mot de la directrice et de la présidente	5	Distinctions et hommages	22-23
Orientations 2021-2022	5	Transformation sociale	24
Mot du président de la Fondation La Mosaïque	6	Dynamisme et engagement dans le milieu	25-27
Activités-bénéfice de la Fondation	6	Tables et comités	26
Donateurs majeurs de la Fondation	7	Services aux organismes	27
Conseil d'administration de la Fondation	7	Conseil d'administration de La Mosaïque	28
Donateurs et partenaires	8-9	Comité de régie interne	28
Statistiques 2021-2022	10-11	Personnel	29
Médias et répertoires	12	Chronique de La Mosaïque	30
Services et activités	13-19	Des bénévoles extraordinaires!	31
Développement de l'action bénévole	20-23		

Acronymes

ACEF	Association coopérative d'économie familiale	FCABQ	Fédération des centres d'action bénévole du Québec
AGA	Assemblée générale annuelle	MIRS	Maison Internationale de la Rive-Sud
ARC	Agence du revenu du Canada	PAAS	Programme d'aide et d'accompagnement social
CA	Conseil d'administration	PCBMI	Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt
CAB	Centre d'action bénévole	PDSDC	Programme de développement social et développement des communautés
CCIRS	Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud	PQDCS	Programme québécois de dépistage du cancer du sein
CDCAL	Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil	PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
CHSLD	Centre d'hébergement de soins de longue durée	RABQ	Réseau de l'action bénévole du Québec
CHUM	Centre hospitalier de l'Université de Montréal	RCABM	Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux	RGCQ	Regroupement des gestionnaires et copropriétaires du Québec
CLE	Centre local d'emploi	SAB	Semaine de l'action bénévole
CLSC	Centre local de services communautaires	SDEM SEMO	Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprise pour personnes handicapées
COFFRE	Centre d'orientation et de formation pour femmes en recherche d'emploi	SPAL	Service de police de l'agglomération de Longueuil
COVID-19	Maladie à coronavirus 2019	TIRS	Table Itinérance Rive-Sud
CPE	Centre de la petite enfance	TROC-M	Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
CRDITED	Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement	TVQL	Table Vie de Quartier LeMoyne
CSMO-ÉSAC	Comité sectoriel de main-d'œuvre - Économie sociale / Action communautaire	TVRS	Télévision Rive-Sud
CSSS	Centre de santé et de services sociaux		
DSVL	Développement social Vieux-Longueuil		

La Mosaïque, centre d'action bénévole et communautaire

Rapport d'activités

1^{er} avril 2021 – 31 mars 2022

Mission

La Mosaïque est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de renforcer le tissu social de l'agglomération de Longueuil. En ce sens, elle a pour but de canaliser les forces vives de la communauté pour offrir des services visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.

Philosophie

La société est d'abord et avant tout une formidable mosaïque d'individus. C'est pourquoi La Mosaïque cherche à consolider les liens sociaux en développant des services d'aide appuyés par l'action bénévole. Les interventions de l'organisme reposent sur des valeurs d'entraide, de respect, de dignité des personnes, de professionnalisme et d'intégrité.

C'est à partir d'une action concertée avec les ressources du milieu que La Mosaïque répond à des besoins très diversifiés. À cette fin, elle propose des moyens pour amener la personne à acquérir les habiletés et les connaissances lui permettant de se nourrir, de se vêtir, de se loger, de se sortir de l'isolement et, ultimement, de s'épanouir.

Historique

En juin 1985, plus de cent personnes participent à l'assemblée de fondation de l'organisme. Grâce à cette initiative citoyenne d'entraide sociale, La Mosaïque est enregistrée comme organisme à but non lucratif quelques mois plus tard et est reconnue la même année comme organisme de charité. Depuis, La Mosaïque ne cesse d'élargir son champ d'action en restant à l'écoute des besoins de sa communauté.

Population ciblée

Personnes de toutes origines, de toutes conditions sociales, de tous âges: enfants, jeunes, familles, adultes et aînés.

Territoire

Agglomération de Longueuil

Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoyne, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil

Population

434 373

1650, avenue de l'Église
Longueuil (Québec) J4P 2C8

Tél.: 450 465-1803

Télééc.: 450 465-5440

info@lamosaique.qc.ca

www.lamosaique.org



LaMosaïque.org

Laboutique.LaMosaïque



Laboutique.LaMosaïque

Heures d'ouverture

Bureaux :

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 13h à 16h30

La boutique La Mosaïque :

Du mardi au samedi
de 10h à 17h

Mot de la porte-parole



Photo : Maude Chauvin

Être bien entourés comble très certainement un besoin essentiel pour les êtres humains que nous sommes. C'est pourquoi avoir une famille, c'est important. En avoir deux, c'est encore mieux!

Nous sentir soutenus, compris et accompagnés peut nous permettre d'accomplir de petites et grandes choses. Par cette présence, nous trouvons un levier, une voie, qui nous incitent à aller vers une motivation différente et combien enrichissante.

J'ai compris que pour changer les choses, nous devons nous impliquer et nous engager. Peu importe ce que nous désirons, il ne peut y avoir de résultats satisfaisants sans une implication réelle.

Au fil des ans, en tant que porte-parole de La Mosaïque, j'ai été inspirée par les rencontres qui m'ont permis de devenir une meilleure version de moi-même. Je tiens donc à vous remercier, chers bénévoles, d'avoir osé faire une différence dans vos vies, dans celles des autres ainsi que dans la mienne. Je salue votre implication, votre générosité, votre dévouement et votre passion. Votre action bénévole démontre à quel point votre attention est tournée vers l'autre. C'est une valeur que vous portez en vous et c'est tout en votre honneur!

Je profite de l'occasion pour vous faire part d'une réflexion longuement mûrie. Ce ne fût pas une décision facile, mais elle m'apparaît la plus sincère envers moi-même. Malgré cette décision difficile, je tiens à vous dire que je suis sereine. J'ai décidé de passer le flambeau à quelqu'un d'autre pour représenter La Mosaïque. Je quitte donc mon rôle de porte-parole après neuf années passées auprès de vous, chers amis.

Auprès de vous, qui représentez de près ou de loin La Mosaïque, j'ai trouvé bien plus que des amis: j'ai trouvé une deuxième famille. Ce fût un honneur et un grand privilège de vous avoir côtoyés. J'en garde de précieux souvenirs. Et avec autant de petites perles de bonheur reçues à chaque rencontre, je quitte portant à mon cou un grand collier!

Je vous remercie de m'avoir fait confiance et offert une place dans cette belle et grande famille que vous êtes!

Lynda Johnson

Notre couverture

L'arbre symbolise La Mosaïque dans toute son entièreté. Son tronc est solide, comme le sont nos équipes de travail. Les branches, en grand nombre, évoquent nos services diversifiés, permettant aux feuilles de s'épanouir. Et deux formes liées: notre organisme et cette deuxième famille que vous avez choisie en entrant à La Mosaïque.

Mot de la directrice et de la présidente

La Mosaïque, une deuxième famille

Le thème de cette année s'inspire du fort sentiment d'appartenance exprimé par les bénévoles, bénéficiaires, clients. À La Mosaïque, ils se sentent un peu comme chez eux. Des liens forts qui s'y tissent. Ils y trouvent du soutien, de l'écoute, une chaleur humaine. Une belle famille d'accueil.

Cette année a été touchée par le retour à la normale de la plupart de nos services et activités, quel soulagement! Nous avons toutefois dû fonctionner avec des équipes réduites, le recrutement des bénévoles et du personnel s'avérant difficile. Les bénévoles ont plus que jamais démontré qu'ils sont les piliers du fonctionnement de notre organisme. Telle une famille unie, nous avons été solidaires les uns des autres. Bravo!

Soulignons les départs à la retraite de deux employés en poste à La Mosaïque depuis 16 ans: Suzanne Morin, intervenante psychosociale, et Serge Pelletier, préposé à l'entretien et à la manutention. Nous les remercions pour le rôle important qu'ils ont joué dans leur famille professionnelle. Nous leur souhaitons une retraite épanouie!

Un grand merci à Lynda Johnson pour son implication bénévole comme porte-parole. Une belle aventure qui aura duré neuf ans. Nous savons qu'elle ne sera jamais bien loin de sa famille adoptive...

Notre reconnaissance va également aux membres de la Fondation La Mosaïque pour leur soutien constant ainsi qu'à tous nos donateurs. Vous faites toute la différence. Nous vous remercions de faire partie de la famille.

Sylvie Dépelteau, directrice générale

Julie Deschênes, présidente



Orientations 2021-2022

- * Poursuivre l'adaptation des services de La Mosaïque à la nouvelle réalité liée à la pandémie de COVID-19;
- * Dans le contexte de la pandémie, revoir la stratégie marketing et le développement de La boutique La Mosaïque avec la relève pour s'assurer de la continuité de cette importante source d'autofinancement;
- * Continuer d'innover dans la promotion de notre organisme, de l'action bénévole et dans la reconnaissance des donateurs et partenaires;
- * Travailler étroitement avec la Fondation La Mosaïque pour établir une transition harmonieuse avec la relève afin de poursuivre et développer nos activités d'autofinancement.

Mot du président de la Fondation La Mosaïque

Fondation

La Mosaïque



La Fondation La Mosaïque a pour mission d'organiser des activités de financement pour soutenir La Mosaïque. À travers leur engagement bénévole, les membres du conseil d'administration de la Fondation sont tous très fiers de participer à sa mission d'aide à la communauté.



Pour décrire ce que représente pour moi l'équipe des membres de notre fondation, c'est d'abord à la famille que je pense. La famille qu'on choisit. De beaux liens d'amitié nous définissent. Certains d'entre nous s'y impliquent depuis 14 ans! D'ailleurs, un même but nous unit: se surpasser et innover dans nos activités-bénéfice pour en faire profiter La Mosaïque et ses bénéficiaires. C'est notre façon de soutenir la famille!

Pour y arriver, nous sommes entourés d'une grande famille de donateurs fidèles et généreux. Nous les remercions de nous suivre dans nos événements et campagnes. Encore une fois cette année, nous avons dû annuler Voix et vins du monde et notre traditionnel spectacle-bénéfice. En revanche, nous avons expérimenté le virtuel avec Luc Langevin, un beau succès! C'est toutefois avec beaucoup d'enthousiasme que nous préparons notre prochain spectacle... en salle! Nous espérons que la famille élargie se joindra à nous pour l'occasion.

En terminant, saluons l'engagement bénévole de Lynda Johnson qui a été une porte-parole extraordinaire pendant neuf ans et qui a toujours répondu présente à nos événements-bénéfice. Et bien sûr, un merci bien senti à l'équipe de La Mosaïque, complice de nos réalisations.

Au grand plaisir de vous revoir!

Mathieu Cardinal

Président

Activités-bénéfice de la Fondation La Mosaïque



18 juin 2021 - 49 663\$

Sous la présidence d'honneur de Lowe's Canada, Luc Langevin a épaté les invités avec son spectacle virtuel Interconnectés aux portes de l'impossible. Le spectacle était précédé d'un atelier en direct où un mixologue de Crowd Bar & Flair a initié l'auditoire à l'art du cocktail en compagnie de Lynda Johnson. Avec l'ensemble de produits de mixologie préalablement reçu à la maison, les participants ont pu réaliser huit cocktails. Un encan virtuel s'est également tenu durant la soirée récoltant à lui seul 6365\$. Un grand merci à tous les donateurs.

Cette campagne de financement vise à sensibiliser les entreprises locales à contribuer financièrement à la mission de La Mosaïque en impliquant leur personnel: déductions à la source, collectes de fonds ponctuelles, dons divers.

Donateurs majeurs

- * &Co Collaborateurs créatifs
- * Arrondissement Vieux-Longueuil
- * Banque Nationale du Canada
- * Banque TD
- * Gaétan Barrette, député de La Pinière
- * Caisse Desjardins Pierre-Boucher
- * Mauro Catavolo
- * Coopérative funéraire du Grand Montréal
- * Fondation communautaire Juive de Montréal
- * Fondation Sibylla Hesse
- * Globe Metal
- * Groupe Enixum
- * Groupe Maurice
- * Lowe's Canada
- * Nicole Ménard, députée de Laporte
- * Normand Summerside Inc., courtier immobilier agréé
- * François Paradis, responsable de Marie-Victorin
- * Power Corporation du Canada
- * RefPlus
- * Robic
- * Sherry Romanado, députée de Longueuil-Charles-LeMoine
- * Services financiers A. Beauregard
- * Toiture Couture
- * Trans-Pro Logistics
- * Ville de Longueuil

Contribuer aux activités de financement de la Fondation La Mosaïque est une façon concrète d'appuyer La Mosaïque. L'argent ainsi recueilli sert à compléter l'offre de services qui n'est pas financée par l'aide gouvernementale. Merci.

Dons In Memoriam

Merci

L'amour est la seule chose qu'on emporte dans l'éternité.
— Antonine Maillet



Ce don symbolique perpétue la mémoire d'un proche en soutenant la communauté à travers nos services d'aide. Notre fondation a reçu un total de 1035\$ en dons In Memoriam cette année. *Merci.*

Conseil d'administration de la Fondation La Mosaïque

Président

Mathieu Cardinal

RefPlus

Vice-président

Martin Caron

Banque Nationale du Canada

Trésorier

M^e André Lavoie

Ordre des Dentistes du Québec

Secrétaire

Lyse Summerside

Groupe Enixum

Administrateurs

M^e Philippe Asselin

Raymond Chabot Grant Thornton

Cristina Baptista

LCI Education

Alain Beauregard

Assante

M^e Julie Deschênes

Bureau d'aide juridique Longueuil-Droit civil

Chantal Dionne

Artiste lyrique

Sébastien Lafontaine

Nucor Canada

Jean-Pierre Le Gresley

Martel & Martel

Gordon Macfie

Consultant

M^e Grace Mahoney

Bélanger Sauvé

M^e François Painchaud

Robic

Laurent Pepin

Bureau du protecteur du citoyen, Ville de Longueuil

Carlos Silva

Banque Nationale du Canada

Dominique St-Louis

&Co Collaborateurs créatifs

Charles Valois

Lowe's Canada

Contribution de la communauté

Grâce à l'appui financier de nombreux donateurs et bienfaiteurs, La Mosaïque peut maintenir et faire croître ses services d'aide aux personnes les plus vulnérables. Nous leur offrons toute notre reconnaissance.

Leurs dons sont majeurs

- * Yvon Béchard
- * Carmen et André Bessette
- * Richard Burns
- * Alain Chamberland
- * Isabella Ciccarelli
- * Hubert D'Amours
- * René Didier
- * Lucien Dumont
- * Alexandre Frigon
- * Mireille et Raymond Gagné
- * Jacques Laniel
- * Danielle Patry
- * Picotin, Serge
- * Pierre J. Toupin
- * Nicole Tremblay
- * Hoang Dieu Trinh

Des entreprises engagées

- * ADM, Compagnie du Canada
- * Automatic Systems
- * Balcon d'Art
- * Banque Royale
- * Bell
- * Bitfarms
- * BlackRock
- * Bonhomme à lunettes
- * Canadian Tire de Longueuil
- * Centre Saint-Lambert
- * CN
- * Costco Boucherville
- * Costco Candiac
- * CPE Pratt
- * Distribution Signature
- * Distributions NIVEK
- * Jean-Coutu, 598 Victoria à Saint-Lambert
- * Laferrière & Brixi diamantaires
- * Lowe's Canada
- * Moisson Rive-Sud
- * Nouveaux Concepts
- * Paper E Clips
- * Proanima, services animaliers



Don de plats cuisinés par le CPE Pratt



Collecte de fonds à l'École des Saints-Anges

Les collectes des Fêtes

- * Mélanie Béland
- * Bureau d'aide juridique Longueuil - Droit civil
- * Campagne Spirit of Giving de CTV Montreal
- * Carrefour Victoria
- * Collège Durocher
- * École des Saints-Anges
- * École Lajeunesse
- * École Préville
- * École Saint-Edmond
- * École Saint-Laurent
- * Groupe Enixum
- * Jardins Intérieurs
- * Marché Ami à LeMoyne
- * RefPlus
- * TKNL
- * Toiture Couture
- * Toys R Us Brossard

Des fondations bien présentes

- * Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
- * Fondation J.A. DeSève
- * Fondation La Mosaïque
- * Fondation PMT ROY
- * Fondation Sibylla Hesse
- * Fonds humanitaire de la Fraternité des Policiers et Policières de Longueuil

Des élus qui nous soutiennent

- * Gaétan Barrette, député de La Pinière
- * Nicole Ménard, députée de Laporte
- * Sylvie Parent, mairesse de Longueuil
- * Sherry Romanado, députée de Longueuil-Charles-LeMoyne

L'aide gouvernementale

- * Emplois d'été Canada
- * Programme de soutien aux organismes communautaires, Québec
- * Programme PAAS Action, Québec
- * Subventions salariales, Québec

Contribution de la communauté

- &Co Collaborateurs créatifs
- Agglomération de Longueuil, ses villes et ses arrondissements
- Automatic Systems America inc.
- Balcon d'Art
- Banque Nationale du Canada
- Banque Royale
- Banque TD
- Béchard, Yvon
- Béland, Mélanie
- Bell Canada
- Bénévoles de La Mosaïque
- Bessette, Carmen et André
- Biffarms
- BlackRock
- Blais G. et associés
- Bonhomme à lunettes, Philippe Rochette
- Boutique du Musée Pointe-à-Callière
- Brisson, Monique
- Bureau d'aide juridique Longueuil-Droit civil
- Burns, Richard
- Café Pistache
- Caisse Desjardins
- Canadian Tire de Longueuil
- Catavolo, Mauro
- Centre Saint-Lambert
- Chamberland, Alain
- Ciccarelli, Isabella
- CISSS
 - > Montérégie-Centre
 - > Montérégie-Est
 - > Montérégie-Ouest
- CLE
 - > Brossard
 - > Longueuil
- CN, Association des retraités, Programme Cheminots du CN dans la collectivité
- Collection Diagonal Maroquinerie
- Conseillère municipale de LeMoyne-Jacques-Cartier, Colette Éthier
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- Costco Boucherville et employés
- Costco Candiac et employés
- Côté, Liette
- CPE Pratt
- CTV Montreal, campagne Spirit of Giving
- D'Amours, Hubert
- Députés de
 - > La Pinière, Gaétan Barrette
 - > Laporte, Nicole Ménard
 - > Longueuil-Charles-LeMoyne, Sherry Romanado
 - > Taillon, Lionel Carmant
- Didier, René
- Diocèse de Saint-Jean-Longueuil
- Distribution Signature
- Distributions NIVEK
- Dumont, Lucien
- Écoles
 - > Collège Durocher
 - > École des Saints-Anges
 - > École Lajeunesse
 - > École Préville
 - > École Saint-Edmond
 - > École Saint-Laurent
- Festival Classica
- Fondations
 - > Bon départ de Canadian Tire du Québec
 - > Fondation communautaire Juive de Montréal
 - > J. A. DeSève
 - > La Mosaïque
 - > PTM ROY
 - > Sibylla Hesse
- Fonds Humanitaire de la Fraternité des Policiers et Policières de Longueuil
- Fréchette, Francine
- Frigon, Alexandre
- Gagné, Mireille et Raymond
- Gauthier, Normand
- Genois, Stéphanie
- Gestion LTL, Louise Trahan
- Globe Metal
- Gouvernement du Canada
 - > Emplois d'été Canada
- Gouvernement du Québec
 - > PAAS Action
 - > PSOC
 - > Subventions salariales
- Groupe Enixum
- Groupe Maurice
- Histoire de pâtes
- IGA Louise Ménard, Saint-Lambert
- Impressions KLM
- Jardins communautaires de Longueuil et de Saint-Lambert
- Jean-Coutu, 598 Victoria, Saint-Lambert
- Johnson, Lynda, porte-parole
- Khundoo, Sanjay
- Knight, Michelle, photographe
- La Bouticaine
- Laferrière & Brixli diamantaires
- Laferrière, Catherine-Juliette
- Laines Saute Mouton
- Laniel, Jacques
- Lavigne, Danielle
- L'Échoppe des fromages
- Le Courrier du Sud
- Le Fureteur
- Le Marché aux Fleurs du Village
- Les Assoiffés
- L'Étoile Banque Nationale, Quartier DIX30
- Lowe's Canada

La Mosaïque remercie ses bienfaiteurs, partenaires, donateurs et toutes les personnes qui offrent denrées, vêtements et articles à La boutique La Mosaïque, de même que les entreprises et organismes avec lesquels elle a étroitement collaboré cette année.

- Magasins Taylor Saint-Lambert
- Mairesse de Longueuil, Sylvie Parent
- Marché Ami de LeMoyne
- Mimeault, Ginette
- Moisson Rive-Sud
- Nissan, Nathalie
- Nouveaux Concepts
- Paper E Clips
- Patry, Danielle
- Petit, Louis-Philippe
- Picotin, Serge
- Piazzetta, Saint-Lambert
- Power Corporation du Canada
- Radio communautaire FM 103,3
- RefPlus
- Résidences
 - > Carrefour Victoria
 - > Jardins Intérieurs
 - > Soleil Manoir Brossard
- Robic
- Savonnerie Olivier
- Services financiers A. Beauregard
- Société de recherche sur le cancer
- Summerside, Lyse
- Summerside, Normand, courtier immobilier agréé
- Summerside Transport
- Thériault, Françoise
- TKNL
- Toiture Couture
- Toupin, Pierre J. et famille
- Toys R Us Canada Brossard
- Trans-Pro Logistics
- Tremblay, Nicole
- Tricoteuses, Maison Desaulniers
- Trinh, Hoang Dieu
- TVRS
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Lambert

Statistiques 2021-2022

Services rendus et heures de travail

	Services	Heures	Services	Heures
Services et activités	2021-2022		2020-2021	
Accompagnement et soutien	2 635	2 760 h	2 288	1 490 h
Aide aux personnes à faible revenu ¹	3 479	4 407 h	5 103	4 600 h
Écologie, économie et autofinancement	1 859	3 120 h	1 584	2 061 h
Intégration sociale et en emploi	Inclus dans les Services aux organismes			
Promotion de la santé et prévention	258	725 h	1 106	528 h
Activités administratives Assemblée générale, conseils d'administration de La Mosaïque et de la Fondation La Mosaïque, comités de travail	167	882 h	75	350 h
Développement de l'action bénévole et soutien aux bénévoles	634	2 242 h	1 027	2 252 h
Services aux organismes	2 547	11 808 h	2 014	8 264 h
Sous-total	11 579	25 944 h	13 197	19 545 h
Gestion des ressources humaines et bénévoles, soutien technique		20 680 h		21 785 h
Total²	11 579	46 624 h	13 197	41 330 h

¹ La baisse de services rendus aux personnes à faible revenu s'explique par le nombre de déclarations de revenus en moins réalisées dans notre service d'aide-impôt (voir aussi plus loin la note explicative se rapportant aux Personnes à faible revenu aidées).

² Avec près de 5300 heures de plus que l'an passé pour 1600 services rendus en moins, nous constatons que les demandes se complexifient et sont traitées en plus de temps.

L'action bénévole en soutien à l'administration

- * 13 bénévoles ont réalisé 465 heures en soutien à l'équipe administrative.
- * C'est le quart du travail d'un employé à temps plein!

D'autres chiffres

	2021-2022	2020-2021
Bénéficiaires	4 665	4 480
Bénévoles inscrits et occasionnels	268	284
Employés permanents	14	14
Personnes en intégration sociale et en emploi Plateau de travail du CRDITED, stages, visites d'exploration, PAAS Action, subventions salariales, postes d'étudiants	17	17
Entrevues de bénévoles¹	15	52

¹ Une baisse générale du bassin des bénévoles actifs est constatée dans le milieu. À La Mosaïque, elle s'est doublement fait ressentir en raison d'un changement de personnel au poste de coordination des bénévoles qui a engendré une baisse considérable du nombre d'entrevues de recrutement.

Appels reçus

	2021-2022
Services d'aide	15 107
Transports	2 402
Information et référence	1 647
La boutique La Mosaïque	1 482
Total	20 638

* 73% des appels reçus sont des demandes d'aide.

* Une équipe réduite à l'accueil a répondu en moyenne à 85 appels par jour.



Personnes à faible revenu aidées

Services	2021-2022	2020-2021
Aide-impôt ¹	1 606	2 096
Dépannages alimentaires	831	867
Dépannage scolaire et activités sportives et artistiques ²	426	316
Dépannages matériels Vêtements, soins de santé, articles de maison, accessoires pour nouveau-nés et autres	255	167
Fête des familles	180	168
Total	3 298	3 614

¹ Cette année, 27 bénévoles sont actifs dans notre clinique d'impôts en comparaison de 40 l'an passé. Cette baisse a une incidence directe sur le nombre de personnes que nous avons pu aider dans ce service très en demande.

² La hausse des bénéficiaires de ces services est due en majeure partie par la reprise générale des activités sportives et artistiques, lesquelles avaient été suspendues l'an passé en raison de la pandémie.

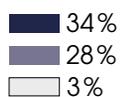
Notre distribution alimentaire, un service indispensable!



Sources de revenus

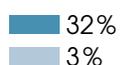
Autofinancement

La boutique La Mosaique
Dons
Fondation La Mosaique



Aide gouvernementale

Gouvernement du Québec
Gouvernement du Canada



Notre part d'autofinancement

65%

Contribution de la communauté

Médias et répertoires

- * 211 Grand Montréal
- * Bottin des organismes Arrondissements.com
- * Bottin des organismes communautaires de la Ville de Saint-Lambert
- * Bottin des récupérateurs de la Ville de Saint-Lambert
- * Bottin des ressources pour les aînés de l'Action de Concertation et de Vieillesse de Longueuil
- * Boussole des aînés de Longueuil
- * Carnet de ressources du Centre de soutien entr'Aidants
- * Facebook, LaMosaïque.org + Laboutique.LaMosaïque
- * Google Entreprise
- * Infolettre de Saint-Lambert
- * Instagram, Laboutique.LaMosaïque
- * jebenevole.ca, FCABQ
- * Le Courrier du Sud
- * Liste des organismes de bienfaisance, ARC
- * Microsite Nos organismes en action de la Ville de Saint-Lambert
- * Moisson Rive-Sud, groupe Facebook
- * Pages jaunes
- * Registraire des entreprises du Québec
- * Répertoire de l'Assistance and Referral Centre
- * Répertoire des organismes de la Ville de Longueuil
- * Répertoire des organismes reconnus de la Ville de Brossard
- * Répertoire des ressources de L'Appui Montérégie
- * Répertoire des ressources de la Fondation québécoise du cancer
- * Répertoire des ressources en santé et services sociaux (RRSS)
- * Répertoire des services à la communauté de la Société canadienne du cancer
- * Répertoire de ressources pour les familles sur le territoire du Centre de services scolaire Marie-Victorin
- * Sachez à qui vous donnez
- * TVRS
- * Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil



Certificat du RCABM pour les 35 ans de La Mosaïque



Publication Facebook de Moisson Rive-Sud

Les services offerts par La Mosaïque ont pour but de maintenir l'autonomie des personnes vivant à domicile, de soutenir le réseau d'entraide naturel des personnes en perte d'autonomie, d'offrir conseils et soutien aux personnes isolées et d'améliorer leurs conditions de vie tout en respectant leur dignité.

Tous nos services visent à répondre aux cinq grands besoins fondamentaux. Sans oublier la formation populaire, nous privilégions les axes suivants :

1 Promotion de la santé et prévention

3 Aide aux personnes à faible revenu

5 Écologie, économie et autofinancement

2 Accompagnement et soutien

4 Intégration sociale et en emploi

1. Promotion de la santé et prévention



346 personnes desservies

Les lundis sur rendez-vous, cet opticien d'ordonnances offre à prix modiques toutes les prescriptions de verres et un choix de montures de qualité pour hommes, femmes et enfants. Il permet de faire des économies sur un achat aussi essentiel qu'une paire de lunettes tout en remettant 10\$ par lunette vendue à un organisme comme le nôtre. Merci cher Bonhomme à lunettes!



Bénévoles de la Bouffe-Amis lors du dîner spécial Halloween

Bouffe-Amis

27 participants | 4 bénévoles | 6 sorties au restaurant

La Bouffe-Amis permet de se retrouver en bonne compagnie au restaurant pour le lunch du midi. Conçue pour les personnes de 60 ans et plus, cette activité offre l'occasion de fraterniser et de bien manger à prix raisonnable. Cette activité sociale crée un réseau informel d'entraide donnant accès à l'ensemble des services de La Mosaïque.

Bouge-Aînés

Sous la supervision d'un kinésologue de l'organisme Aînés en mouvement, ce programme d'intervention et de promotion en activité physique est offert aux personnes de 60 ans et plus pour améliorer leurs conditions de vie. Cette activité a été suspendue toute l'année en raison de la pandémie.

Chorale

21 choristes bénévoles | 12 pratiques | 4 concerts

Les bénévoles de notre chorale se réunissent chaque semaine pour pratiquer et socialiser. La chorale offre des représentations dans les centres d'accueil et CHSLD de la Rive-Sud et de Montréal. Reprenant lentement du service en raison de la pandémie, cette activité sociale enrichit le quotidien des aînés.

Services et activités

2. Accompagnement et soutien

Accompagnement aux rendez-vous médicaux

165 bénéficiaires | 8 bénévoles
319 accompagnements



Bénévoles accompagnateurs-transporteurs

Les bénévoles accompagnent les personnes qui ne peuvent trouver dans leur entourage les ressources nécessaires pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux. Ce service est particulièrement apprécié des personnes seules ou affaiblies par la maladie ainsi que des proches aidants.

Accompagnement au CLSC

Les bénévoles accompagnent les aînés au CLSC Samuel-de-Champlain avec le véhicule de La Mosaïque pour leurs prélèvements sanguins et autres. Ce service reprend lentement après avoir été suspendu en raison de la pandémie.

Accompagnement-transport pour la vaccination

10 bénéficiaires | 1 bénévole
16 accompagnements

Ce service offre un soutien à l'inscription et l'accompagnement-transport vers les centres de vaccination contre la COVID-19. Le service est réservé aux résidents isolés socialement de Brossard, Greenfield Park, LeMoynes et Saint-Lambert.

Accueil et références

20 638 appels reçus | 14 bénévoles



Bénévole au travail!

Le service d'accueil et de références, par téléphone ou sur place, est la porte d'entrée vers nos services et une référence vers les ressources offertes par la communauté. Les bénévoles de l'accueil se démarquent par leur écoute respectueuse et sans jugement.

Aide aux courses

Ce service d'accompagnement bénévole aux aînés facilite l'accès à l'épicerie ou autres nécessités. Il renforce l'autonomie, favorise une alimentation saine et permet de bien vieillir chez soi. Ce service a été suspendu toute l'année en raison de la pandémie.





Accompagnement à bord de notre camionnette

Équipe secours

Souvent référés par les travailleurs sociaux des CISSS, les aînés en perte d'autonomie démunis financièrement peuvent se procurer l'équipement adapté dont ils ont besoin pour faciliter leur vie de tous les jours et leur permettre de vieillir chez eux en toute sécurité.

Téléphones sécurisants

Les personnes seules ou anxieuses peuvent faire appel à nous pour qu'on prenne de leurs nouvelles sur une base régulière. Les bénévoles s'assurent de leur sécurité et de leur bon état de santé en plus d'offrir un support moral.

Escapades du vendredi

6 participants | 4 bénévoles | 7 sorties

Cette activité sociale propose des sorties de groupe pour les personnes de 55 ans et plus à bord de la camionnette de La Mosaïque. Guidés par les bénévoles, les participants visitent les établissements historiques, culturels, maraîchers et culinaires de la région. Ce service reprend lentement après avoir été suspendu en raison de la pandémie.



Bénévoles de l'escapade au Verger Charbonneau

Services et activités

3. Aide aux personnes à faible revenu

Intervention psychosociale

8 grandes équipes de bénévoles
145 bénévoles | 3298 bénéficiaires

Offert par une professionnelle, ce service offre une expertise dans la prévention de l'itinérance, l'intégration sociale et l'amélioration de la santé et du mieux-être des populations les plus vulnérables. Nous collaborons régulièrement avec les organismes et établissements de santé de notre territoire.



Douceurs de Noël emballées par les bénévoles

Aide aux sinistrés

En cas de sinistre, La Mosaïque est partie prenante du Plan d'urgence des villes de l'agglomération de Longueuil. En complémentarité avec d'autres instances, La Mosaïque peut offrir une aide financière ou matérielle aux personnes à faible revenu et ne détenant aucune assurance.

Aide-impôt

1 606 bénéficiaires | 27 bénévoles
3207 déclarations de revenus

Adhérent au Programme des bénévoles en matière d'impôt et membre du Comité Impôt de la FCABQ, notre clinique d'impôts apporte un soutien professionnel aux personnes et familles à faible revenu afin de compléter leurs déclarations de revenus et demandes de prestations diverses.

Cuisine de dépannage

2 bénévoles | 412 plats cuisinés

Une fois par semaine, les bénévoles cuisinent des repas sains et appétissants avec les aliments reçus de Moisson Rive-Sud. Les repas sont congelés en portions individuelles et offerts en dépannages alimentaires.

Dépannages alimentaires

650 bénéficiaires | 249 dépannages

Sacs de nourriture non périssable et repas préparés congelés sont offerts en dépannages aux personnes qui en font la demande. Ces dépannages ponctuels remédient temporairement à une situation d'urgence. Après ce premier contact, les bénéficiaires sont invités à rencontrer l'intervenante psychosociale qui leur présente nos services d'aide ou les réfère aux ressources du milieu selon leurs besoins.



Bons plats mijotés par les bénévoles

Dépannages matériels

255 bénéficiaires | 90 dépannages
16 dépannages pour nouveau-nés

Grâce aux dons reçus dans notre friperie, les personnes en situation d'urgence peuvent bénéficier de dépannages de vêtements et d'articles de maison, en plus d'être aidées pour le paiement de soins de santé (lunettes, médicaments, etc.) ou de services essentiels (loyer, électricité, etc.).

Services et activités



Tri des denrées et bénévoles motivés



Fête de Noël des familles

Dépannage scolaire

199 enfants d'âge scolaire | 105 familles
392 personnes aidées | 36 écoles

Les familles à faible revenu font appel à ce service pour le paiement des frais scolaires obligatoires de leurs enfants du primaire et du secondaire. C'est une façon concrète de lutter contre le décrochage scolaire, d'éviter la marginalisation des enfants et d'alléger le stress financier des familles.

Distribution alimentaire hebdomadaire

85 bénéficiaires par semaine | 65 familles inscrites
24 bénévoles

Offert grâce à des bénévoles efficaces ainsi qu'à Moisson Rive-Sud, ce service gratuit permet aux familles et aux individus les plus démunis de notre territoire de manger des aliments frais, leur apportant ainsi une sécurité alimentaire.

Fête de Noël des familles

105 enfants | 40 familles
180 personnes participantes

Les familles à faible revenu sont invitées à venir célébrer un moment de magie lors de cette fête où le Père Noël et ses lutins leur remettent surprises et cadeaux. Un grand merci aux employés des Costco de Boucherville et de Candiac qui achètent les cadeaux personnalisés pour chaque enfant.

Financement d'activités sportives et artistiques pour les enfants

34 enfants | 26 familles

Ce service est offert aux familles à faible revenu afin de permettre à leurs enfants de développer des intérêts et des aptitudes dans les domaines sportifs et artistiques de leur choix.

Collecte de denrées à l'année

Notre réserve alimentaire s'épuise vite. Nous invitons citoyens, bénévoles, écoles, résidences et entreprises à donner tout au long de l'année pour nos services de dépannage. Visionnez notre vidéo *Nourris ton cœur* (Facebook et Youtube) pour savoir quoi donner. Merci!

 **381 260 \$**
41 760 kilos

La valeur de l'aide apportée par Moisson Rive-Sud pour notre distribution hebdomadaire s'élève à 381 260 \$ cette année. Les denrées alimentaires reçues totalisent ainsi 41 760 kilos. Un grand merci à Moisson Rive-Sud pour son soutien aux organismes!



Services et activités

4. Intégration sociale et en emploi



Étudiants, cuvée 2021

Emplois d'été Canada

4 étudiants

Ce programme fédéral finance l'embauche d'étudiants qui offrent une aide précieuse à toute l'équipe pendant l'été. Un grand merci à la députée Sherry Romanado pour son appui indéfectible.

Mesure de subvention salariale

Cette mesure provinciale a pour but de maintenir et développer les compétences des personnes à risque de chômage prolongé. L'analyse des besoins tient compte des aptitudes et de la situation de chaque participant.

Plateau de travail du CRDITED

8 participants

Des personnes présentant une déficience intellectuelle sont intégrées à notre milieu de travail. Elles trient les vêtements et autres objets donnés à La boutique, apportant leur contribution essentielle à notre organisme et à la communauté.

Programme PAAS Action

4 participants

Ce programme provincial s'adresse aux personnes éloignées du marché du travail qui vivent avec différents problèmes de santé physique ou mentale. Les participants peuvent ainsi vivre des expériences valorisantes en milieu de travail et contribuer à la société selon leurs capacités.

Mille et un autres services

Difficile de tous les énumérer dans ce rapport. Ils constituent l'essence même de La Mosaïque où chaque demande est évaluée, prise en charge ou référée à la bonne ressource. Parmi ceux-ci, mentionnons :

- * l'accompagnement physique et moral
- * les conférences et formations populaires
- * l'impression et la plastification du passeport vaccinal
- * le soutien civique et technique
- * les stages d'étudiants et d'orientation en emploi
- * les visites à la banque, à un parent ou ami à l'hôpital, au CHSLD ou au salon funéraire

5. Écologie, économie et autofinancement

La boutique

La Mosaïque



90 dépannages matériels

Plus du tiers de nos revenus proviennent de La boutique.

Les revenus de La boutique ont augmenté de 10% cette année.

Les dons et les achats faits à La boutique apportent un soutien financier important à notre organisme et aux services d'aide d'urgence. Acheter ou donner à La boutique, c'est soutenir La Mosaïque et sa communauté.



La grande friperie

On trouve dans la spacieuse section friperie des stocks toujours renouvelés de vêtements et accessoires, objets pour la maison, vaisselle, literie, articles de sport, matériel de bricolage.

Au Coin des Mots

Maintenant plus grande, la bouquinerie offre une sélection étoffée de livres d'occasion à petits prix : romans, livres pour enfants, livres de cuisine, de psychologie, en français et en anglais.

Espace Enfants

Cette section regroupe dans un même local les vêtements, les jouets, le mobilier et les accessoires pour bébés et enfants. Un incontournable pour les familles!

Coin Techno

Ce local est réservé aux petits appareils électriques et électroniques. Tous les objets de cette section sont testés avant d'être mis sur les tablettes.

Section VIP

Complètement rénovée cette année, c'est l'endroit idéal pour faire de magnifiques trouvailles à bons prix : pièces uniques, objets de collection, vêtements et accessoires griffés, neufs et d'occasion, chaussures, bijoux, déco, cartes de voeux. Les rénovations ont été réalisées grâce à Lowe's Canada, à Nouveaux Concepts et au travail des bénévoles et des employés. Merci.



C'est nouveau! La carte J'aime: une carte-privilege qui donne 15\$ de rabais après 10 tranches d'achat de 20\$ à La boutique.

Médias sociaux

 Laboutique.LaMosaïque

 Laboutique.LaMosaïque

Heures d'ouverture

Du mardi au samedi de 10h à 17h

Développement de l'action bénévole

Les bénévoles investissent généreusement temps, talent, expertise et énergie au profit de la communauté. Afin qu'ils s'épanouissent dans cet engagement social, nous déployons une foule de ressources pour soutenir leur travail.

Soutien et encadrement

Accueil

- * Disponibilité et écoute
- * Entrevues et orientation des nouveaux bénévoles (dossiers personnalisés)
- * Poste à temps plein consacré à la coordination des bénévoles
- * Structure, politiques et codes d'éthique

Écoute et orientation

- * Accompagnement et mentorat
- * Assemblée générale annuelle
- * Formations personnalisées
- * Implication aux activités d'autofinancement
- * Réunions d'équipe et de secteurs
- * Services aux individus et aux organismes
- * Services de fonctionnement de l'organisme
- * Sondages téléphoniques

Suivi

- * Coordination des activités
- * Documentation
- * Encadrement, évaluation et rétroaction
- * Infolettres
- * Lettres de recommandation et de reconnaissance des acquis
- * Relance et réorientation

Formation et conférences suivies par les bénévoles

- * Conférence avec Chantal Petitclerc : Attitude, passion et détermination, Ville de Longueuil
- * Conférence virtuelle sur l'action bénévole avec Pierre Bruneau, Sylvie Bernier, Marcel Lebœuf et Pascal Cameron, FCABQ
- * Contre la maltraitance envers les aînés : la reconnaître et agir, CISSS Montérégie-Centre
- * Des bénévoles connectés : Utiliser Zoom, Iota
- * Impôts 2021
- * Lancement de la trousse *Être bénévole et prendre soin de soi* et conférence sur la bienveillance, Centre St-Pierre
- * Soutenir les personnes aînées dans leur résilience face aux sinistres et aux crises, Croix-Rouge canadienne

Reconnaissance et promotion

- * Activités de reconnaissance
 - Activités virtuelles de la Semaine de l'action bénévole
 - Café de Noël
 - Escouades du bonheur (n'ont pas eu lieu cette année)
 - Fête des mères : vidéo de deux bénévoles
 - Grande Tournée (n'a pas eu lieu cette année)
 - Préouverture de la VIP réservée aux bénévoles
 - Rentrée des bénévoles
- * Appels téléphoniques pour les anniversaires
- * Dépôts de candidatures pour des prix et distinctions
- * InfoBénévoles, infolettre mensuelle
- * Kiosques d'information
- * Objets promotionnels de la FCABQ et de La Mosaïque
- * Prix Monique Brisson
- * Tri de denrées corporatifs
- * Visites dans les écoles
- * Visites de La Mosaïque

Fonctionnement démocratique

AGA virtuelle - 2 juin 2021 - 56 personnes présentes (36 bénévoles, 5 membres collectifs, 15 observateurs)

Selon ses règlements généraux, La Mosaïque regroupe trois catégories de membres : individuel, collectif et honoraire. Les bénévoles constituent la totalité des membres individuels. Cette assemblée a lieu dans le but de recevoir les états financiers et le rapport d'activités annuel, d'élire les administrateurs, de nommer le vérificateur et d'approuver les orientations de l'organisme pour l'année à venir.

Développement de l'action bénévole

Semaine de l'action bénévole

18 - 24 avril 2021

Comme centre d'action bénévole, La Mosaïque agit en tant que maître d'œuvre dans la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. La Semaine de l'action bénévole exprime notre reconnaissance et valorise l'apport de milliers de personnes qui, chaque année, donnent leur temps et mettent généreusement leur expertise et leur créativité au service d'une cause qui leur tient à cœur.

Prix Monique Brisson, 1^{ère} édition

Décerné pendant la Semaine de l'action bénévole, notre prix, qui porte fièrement le nom de la fondatrice de La Mosaïque, met en valeur la qualité de l'engagement, le dévouement et les actions de bénévoles qui se sont démarqués dans l'année.



Souligner l'engagement bénévole à distance

Cette année, pendant la Semaine de l'action bénévole, des capsules vidéo sur les bénévoles en nomination, mentions spéciales, autres distinctions et tirages de cadeaux ont été diffusés dans une infolettre quotidienne spéciale. Un cadeau a aussi été envoyé par la poste à tous les bénévoles : mot de reconnaissance, carte, bloc-notes de La Mosaïque et rabais-cadeau de La boutique.



Lauréate 2021 : Michèle McKay

Bénévole à La Mosaïque depuis 2010, Michèle se démarque par sa polyvalence et son professionnalisme. Elle s'investit notamment dans notre distribution alimentaire, à l'accueil des bénéficiaires, au service à la clientèle de La boutique, au tri des denrées et lors de la Fête des familles.



Denise Lavoie

Arrivée en 2003, elle est notre plus ancienne cuisinière. Mettant à profit ses talents de cuisinière au service des plus démunis, Denise concocte de bons plats réconfortants pour nos dépannages alimentaires. Son action bénévole apporte tout simplement du bonheur dans la vie des gens.



Francine Fréchette

Depuis les tout débuts d'existence de La Mosaïque, Francine est une alliée précieuse. Avec un solide leadership, elle a notamment présidé le conseil d'administration de La Mosaïque de 2000 à 2005. Francine s'implique aujourd'hui dans nos événements-bénéfice et notre AGA.

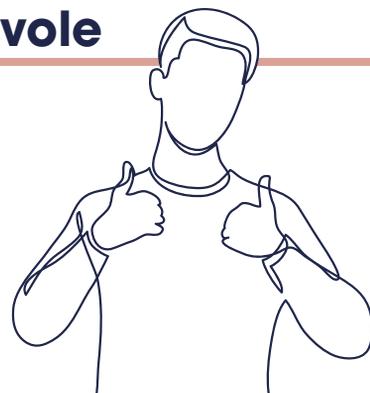


Lyse Summerside

En 2008, Lyse entre au conseil d'administration de La Mosaïque, qu'elle préside ensuite de 2009 à 2014. Elle s'implique ensuite au sein du CA de la Fondation La Mosaïque où elle siège toujours à titre de secrétaire. Ambassadrice convaincue, elle est généreuse dans toutes ses contributions.

Félicitations!

Développement de l'action bénévole



Distinctions et hommages

Félicitations aux bénévoles de La Mosaïque qui ont été honorés cette année dans les différentes activités de reconnaissance de notre territoire.



René Boucher **Cérémonie de reconnaissance** **des bénévoles de Taillon**

Très actif depuis 2018, René est notamment impliqué dans d'innombrables services: distribution alimentaire, accompagnement-transport, entretien des véhicules, commissionnaire, voyages à l'écocentre. Il est également bénévole à la Croix-Rouge canadienne.



Alain Chamberland **Prix Lambertois de cœur** **et d'action**

L'implication d'Alain est notoire depuis 2010 en tant que commissionnaire et dans plusieurs de nos services d'accompagnement aux aînés: transport médical et au CLSC, aide aux courses, visites culturelles et aux marchés, Bouffe-Amis.



Lucette Grignon **Médaille du Lieutenant-** **gouverneur pour les aînés**

Depuis 2007, Lucette apporte une aide précieuse dans deux services particulièrement exigeants: l'accompagnement-transport médical et l'accueil-référence, sans oublier les mille et un services spontanés qu'elle nous rend régulièrement.



Lise Handfield **Médaille du Lieutenant-** **gouverneur** **pour les aînés**

Spécialiste des impôts depuis 1992, Lise offre parallèlement son aide au Pavillon Marguerite-de-Champlain, à La Croisée de Longueuil et bien sûr à La Mosaïque depuis 14 ans.

Développement de l'action bénévole



Gilles Larche Prix Hommage Aînés Québec

À La Mosaïque depuis l'an 2000, Gilles œuvre comme accompagnateur-transporteur au CLSC et pour la vaccination contre la COVID-19, commissionnaire et choriste. Il s'implique également à l'église Saint-Maxime et dans l'Association libérale de Laporte.



Monique Brisson et Gilles Larche Médaille de l'Assemblée nationale du Québec

Lors de notre Café de Noël, la députée Nicole Ménard a remis la Médaille de l'Assemblée nationale du Québec à Monique, fondatrice de La Mosaïque, et Gilles, bénévole, tous deux impliqués de façon exceptionnelle dans leur communauté.



Au centre : Julie Deschênes, Sylvie Dépelleau et Monique Brisson

La Mosaïque Prix d'excellence du Réseau de la santé et des services sociaux

Notre organisme a reçu la mention d'honneur dans la catégorie *Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables 2020* portant sur notre volet d'intervention psychosociale. Cette prestigieuse reconnaissance à l'échelle nationale met en valeur l'impact positif de nos services offerts aux personnes à faible revenu.



Transformation sociale

Information et consultation

- * Développement social Vieux-Longueuil, participation aux rencontres et comités
- * Dialogue avec Josée Latendresse, candidate à la mairie de Longueuil
- * Dialogue avec Karl Villeneuve, candidat à la mairie de Saint-Lambert
- * Dialogue avec Nathalie Boisclair, arrondissement de Saint-Hubert
- * Dialogue avec Pascale Mongrain, candidate à la mairie de Saint-Lambert
- * Dialogue avec les intervenants sur l'intervention psychosociale:
 - Halte du Coin
 - Maison Internationale de la Rive-Sud
- * Dialogue et stages avec les policiers dans le cadre du projet Immersion du SPAL
- * Dialogue sur les balises de financement, TROC-M
- * Dialogue sur l'immobilier collectif avec les candidats à la mairie de Longueuil
- * Vers une gouvernance en développement social à l'échelle de l'agglomération de Longueuil, rencontre organisée par la CDCAL

Outils promotionnels de La Mosaïque

- * Cartes de vœux
- * Bloc-notes
- * Dépliant de La Mosaïque et feuillets thématiques
- * Écrans de signalisation à l'accueil et à la friperie
- * Facebook LaMosaïque.org + Laboutique.LaMosaïque
- * Film d'animation Nourris ton cœur / Feed your heart
- * Housse de coussin
- * Infolettre La Mosaïque
- * Instagram Laboutique.LaMosaïque
- * Rapport annuel d'activités
- * Sacs réutilisables
- * Site web de La Mosaïque
- * Vidéo corporative de La Mosaïque
- * Youtube La Mosaïque, CAB (friperie)

Activités grand public

- * Entrevue radiophonique à FM 103,3 sur les enjeux du milieu communautaire et de La Mosaïque
- * Entrevue virtuelle à TVRS concernant la Semaine de l'action bénévole
- * Partage d'information sur notre page Facebook LaMosaïque.org
- * Promotion et prêt de salle pour les ateliers de la Croix-Rouge canadienne sur la préparation aux sinistres et aux crises

Chroniques dans le Courrier du Sud

- * Quand écologie rime avec entraide sociale – 10 août 2021
- * Faire le saut dans le communautaire – 28 septembre 2021
- * À vous, bénévoles au grand cœur – 23 novembre 2021
- * Le lumineux travail des femmes dans le communautaire – 8 mars 2022



Dynamisme et engagement dans le milieu

Collaborer avec les organismes du milieu

Identifier et analyser les besoins sociocommunautaires

- * Agence du revenu du Canada
- * Aînés en mouvement, Bouge-Aînés
- * Bénévoles Canada
- * Bonhomme à lunettes
- * CDCAL
 - Rencontres régulières
- * Centre de services scolaires Marie-Victorin
- * CISSS Montérégie-Centre
- * CLE de Brossard
- * CLE de Longueuil
- * COFFRE
- * CRDITED
- * De Soi à l'Emploi
- * DSVL
 - CoCo Vigie
 - Comité d'action Ressources pour les citoyenNEs
 - Grandes rencontres collectives
- * Élus
- * Emploi-Québec
- * Emplois d'été Canada
- * FCABQ
 - Colloque
 - Comité Accompagnement-transport bénévole
 - Comité Impôts
 - Plan stratégique
- * Moisson Rive-Sud
 - Comité des membres
- * MIRS
 - Comité AMPÉRÂGE
 - Rencontres Impôts
- * PCBMI
- * PDSDC
- * Place à l'emploi
- * Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- * PQDCS

- * RCABM
 - Journées de ressourcement
 - Rencontres régulières d'échange
- * Revenu Québec
- * SPAL
- * Table Action Concertation Vieillesse Longueuil
- * Table de concertation Alliance Aînés
- * Table de concertation pour les aînés RLS Champlain
- * Table des organismes en sécurité alimentaire de la Montérégie
- * TIRS
 - Rencontres d'échange
- * TROC-M
 - Rencontres régulières
- * TVQ LeMoyné
 - L'autre épicerie
 - Projet Frigo
- * Ville de Brossard
- * Ville de Longueuil
- * Ville de Saint-Lambert

Organismes dont La Mosaïque est membre

- * CCIRS
- * CDCAL
- * Centre de soutien entr'Aidants
- * Centre Sino-Québec de la Rive-Sud
- * Coopérative funéraire du Grand Montréal
- * DSVL
- * FCABQ
- * InterAction
- * L'Envol
- * Maison Internationale de la Rive-Sud
- * Moisson Rive-Sud
- * Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- * RCABM
- * TIRS
- * TROC-M
- * TVQ LeMoyné

Représenter l'organisme dans le milieu

Assemblées générales

- * CDCAL
- * FCABQ
- * Fondation La Mosaïque
- * L'Envol
- * Les Coucous de L'Envol
- * Maison des Tournesols
- * Moisson Rive-Sud
- * RCABM
- * TIRS
- * TROC-M

Autres représentations

- * Centre St-Pierre, lancement de la trousse *Être bénévole et prendre soin de soi*
- * Circonscription de Taillon, cérémonie de reconnaissance des bénévoles d'exception
- * Convergence, rencontre virtuelle
- * FCABQ
 - Conférence *Bénévolat, c'est chic!*
 - Dévoilement de la SAB 2022
- * Prix d'excellence du RSSS, cérémonie de remise du prix et de chèque
- * Prix Hommage Aînés Québec, cérémonie de remise du prix
- * Prix Hommage bénévolat-Québec, cérémonie de remise du prix
- * SPAL, cérémonie de clôture du projet Immersion
- * TROC-M, lancement de la campagne *Les professionnel(le)s du communautaire*

Dynamisme et engagement dans le milieu

La directrice générale et les membres du personnel siègent à plusieurs comités, tables et regroupements du milieu communautaire.

Comité accompagnement-transport bénévole - FCABQ

Ce comité de la FCABQ a pour mandat d'assurer le suivi des dossiers auprès des ministères concernés et de produire des outils de gestion pour les centres d'action bénévole offrant le service d'accompagnement-transport.

Comité AMPÉRÂGE de la MIRS

Le but de ce comité est de réunir différents intervenants œuvrant auprès d'une population immigrante pour échanger et collaborer sur ce service d'accompagnement multilingue pour les aînés immigrants isolés ou en perte d'autonomie.

Comité des membres de Moisson Rive-Sud

Se voulant un point de rencontre, de réflexion et d'actions concertées, ce comité vise l'amélioration de l'offre de services de Moisson Rive-Sud.

Comité impôt et filtrage des bénévoles - FCABQ

Ce comité a été créé pour mettre en place des procédures communes aux différents organismes offrant des cliniques d'impôts afin d'optimiser la bonne marche du programme communautaire bénévole en matière d'impôt.

Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil

La CDCAL est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires ayant comme mission d'initier, favoriser, soutenir et renforcer le développement communautaire sur son territoire dans une perspective d'inclusion sociale et de lutte à la pauvreté.

Développement social Vieux-Longueuil

DSVL est un processus qui a pour mandat d'améliorer les conditions de vie des citoyens, de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale et de mieux travailler ensemble au développement social de l'arrondissement.

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

La mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie

Créé pour soutenir les directions des centres d'action bénévole, le RCABM vise l'amélioration constante de leur travail par l'approche collaborative d'autres directions œuvrant dans le même secteur d'activités et vivant les mêmes réalités.

Table de concertation Alliance Aînés

Née de la fusion d'Action Concertation Vieillesse Longueuil et de la Table pour les Aînés RLS Champlain, cette table regroupe les organismes intersectoriels impliqués dans les enjeux qui touchent les personnes aînées.

Table des organismes en sécurité alimentaire de la Montérégie

Cette table a été créée dans le but de doter les organismes et leurs intervenants d'un espace pour discuter des pratiques liées au dépannage alimentaire.

Table Itinérance Rive-Sud

La TIRS regroupe les organismes travaillant en prévention de l'itinérance ou en hébergement. Elle recherche des solutions à la problématique des personnes itinérantes ou sans domicile fixe.

Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie

Intersectorielle et garante des relations avec le réseau public, la TROC-M regroupe les organismes communautaires autonomes de la Montérégie qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux ou d'autres secteurs à vocation sociale.

Table Vie de quartier LeMoyné

La TVQL réunit tous les intervenants sociaux, économiques, institutionnels et politiques de LeMoyné désireux d'améliorer la qualité de vie des citoyens du quartier.

Dynamisme et engagement dans le milieu

Services aux organismes collaborateurs et aux partenaires

- * 211 Grand Montréal
- * Abri de la Rive-Sud
- * ACEF Rive-Sud
- * Adfast
- * Agence du revenu du Canada
 - Service d'aide en impôt, programme des bénévoles
- * Agglomération de Longueuil : Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoynes, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil
- * Alphabétisation IOTA
- * Amélys
- * ARC Health & Social Services
- * Bonhomme à lunettes
- * CAB du Bas-Richelieu
- * CAB L'Actuel
- * CDCAL
- * Centre de diagnostic des compétences
- * Centre de services scolaires Marie-Victorin
- * CHUM
- * CISSS Montérégie-Centre
 - CSSS Saint-Hubert
 - CSSS Samuel-de-Champlain
 - Direction des programmes en santé mentale et dépendance
 - Hôpital Charles-LeMoynes
 - Suivi intensif dans la communauté (SICOM)
- * CISSS Montérégie-Est
 - CLSC de Longueuil-Ouest
- * CISSS Montérégie-Ouest
 - CRDITED
- * CLE de Brossard
- * CLE de Longueuil
- * COFFRE
- * Coop des inspecteurs
- * Coopérative de solidarité en habitation Montérégie Rive-Sud La Seigneurie de Longueuil
- * Coopérative funéraire du Grand Montréal
- * Cours thématiques
- * Croix-Rouge canadienne
- * CSMO-ÉSAC
- * De Soi à l'Emploi
- * Direction de santé publique
 - Programme québécois de dépistage du cancer du sein
 - Programme de développement social et développement des communautés
- * Effix
- * Emploi et Développement social Canada
- * Emploi Québec
 - Programme PAAS Action
 - Subventions salariales
- * Établissement de détention Rivières-des-Prairies
- * ExpertBâtiment
- * FCABQ
- * Festival Classica
- * Festival Go Vélo Montréal
- * Maison de la Famille LeMoynes
- * Maison Internationale de la Rive-Sud
- * Moisson Rive-Sud
- * Pavillon Marguerite de Champlain
- * Place à l'emploi
- * Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- * RABQ
- * RCABM
- * Recyc-Québec
- * Résidence Soleil Manoir Brossard
- * Revenu Québec
 - Service d'aide en impôt, programme des bénévoles
- * SDEM SEMO Montérégie
- * Service d'intervention en santé mentale Espoir
- * FM 103,3
- * Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
- * Fondation La Mosaïque
- * Formatio
- * Halte du Coin
- * Jardins Intérieurs
- * La Croisée de Longueuil
- * Le Courrier du Sud
- * L'entraide chez Nous
- * L'Entreclefs
- * L'Envol
- * Le Phare de Longueuil
- * Le Repas du Passant
- * SPAL
- * Statistiques Canada
- * Théâtre de la Ville
- * TVRS
- * Ville de Brossard
- * Ville de Longueuil
- * Ville de Saint-Lambert
- * Vivre en ville, ministère de la Santé et des Services sociaux



Atelier de la Croix-Rouge offert dans nos locaux

Équipes de travail

Conseil d'administration

Présidente

M^e Julie Deschênes

Bureau d'aide juridique Longueuil-Droit civil

1^{er} vice-président

Charles-André Brunet

Agropur Coopérative

2^{ème} vice-président

Nicolas Juhos

KPMG

Trésorière

Martine Vallée

Sotecma inc.

Secrétaire

M^e Martine Bergeron

Avocate à la retraite

Administrateurs

M^e Maria Bittichesu

Avocate à la retraite, RGCCQ

Julie Brisebois

Jazz Brossard

Geneviève Masson

Centre sportif du Cégep Édouard Montpetit

Pierre J. Toupin

Fondateur, Nouveaux Concepts

Comité de régie interne

Ce comité de travail du conseil d'administration a pour mandat de mettre en place un régime de retraite, de procéder à l'évaluation de la directrice générale et des rajustements salariaux du personnel et finalement de formuler les recommandations aux membres du conseil d'administration.

Membres

- Julie Brisebois
- Sylvie Dépelteau
- Julie Deschênes (présidente)
- Nicolas Juhos
- Geneviève Masson
- Pierre J. Toupin

Formation des employés

- * Ciblez et structurez vos idées, Rédactia
- * Logiciel Auto-Caisse
- * Plateforme Hopin
- * Plateforme jebenevole.ca
- * Programme Emplois d'été Canada
- * RCABM, journées de ressourcement
- * Rédaction de courriels

Soutien et encadrement

- * Assurances collectives, suivi et information
- * Comités de coordination bimensuels
- * Disponibilité et écoute
- * Évaluations individuelles annuelles
- * Formations
- * Lac-à-l'épaule (journées de bilan et de planification annuelle)
- * Régime de retraite, suivi et information
- * Réunions régulières d'équipe sur la sécurité au travail
- * Structure, politiques et codes d'éthique

Six assemblées des membres du CA de La Mosaïque se sont tenues durant l'année.

Équipes de travail

Personnel

Équipe permanente au 31 mars 2022



Julia Dunberry-Lévesque
Agente de tri



Maryse Valentine
Coordonnatrice,
ressources
humaines et
opérations
comptables



Karine Ouimet
Coordonnatrice
des bénévoles



Sylvie Dépelteau
Directrice
générale



Ann Dubé
Coordonnatrice,
La boutique
La Mosaïque



Suzanne Morin
Intervenante
psychosociale



Jacinthe Lachance
Adjointe
administrative



Serge Pelletier
Préposé à
l'entretien et à la
manutention



Létitia Folie
Coordonnatrice,
accueil et services
aux aînés



Louise Olsen
Préposée
au service
à la
clientèle



Hugo Pinte
Préposé, service à la
clientèle et aide-
manutentionnaire



FAIRE LE SAUT DANS LE COMMUNAUTAIRE

Jacinthe Lachance La Mosaïque

Il y a sept ans, je ne connaissais à peu près rien du milieu communautaire. J'ai posé par hasard ma candidature pour un poste d'adjointe à La Mosaïque. Lors de l'entrevue d'embauche, j'ai été surprise par l'approche humaine de mes interlocutrices. Impressionnée par l'envergure de l'organisme. Touchée par sa mission sociale. Et j'ai fait le saut. Travailler dans le communautaire, ça ressemble à quoi?

Je me suis vite rendu compte que le milieu communautaire a évolué depuis les années soixante-dix. Il s'est modulé en fonction des gens et des causes qu'il soutient. On y retrouve des professionnels de tous les horizons, de l'avocate à l'opticien, de l'intervenant à la gestionnaire. On aime y travailler car les réalisations sont concrètes. La liberté d'action est favorisée

par une structure organisationnelle souple. Les postes non standardisés permettent de toucher à tout. L'humain y est privilégié plutôt que la performance.

Autre fait intéressant: le lien étroit avec les bénévoles. Les travailleurs communautaires peuvent compter sur les bénévoles pour les soutenir dans leurs tâches. Dans le cas de La Mosaïque, ils sont carrément indispensables au bon fonctionnement des services. Ce fut pour moi une révélation. Ces deux catégories bien distinctes de ressources humaines sont essentielles au milieu et travaillent en parfaite synergie. Elles ont chacune leur rôle et ensemble, elles font des miracles!

Je n'ai cependant pas choisi le communautaire par pure vocation. D'excellentes conditions de travail

ont influencé mon choix. On touche ici à un enjeu important du milieu communautaire: avec des moyens financiers limités, comment attirer et - surtout - garder ses travailleurs. Pour demeurer compétitif, le milieu met de l'avant des avantages sociaux intéressants: assurances collectives, régime de retraite, formations, vacances flexibles, conciliation travail-famille. On y gagne en qualité de vie.

J'occupe un emploi en accord avec mes valeurs. Je dispose d'une grande autonomie dans mon travail. J'ai trouvé une équipe inclusive et égalitaire. Je contribue au bien-être de la société. Ces affirmations résonnent en vous? Votre travail, métier ou profession s'exerce aussi dans le communautaire. C'est peut-être le temps d'y faire le saut!



Des bénévoles extraordinaires!





merci
d'aider votre communauté

La boutique 
La Mosaïque

Du mardi au samedi de 10h à 17h

1650, avenue de l'Église,
Longueuil (Québec) J4P 2C8

450 465-1803 | www.lamosaique.org

 Laboutique.LaMosaïque
 Laboutique.LaMosaïque