



# Reconnaître notre valeur

---

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019 - 2020

# LA MOSAÏQUE, CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

## Mission

La Mosaïque est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de renforcer le tissu social de l'agglomération de Longueuil. En ce sens, elle a pour but de canaliser les forces vives de la communauté pour offrir des services visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.

## Philosophie

La société est d'abord et avant tout une formidable mosaïque d'individus. C'est pourquoi La Mosaïque cherche à consolider les liens sociaux en développant des services d'aide appuyés par l'action bénévole. Les interventions de l'organisme reposent sur des valeurs d'entraide, de respect, de dignité des personnes, de professionnalisme et d'intégrité.

C'est à partir d'une action concertée avec les ressources du milieu que La Mosaïque répond à des besoins très diversifiés. À cette fin, elle propose des moyens pour amener la personne à acquérir les habiletés et les connaissances lui permettant de se nourrir, de se vêtir, de se loger, de se sortir de l'isolement et, ultimement, de s'épanouir.

## Historique

En juin 1985, plus de cent personnes participent à l'assemblée de fondation de l'organisme. Grâce à cette initiative citoyenne d'entraide sociale, La Mosaïque est enregistrée comme organisme à but non lucratif quelques mois plus tard et est reconnue la même année comme organisme de charité. Depuis, La Mosaïque ne cesse d'élargir son champ d'action en restant à l'écoute des besoins de sa communauté.

## Population ciblée

Personnes de toutes origines, de toutes conditions sociales, de tous âges : enfants, jeunes, familles, adultes et aînés.

## Territoire

### Agglomération de Longueuil :

Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoyne, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil

**Population :** 430 724

1650, avenue de l'Église  
Longueuil (Québec) J4P 2C8

Tél. : 450 465-1803  
Télec. : 450 465-5440

info@lamosaique.qc.ca  
www.lamosaique.org

 LaMosaïque.org

## Heures d'ouverture

### Bureaux

Du lundi au vendredi  
9 h-12 h et 13 h-16 h 30

### La boutique La Mosaïque

Du lundi au samedi  
9 h 30-16 h

## MOT DE LA PORTE-PAROLE DE LA MOSAÏQUE

Lors de notre dernière rencontre en décembre dernier, j'ai mentionné que je sentais que l'année 2020 en serait une bonne ! Que ce chiffre était inspirant ! J'étais très loin de me douter de ce qui nous attendait.

Mais voici : le confinement, les restrictions et les incertitudes que nous vivons en cette période de crise apportent son lot de questions, de frustrations et d'incompréhension. Fort probablement, cela nous permet aussi de nous repositionner à l'égard de nos valeurs. On délaisse le banal au détriment de choses plus vraies, plus sûres et plus réconfortantes. Ce temps d'arrêt mondial peut être un bon moment pour se tourner vers la gratitude et l'interpeller.

La reconnaissance est un état d'esprit qui procure un sentiment de joie et de bonheur. Malgré les difficultés existantes, nous avons cette possibilité de nous mettre en « mode reconnaissance ». C'est gratuit et cela apaise certaines craintes et doutes, en mettant en lumière ce qui est essentiel à nos yeux et pour notre bien-être.

Dans les valeurs véhiculées par La Mosaïque, la reconnaissance est très présente et bien distribuée à l'égard de toutes personnes qui franchissent le pas de la porte. L'importance de dire merci et l'indéfectible appui de ceux et celles qui font une différence nous rappellent que nous ne sommes pas seuls. Qu'ensemble, nous saurons et pourrons traverser cette mer agitée. À distance permise, continuons de nous serrer les coudes afin que La Mosaïque puisse poursuivre sa mission.

Par ces mots, je suis reconnaissante de pouvoir briser le confinement et dire merci à ma belle famille d'accueil qu'est La Mosaïque. Merci à vous tous et toutes qui faites une différence dans ma vie. En terminant, je n'irai d'aucune prédiction, mais bien d'un simple souhait : Que chacun se garde en santé et en sécurité ! J'ai vraiment hâte à de chaleureuses retrouvailles et accolades !

**Lynda Johnson**



Lynda  
Johnson

Photo :  
Maude Chauvin

### Notre couverture

## Reconnaître notre valeur

Un bouton de rose a besoin de lumière, de terre, de chaleur et d'eau pour éclore. Chaque bouton peut ainsi fleurir magnifiquement. Imaginons La Mosaïque offrant les éléments essentiels à l'épanouissement de chacun de nous. En échange, nous lui fournissons ce dont elle a besoin pour se développer. Pourquoi reçoit-on ou donne-t-on des fleurs ? Pour signifier un remerciement, des félicitations, de l'amour... pour reconnaître la valeur d'une personne, d'une action, d'un geste.

- Texte inspiré par la créativité de Marie-Ève, graphiste chez Nouveaux Concepts



Sylvie Dépelteau Julie Deschênes

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE

### Reconnaître notre valeur

La reconnaissance est une valeur profondément ancrée dans la philosophie de La Mosaique. Elle s'est transmise au fil des décennies comme un joyau précieux à préserver. Elle se veut un chaleureux bouquet de gratitude destiné aux bénévoles, aux donateurs, aux partenaires, aux employés. Être reconnu et apprécié par ses pairs et par son milieu est en revanche un beau cadeau qui illumine nos collaborations et confirme notre unicité et notre expertise communautaires.

Cette année, nous avons innové dans la reconnaissance avec nos fameuses Escouades du bonheur : six hommages ont été rendus à des personnes choisies pour notre appréciation de leur travail, d'un partenariat spécial, d'un lien solidement tissé. Découvrez-les aux pages 26 et 27.

#### MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

##### PRÉSIDENTE

M<sup>e</sup> Julie Deschênes  
Bureau d'aide juridique  
Longueuil-Droit civil

##### 1<sup>ÈRE</sup> VICE-PRÉSIDENTE

M<sup>e</sup> Karina Cloutier  
Bureau d'aide juridique  
Longueuil-Droit civil

##### 2<sup>ÈME</sup> VICE-PRÉSIDENTE

Linda Guérin  
Tissus Mode de L'Orme

##### TRÉSORIÈRE

Martine Vallée  
Compagnie ADM  
du Canada

##### SECRÉTAIRE

Nathalie Houde  
Festival Classica

#### ADMINISTRATEURS

Julie Brisebois  
Hôtel ALT Montréal  
Griffintown

Paul Juhos  
Systèmes médicaux  
Inteleraid

Annie Paré  
UNI-SELECT

Pierre J. Toupin  
Fondateur,  
Nouveaux Concepts

Toute cette reconnaissance, elle se partage aussi à l'interne. Soulignons le travail exceptionnel de nos équipes de travail : notre porte-parole, Lynda Johnson, les membres bénévoles des deux conseils d'administration, ainsi que tous les bénévoles, employés, partenaires et bienfaiteurs. Par ailleurs, en cette fin d'année marquée par la crise pandémique de la Covid-19, c'est du fond du cœur que nous remercions tous les donateurs, en particulier les bénévoles, qui ont affirmé une fois de plus leur profond attachement à La Mosaique.

Ce rapport met en lumière tout le travail d'une année. Il fait aussi ressortir un fait : sans votre appui, son impact ne serait pas aussi durable et considérable. Merci à vous qui, de près ou de loin, veillez sur La Mosaique.

Sylvie Dépelteau, directrice générale

Julie Deschênes, présidente

## ORIENTATIONS 2019-2020

- Accroître la visibilité en planifiant des activités dans le cadre du 35<sup>e</sup> anniversaire de l'organisme;
- Poursuivre le virage marketing et le développement de La boutique La Mosaique, source d'autofinancement essentielle à notre organisme;
- Innover dans la promotion de notre organisme et de l'action bénévole ainsi que dans la reconnaissance des donateurs et partenaires;
- Promouvoir notre organisation et accroître notre bassin de donateurs en soutenant la Fondation La Mosaique dans la campagne *Ensemble pour La Mosaique*.

# 6

Six assemblées des membres du CA de La Mosaique se sont tenues en 2019-2020.

# ÉQUIPES DE TRAVAIL

## COMITÉ DE TRAVAIL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### COMITÉ DE RÉGIE INTERNE

Ce comité a pour mandat de mettre en place un régime de retraite au besoin, de procéder à l'évaluation de la directrice générale et des rajustements salariaux du personnel et finalement de formuler les recommandations aux membres du conseil d'administration.

#### Membres

Julie Deschênes (présidente), Julie Brisebois, Sylvie Dépelteau, Nathalie Houde, Pierre J. Toupin, Martine Vallée



Équipe permanente de La Mosaïque au 31 mars 2020

### FORMATION DES EMPLOYÉS

- Cours de premiers soins
- Formation Emploi d'été Canada
- Formation pour les porte-paroles de la FCABQ
- Forum Impôts de la FCABQ
- Journées de formation :
  - » Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic
  - » Cégep Édouard-Montpetit : Communication au travail
  - » Fédération des maisons d'hébergement pour femmes : Intervention féministe intersectionnelle
  - » Formation de la CDCAL : Leviers de motivation et de changement en intervention
  - » Journées thématiques du RCABM
- Journées de ressourcement du RCABM
- Les Rendez-vous annuels PRÉSÂGES : Vieillesse et bonne santé mentale : comprendre, maintenir, soutenir, accompagner
- Programme M3i-Supervision
- Rencontres InterAction
- Réunions du personnel et lac-à-l'épaule
- TROC-M, séances d'information, assemblées générales régionales et formation ACA

### MEMBRES DU PERSONNEL

**Sylvie Dépelteau**  
Directrice générale

**Ramatou Alou Baidou**  
Préposée au service à la clientèle

**Julia Dunberry-Lévesque**  
Agente de tri

**Létitia Folie**  
Responsable, accueil et accompagnement-transport

**Michaël Garellis**  
Directeur, développement commercial et marketing de La boutique

**Jacinthe Lachance**  
Adjointe administrative

**Chadrine Lando**  
Préposée au service à la clientèle

**Line Martin**  
Coordonnatrice, bénévoles, services aux organismes et organisation des activités

**Williams Miller**  
Préposé, cueillette, livraison et réception des marchandises

**Suzanne Morin**  
Intervenante psychosociale

**Louise Olsen**  
Préposée au service à la clientèle

**Serge Pelletier**  
Préposé à l'entretien et à la manutention

**Gabriel Poirier-Paré**  
Préposé, service à la clientèle et aide-manutentionnaire

**Charlotte Rivard**  
Préposée au service à la clientèle

**Madeleine Tremblay**  
Coordonnatrice, organisation et développement

**Maryse Valentine**  
Coordonnatrice, ressources humaines et opérations comptables

## MOT DU PRÉSIDENT DE LA FONDATION LA MOSAÏQUE

### Ensemble pour La Mosaïque

La Fondation La Mosaïque a pour mission d'organiser des collectes de fonds pour soutenir La Mosaïque. À travers leur engagement bénévole, les membres du conseil d'administration de la Fondation sont tous très fiers d'appuyer La Mosaïque et de participer à sa mission d'entraide à la communauté.

C'est parce que nous reconnaissons tout le travail accompli et l'impact positif de La Mosaïque dans la collectivité que nous sommes tous si passionnément engagés à ses côtés. Composé de gens d'affaires déterminés, le conseil d'administration de notre fondation organise des activités-bénéfice et des campagnes de financement pour pallier financièrement aux services de La Mosaïque non subventionnés par l'aide gouvernementale. Si vous avez déjà assisté à l'une de nos activités-bénéfice, vous y avez constaté toute l'énergie et la créativité que nous mettons à en faire des succès renouvelés.

Notre reconnaissance va tout d'abord à tous ceux qui nous soutiennent : donateurs, commanditaires et partenaires, dont la générosité est remarquable et surtout essentielle pour assurer la pérennité de La Mosaïque.

Notre valeur, quant à elle, se mesure à l'engagement exceptionnel des membres du conseil d'administration de notre fondation. Ceux-ci sensibilisent et sollicitent leurs réseaux, les rallient à la cause, donnent généreusement de leur temps et travaillent ensemble dans un seul but : soutenir les réalisations La Mosaïque.

La Fondation est aussi reconnaissante de pouvoir compter sur la solide équipe de La Mosaïque : les bénévoles, les membres du conseil d'administration et tout le personnel. Notre fondation est plus qu'heureuse de concerner ses efforts aux leurs pour soutenir les plus vulnérables de notre collectivité.

**Mathieu Cardinal**  
Président



Mathieu  
Cardinal

Fondation  
**La Mosaïque**



#### MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

##### PRÉSIDENT

**Mathieu Cardinal**  
RefPlus

##### VICE-PRÉSIDENT

**Martin Caron**  
Banque Nationale  
du Canada

##### TRÉSORIER

**M<sup>e</sup> André Lavoie**  
Ordre de Dentistes  
du Québec

##### SECRÉTAIRE

**Lyse Summerside**  
Groupe Enixum

#### ADMINISTRATEURS

**M<sup>e</sup> Philippe Asselin**  
Raymond Chabot  
Grant Thornton

**Cristina Baptista**  
LCI Education

**Alain Beauregard**  
Assante

**Maria Bittiches**  
Conseillère info-Gestion,  
RGCQ

**M<sup>e</sup> Philippe Bourassa**  
Blakes

**M<sup>e</sup> Patrick Buchholz**  
Lavery

**M<sup>e</sup> Julie Deschênes**  
Bureau d'aide juridique  
Longueuil-Droit civil

**Chantal Dionne**  
Artiste lyrique

**Sébastien Lafontaine**  
Nucor Canada

**M<sup>e</sup> Christian Leblanc**  
Fasken Martineau

**Jean-Pierre Le Gresley**  
Martel & Martel

**Gordon Macfie**  
Fresche Solutions

**M<sup>e</sup> Grace Mahoney**  
Bélanger Sauvé

**M<sup>e</sup> François Painchaud**  
Robic

**Laurent Pepin**  
Bureau du protecteur du  
citoyen, Ville de Longueuil

**Carlos Silva**  
Banque Nationale du Canada

**Dominique St-Louis**  
&Co Collaborateurs créatifs

**Charles Valois**  
Lowe's Canada

# ACTIVITÉS-BÉNÉFICE DE LA FONDATION LA MOSAÏQUE

## VOIX ET VINS DU MONDE

La 11<sup>e</sup> édition de cette soirée intime s'est tenue le 16 mai 2019 à la Chapelle historique du Bon-Pasteur sous le thème *Rires et soupirs avec Mozart!* Empreinte d'humour et de créativité, la performance de Christopher Hall et du Quatuor comique a été un vif succès. Le cocktail dînatoire et la dégustation de vins d'importation privée avec Charles Goyer de Céleste Vin ont conquis les 86 invités. La soirée-bénéfice et son encaissement silencieux ont permis de recueillir 18 720 \$.



Jean-Pierre Ferland entouré du comité d'honneur de notre spectacle bénéfice



Christopher Hall et le Quatuor comique



Crédit photo : Robert Côté

## DONNER POUR CHANGER LEUR VIE !

Cette année, Jean-Pierre Ferland a fait voyager son auditoire à travers son répertoire tissé de classiques et d'incontournables en 60 années de carrière. Tenu le 5 novembre 2019 à l'Étoile Banque Nationale du Quartier DIX30 sous la présidence d'honneur de la Banque Nationale, notre spectacle-bénéfice annuel s'est déroulé sous le signe du romantisme. La grande notoriété de Ferland a incontestablement touché le cœur de quelque 500 invités comblés. La soirée et son tirage ont permis d'amasser 96 470 \$, une belle réussite pour la Fondation qui doit son succès aux fidèles et nombreux donateurs et à l'engagement exceptionnel du comité d'honneur de la soirée.



Assister à *Voix et vins du monde* ou au spectacle-bénéfice *Donner pour changer leur vie!* de la Fondation La Mosaïque est une façon concrète d'appuyer La Mosaïque. L'argent ainsi recueilli sert à compléter l'offre de services de La Mosaïque qui n'est pas financée par l'aide gouvernementale. Votre contribution et vos dons changent des vies, donnent de l'espoir.

# STATISTIQUES 2019-2020

L'année 2019-2020 s'est terminée en pleine crise sanitaire de la Covid-19. Tous nos services, à l'exception de l'aide alimentaire et de l'accueil-références, ont été suspendus à partir du 16 mars 2020, ce qui a entraîné une baisse générale dans les statistiques.

## SERVICES RENDUS ET HEURES DE TRAVAIL

	Nombre de services (heures)	
	2019-2020	2018-2019
<b>SERVICES ET ACTIVITÉS</b>		
Accompagnement et soutien	3 740 (6 616 h)	4 391 (7 334 h)
Aide aux personnes à faible revenu	4 780 (4 809 h)	5 195 (5 891 h)
Écologie, économie et autofinancement	1 219 (3 501 h)	1 693 (5 031 h)
Intégration sociale et en emploi	Inclus dans les Services aux organismes	
Promotion de la santé et prévention	135 (291 h)	119 (263 h)
<b>ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES</b>		
Assemblée générale, conseils d'administration de La Mosaique et de la Fondation La Mosaique, comités de travail	285 (772 h)	297 (951 h)
<b>DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES</b>		
	1 392 (7 090 h)	970 (5 638 h)
<b>SERVICES AUX ORGANISMES</b>		
	2 827 (16 045 h)	3 452 (16 138 h)
<b>SOUS-TOTAL</b>		
Gestion des ressources humaines et bénévoles, soutien technique	14 378 (39 124 h)	16 117 (41 246 h)
	(28 249 h)	(29 820 h)
<b>TOTAL</b>	<b>14 378 (67 373 h)</b>	<b>16 117 (71 066 h)</b>

## D'AUTRES CHIFFRES

	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Bénéficiaires <sup>1</sup>	5 628	6 325	6 490	5 737
Bénévoles inscrits et occasionnels	278	288	273	303
Employés permanents	14	14	14	15
Personnes en intégration sociale et en emploi				
Plateau de travail du CRDITED, stages, visites d'exploration, PAAS Action, subventions salariales, postes d'étudiants	29	31	26	29
Entrevues de bénévoles	42	69	49	64

<sup>1</sup> Soulignons que notre service d'aide-impôt est rempli au maximum de sa capacité durant les deux dernières semaines de l'année. La fermeture du service en raison de l'état d'urgence sanitaire a entraîné une baisse d'environ 700 bénéficiaires.

## ACCUEIL ET RÉFÉRENCES - APPELS REÇUS

	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Services d'aide	21 749	22 005	20 578	18 139
Transports	8 588	8 089	9 032	7 754
Inscriptions	2 696	3 417	4 339	3 924
La boutique La Mosaique	2 671	3 511	3 349	3 305
Information et référence	1 900	2 463	2 306	1 571
<b>TOTAL</b>	<b>37 604</b>	<b>39 485</b>	<b>39 604</b>	<b>34 693</b>

» 58 % des appels reçus sont des demandes d'aide.

» Les 37 604 appels reçus correspondent en moyenne à 154 appels par jour pour 244 jours ouvrables.

## NOMBRE DE PERSONNES À FAIBLE REVENU AIDÉES SERVICES

	2019-2020	2018-2019
Aide-impôt	1 801	2 343
Dépannage alimentaire	559	585
Dépannage scolaire et activités sportives et artistiques	295	291
Dépannages matériels (vêtements, meubles, articles de maison et autres)	265	265
Fête des familles	177	199
<b>TOTAL</b>	<b>3 097</b>	<b>3 683</b>

- » Nous estimons que la différence du nombre de personnes à faible revenu aidées par rapport à l'an dernier correspond au nombre de personnes qui n'ont pas bénéficié de notre service d'aide-impôt fermé à partir du 16 mars 2020 en raison de l'état d'urgence de la Covid-19.
- » Fait important, en plus d'apporter une aide matérielle à 265 personnes, nous avons soutenu 29 organismes de notre territoire en répondant aux demandes de dépannages divers de leur clientèle.

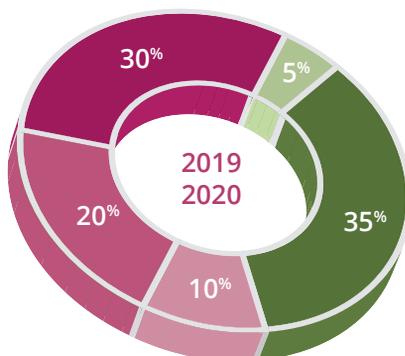
## Goutenir les enfants

Tous les enfants doivent avoir les mêmes chances de s'épanouir, de réussir dans nos écoles, d'accéder à la culture et de se sentir valorisés. Nous avons offert cette année près de **500 services** tout particulièrement conçus pour les tout-petits, enfants et jeunes.

- 295** jeunes – 135 au primaire et 110 au secondaire - provenant de 31 écoles de notre territoire ont bénéficié d'une aide financière pour couvrir leurs frais de scolarité et d'activités éducatives.
- 101** ont participé à la touchante Fête de Noël spécialement conçue pour les familles à faible revenu.
- 75** font partie des familles à revenu modeste bénéficiant de notre distribution hebdomadaire de denrées fraîches.
- 50** ont pu réaliser une activité sportive ou artistique de leur choix en dehors de l'école.
- 16** nouveau-nés et leurs familles ont bénéficié d'une aide matérielle ciblée (vêtements 0-3 mois, tricots, layette, bassinettes, poussettes et autres divers accessoires).
- 6** jeunes parmi nos bénéficiaires étaient inscrits à un camp de jour pour l'été 2020 grâce à la Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec. En raison de l'état d'urgence de la Covid-19, les camps d'été ont malheureusement été annulés.

## SOURCES DE REVENUS

- La boutique La Mosaïque ■ 30%
- Dons ■ 20%
- Fondation La Mosaïque ■ 10%
- Gouvernement du Québec ■ 35%
- Gouvernement du Canada ■ 5%



**60%**  
du budget nécessaire à notre fonctionnement provient d'activités d'autofinancement et de dons divers.

## SERVICES ET ACTIVITÉS



Les services offerts par La Mosaïque ont pour but de maintenir l'autonomie des personnes vivant à domicile, de soutenir le réseau d'entraide naturel des personnes en perte d'autonomie, d'offrir conseils et soutien aux personnes isolées et d'améliorer leurs conditions de vie tout en respectant leur dignité.

Tous nos services visent à répondre aux cinq grands besoins fondamentaux. Sans oublier la formation populaire, nous privilégions les axes suivants :

1

Promotion  
de la santé et  
prévention

2

Accompagnement  
et soutien

3

Aide aux  
personnes  
à faible revenu

4

Intégration  
sociale et en  
emploi

5

Écologie,  
économie et  
autofinancement

## 1. PROMOTION DE LA SANTÉ ET PRÉVENTION

### BOUFFE-AMIS

La Bouffe-Amis permet de se retrouver en bonne compagnie au restaurant pour le lunch du midi. Conçue pour les personnes de 60 ans et plus, cette activité influence positivement les habitudes alimentaires des aînés en leur offrant l'occasion de fraterniser autour d'un repas équilibré à prix raisonnable. Avec 62 participants, une équipe de huit bénévoles et 11 Restos-Amis, cette activité sociale crée un réseau informel d'entraide donnant accès à l'ensemble des services de La Mosaïque, favorisant la santé et le bien-être des participants.



Équipe des bénévoles de la Bouffe-Amis

### LE BONHOMME À LUNETTES



Opticien d'ordonnances nomade, le Bonhomme à lunettes élit ses quartiers à La Mosaïque tous les lundis et offre à prix modiques toutes les prescriptions de verres et un choix judicieux de montures de qualité, avec ou sans options, pour hommes, femmes et enfants. Il permet de faire des économies sur

un achat aussi essentiel qu'une paire de lunettes, tout en permettant à sa clientèle de faire un geste à portée sociale en remettant 10 \$ par lunette vendue à un organisme comme le nôtre. Il est pour La Mosaïque un partenaire important et pour la population un allié précieux, répondant à un besoin réel puisque 654 personnes y ont eu recours cette année.

### LE BOUGE-AÎNÉS



Sous la supervision d'un kinésologue de l'organisme Aînés en mouvement, La Mosaïque offre ce programme d'intervention et de promotion en activité physique aux personnes de 60 ans et plus pour améliorer leur condition de vie. Ce programme a fait bouger 44 participants tout au long de l'année.

# SERVICES ET ACTIVITÉS

## 2. ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN

### ACCOMPAGNEMENT AU CLSC

Les bénévoles se lèvent de bon matin afin d'accompagner les aînés au CLSC Samuel-de-Champlain avec le véhicule de La Mosaïque pour leurs prélèvements sanguins et autres. Un service pratique et sécuritaire.

### ACCOMPAGNEMENT AUX RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Les bénévoles de La Mosaïque accompagnent toute personne ayant besoin de support physique ou de réconfort pour se rendre à ses rendez-vous médicaux et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre ce service. L'accompagnement-transport est particulièrement apprécié des personnes qui n'ont pas de voiture, celles qui sont seules ou affaiblies par la maladie, ainsi que des proches aidants. Cette année, 289 personnes ont été accompagnées dans les hôpitaux et

les cliniques de la région pour un total de 990 accompagnements réalisés. Bien que ce service soit ouvert à tous, 85 % de nos bénéficiaires ont 65 ans et plus. Les 23 accompagnateurs-transporteurs bénévoles jouent ainsi un rôle essentiel dans le maintien à domicile et le mieux-être des personnes aînées.



Équipe des bénévoles accompagnateurs-transporteurs

### ACCUEIL ET RÉFÉRENCES

Le service d'accueil et de références, par téléphone ou sur place, est la porte d'entrée vers nos services et une référence vers les ressources offertes par la communauté. La responsable du service est entourée d'une équipe de 22 bénévoles chevronnés qui se démarquent par une écoute respectueuse et sans jugement et par le soin qu'ils mettent à trouver la meilleure solution possible à toutes les demandes qui nous sont adressées.

### AIDE AUX COURSES

Rien de tel que de faire ses emplettes soi-même. L'aide aux courses facilite l'accès à l'épicerie ou autres nécessités en offrant un service d'accompagnement bénévole aux aînés. Renforçant l'autonomie, favorisant une alimentation saine et permettant de « bien vieillir chez soi », ce service est très apprécié des participants.



Létiita entourée de l'équipe des bénévoles de l'accueil



# SERVICES ET ACTIVITÉS

## 2. ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN (suite)

### CHORALE

La Chorale de La Mosaïque apporte par le chant un rayon de soleil dans la vie des personnes en centres d'accueil et en CHSLD de la Rive-Sud et de Montréal. L'objectif est simple : égayer leur journée et leur faire

revivre de bons souvenirs. Dirigés par un chef de chœur enthousiaste, les 33 choristes bénévoles ont offert cette année 10 très beaux concerts, amassant ainsi 3 090 \$ au profit de La Mosaïque. Un grand merci à notre dévoué chœur !



Paul-André Caron annonçant aux choristes bénévoles son départ à la retraite comme chef de chœur en janvier 2020

### ÉQUIPE SECOURS

La Mosaïque offre aux aînés en perte d'autonomie démunis financièrement, souvent référés par les travailleurs sociaux du CISSS, certaines pièces d'équipement adapté dont ils ont besoin pour faciliter leur vie de tous les jours et leur permettre de vieillir chez eux en toute sécurité.

### TÉLÉPHONES SÉCURISANTS

Les personnes qui se sentent seules ou anxieuses et qui souhaitent qu'on prenne de leurs nouvelles sur une base régulière peuvent faire appel à notre service de téléphones sécurisants. Les bénévoles s'assurent de leur sécurité et de leur bon état de santé en plus d'offrir un support moral très apprécié des bénéficiaires.

### VISITES AMICALES

Cette activité vise à briser l'isolement et la solitude des aînés en créant une relation cordiale et sécuritaire. Nos bénévoles, fiables et chaleureux, assurent une présence régulière auprès des bénéficiaires. Ces visites complètent souvent le plan d'intervention préparé par les intervenants de différents établissements du réseau.

### VISITES AUX MARCHÉS

Durant la belle saison, de mai à octobre, ces visites permettent à des personnes autonomes de 55 ans et plus d'être conduites à bord de la camionnette de La Mosaïque et guidées dans les marchés extérieurs de la région. Les bénévoles accompagnent ainsi les participants qui se procurent des produits locaux, saisonniers et frais aux marchés Atwater, Jean-Talon, La Prairie et Saint-Hyacinthe.

### VISITES CULTURELLES

Cette activité propose de belles escapades pour les personnes de 55 ans et plus à bord de la camionnette de La Mosaïque. Cette année, en raison de la crise sanitaire, les visites ont été offertes de novembre à décembre seulement et ont permis aux participants de profiter de belles journées à la Basilique Notre-Dame, au Verger Charbonneau, à la Ferme Guyon et au Salon des métiers d'art de Montréal.

Bénévoles et participante lors de la visite de la Basilique Notre-Dame en avril 2019



## SERVICES ET ACTIVITÉS

### 3. AIDE AUX PERSONNES À FAIBLE REVENU

#### INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

Offert depuis 14 ans, ce service de soutien psychosocial a permis à La Mosaïque d'acquérir une expertise importante dans la prévention de l'itinérance, l'intégration sociale, l'amélioration de la santé et du mieux-être des populations les plus vulnérables de son territoire. Ce service, dont la pérennité et les collaborations sont bien enracinées, demeure une ressource d'aide reconnue dans le milieu communautaire. Le service est soutenu bénévolement par six grandes équipes (accueil, distribution alimentaire, cuisine de dépannage, cueillette et tri de denrées, fête des familles, aide-impôt) qui totalisent 147 bénévoles. Les services suivants destinés aux personnes à faible revenu sont tous inclus dans notre volet d'intervention psychosociale.

#### AIDE AUX SINISTRÉS

En cas de sinistre, La Mosaïque est partie prenante du Plan d'urgence des villes de l'agglomération de Longueuil. Notre organisme peut offrir, en complémentarité avec d'autres instances, une aide financière ou matérielle aux personnes à faible revenu et ne détenant aucune assurance.

#### AIDE-IMPÔT



Équipe des bénévoles de l'aide-impôt

Adhérent au Programme des bénévoles en matière d'impôt et partie prenante du Comité Impôt de la FCABQ, ce service, composé de 45 bénévoles chevronnés, apporte un soutien professionnel aux personnes et familles à revenu modeste afin de compléter leurs déclarations de revenus et demandes de prestations diverses. Cette année, même si ce service a été interrompu par l'état d'urgence de la Covid-19, les bénévoles ont rempli au total 3 887 déclarations de revenus, aidant ainsi 1 801 personnes.

#### CUISINE DE DÉPANNAGE



De bons plats mijotés avec amour

Dix bénévoles mettent en commun leurs talents pour cuisiner des repas sains et appétissants afin de répondre aux demandes de dépannages alimentaires. Aussi, grâce à une entente avec le Centre Saint-Lambert, nous recueillons les surplus de repas pour équilibrer les paniers de nourriture que nous offrons aux personnes démunies, réduisant ainsi les risques de carences alimentaires. En une année, ce sont 874 plats en portions individuelles qui ont été mijotés par l'équipe.



En 2019-2020, la valeur de l'aide apportée par notre distribution hebdomadaire s'élève à 234 500 \$, ce qui représente 37 252 kilos de denrées alimentaires reçues de Moisson Rive-Sud. Merci pour cette belle collaboration !



## SERVICES ET ACTIVITÉS

### 3. AIDE AUX PERSONNES À FAIBLE REVENU (suite)

#### DÉPANNAGES ET AIDE D'URGENCE



Équipes des bénévoles et leurs beaux paniers de Noël emballés pour les bénéficiaires de la distribution alimentaire

Le service de dépannage alimentaire apporte une sécurité alimentaire, évite la dégradation de la santé de la population et aide à prévenir l'itinérance. Les familles et les personnes qui s'adressent à nous vivent des difficultés financières graves. Après une évaluation de leur situation par l'intervenante psychosociale, nous offrons des sacs de nourriture, des repas congelés préparés par nos bénévoles et pour les plus démunies, une distribution hebdomadaire de denrées fraîches.

La Mosaïque aide également un grand nombre de personnes par le don de vêtements et d'articles de maison, l'achat de médicaments ou de lunettes, le paiement de loyers, de comptes d'électricité ou de chauffage en souffrance. Nous collaborons avec près de 30 organismes et établissements de notre territoire pour offrir des dépannages ciblés.

#### DÉPANNAGE SCOLAIRE

La Mosaïque aide les familles à faible revenu en payant les frais scolaires obligatoires et les activités éducatives de leurs enfants du primaire et du secondaire. C'est une façon concrète de lutter contre le décrochage scolaire, d'éviter la marginalisation des enfants et de renforcer leur confiance en eux. Cette année, 245 jeunes provenant de 31 écoles de notre territoire ont bénéficié de ce service.

#### FÊTE DE NOËL DES FAMILLES

La Mosaïque invite les familles à venir célébrer un moment de magie et de partage lors de cette fête de Noël qui a réuni en décembre dernier 177 participants, totalisant 43 familles. Le Père Noël, en compagnie de la Fée des étoiles et ses lutins bénévoles,



a remis aux enfants des cadeaux personnalisés offerts par les employés des Costco de Boucherville et de Candiac. Aussi, l'initiative signée *Une histoire de tuques* a permis aux 101 enfants présents de repartir avec sacs, tuques et foulards pour bien profiter de l'hiver.

#### FINANCEMENT D'ACTIVITÉS SPORTIVES ET ARTISTIQUES POUR LES ENFANTS

Ce service est offert aux familles à faible revenu afin de permettre à leurs enfants de développer des intérêts et des aptitudes dans les domaines sportifs et artistiques. En 2019-2020, ce sont 50 enfants qui ont pu s'inscrire à des cours de danse, karaté, natation, soccer, dessin, éveil musical, chant, patinage artistique, etc.



#### COLLECTE DE DENRÉES EN CONTINU

Nous recueillons des denrées non périssables tout au long de l'année pour notre service de dépannage alimentaire. Grand public, bénévoles, écoles, entreprises et autres donateurs sont invités à donner généreusement des denrées pour favoriser l'autonomie des personnes et garantir leur sécurité alimentaire quotidienne.



Tri des denrées réalisé en janvier 2020 par les employés de Pratt & Whitney

# SERVICES ET ACTIVITÉS

## 4. INTÉGRATION SOCIALE ET EN EMPLOI

### MESURE DE SUBVENTION SALARIALE

La mesure de subvention salariale a pour objectifs de maintenir et développer des compétences et de faire vivre des expériences qualifiantes pour le marché du travail. Elle s'adresse aux personnes à risque de chômage prolongé qui ne pourraient s'intégrer autrement au marché du travail. L'analyse des besoins, effectuée lors de l'entrevue d'embauche, tient compte des aptitudes professionnelles et de la situation de la personne.

### PLATEAU DE TRAVAIL DU CRDITED

Une dizaine de personnes présentant une déficience intellectuelle qui relèvent du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) sont intégrées à notre milieu de travail. Elles trient les vêtements et autres objets donnés à La boutique, apportant leur contribution à la communauté.



Équipe du CRDITED lors de la journée d'Halloween à La Mosaïque

### PROGRAMME PAAS ACTION

Vivre des expériences valorisantes, s'intégrer socialement, parler de ses difficultés, augmenter la confiance en soi, contribuer à la société selon ses capacités et ses champs d'intérêt et surtout regagner l'espoir : voilà les objectifs de PAAS Action, le Programme d'aide et d'accompagnement social. Il s'adresse à des personnes à faible revenu présentant l'un ou l'autre des problèmes suivants : dépendance intergénérationnelle, faible scolarisation, situation personnelle ou professionnelle difficile, perte de motivation, problèmes de santé mentale ou physique.

### MILLE ET UN AUTRES SERVICES

D'autres activités et services sont offerts mais ils ne peuvent être tous énumérés et décrits en détail dans ce rapport. Ils constituent l'essence de La Mosaïque où chaque demande est évaluée, prise en charge ou référée à la bonne ressource. Parmi ceux-ci, mentionnons :

- » l'accompagnement physique et moral
- » l'aide pour les activités de la vie quotidienne
- » le soutien civique et technique
- » les conférences et formations populaires
- » les stages d'étudiants et d'orientation en emploi
- » les visites à la banque, à un parent ou à un ami à l'hôpital, au CHSLD ou au salon funéraire
- » et toutes ces petites choses qui font une différence...



Brochette d'étudiants d'été 2019 : Gabriel, aide-manutentionnaire, Jessica au service à la clientèle, Sandrine à l'accueil et Aleks, commis de bureau

# Portraits de donateurs

Grâce à l'appui financier de nombreux donateurs et bienfaiteurs, La Mosaïque peut maintenir et faire croître ses services d'aide et de soutien aux personnes les plus vulnérables. Nous leur offrons toute notre reconnaissance.

## APPUI À L'INTERVENTION SOCIALE

### FONDATION J.A. DESÈVE

La Fondation J.A. DeSève a toujours répondu favorablement à nos demandes d'appui financier pour développer et maintenir des services ciblant les besoins de la population défavorisée et vulnérable. L'aide financière reçue en 2019-2020 a permis de soutenir notre service d'aide psychosociale grâce auquel nous continuons à offrir à notre milieu et aux individus en détresse, non seulement un service d'aide alimentaire et d'urgence de qualité, mais également une ressource reconnue d'aide professionnelle en intervention sociale.

## AIDE AUX ENFANTS



Remise de chèque : Lyse Summerside, Fondation La Mosaïque, Mireille Gagné, Canadian Tire de Longueuil, et Sylvie Dépelteau

## AIDE ALIMENTAIRE

### CTV'S MONTREAL SPIRIT OF GIVING

La Mosaïque a bénéficié cette année encore de la campagne annuelle CTV's Montreal Spirit of Giving. Cette collecte de denrées non périssables, d'articles ménagers et de jouets est essentielle pour le dépannage alimentaire et d'urgence que nous offrons à l'année. Un grand merci à tous les membres de CTV ainsi qu'aux élèves et parents de la Lauren Hill Academy.

### FONDATION SIBYLLA HESSE

Encourageant notamment les projets de lutte contre la pauvreté, la Fondation Sibylla Hesse a contribué à nos

### PARCOURS DU CERF



Le Parcours du Cerf de Longueuil, dont l'engagement social est bien ancré localement, a redistribué en 2019 son excédent budgétaire sous forme de dons à plusieurs organismes communautaires de Longueuil œuvrant auprès des jeunes et des personnes les plus démunies de notre communauté. La Mosaïque est choyée d'en faire partie.

### FONDATION BON DÉPART DE CANADIAN TIRE DU QUÉBEC

La Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec a remis une généreuse contribution à La Mosaïque pour le service offert aux familles qui rencontrent des difficultés financières pour payer les frais scolaires obligatoires. Ce soutien financier renouvelé est un encouragement à la persévérance scolaire et est dynamisant pour les 245 enfants et leurs familles.

### FONDATION ALPHONSE LEPAGE

La Fondation Alphonse Lepage a également contribué pour aider les familles défavorisées de Brossard qui demandent pour une première fois une aide financière pour les frais scolaires obligatoires.

services d'aide alimentaire pour les familles et individus à faible revenu. Elle soutient également la Fondation La Mosaïque dans ses événements-bénéfice. De plus cette année, la Fondation Hesse a offert une aide financière spéciale pour aider La Mosaïque à traverser la crise sanitaire privant l'organisme de la grande majorité de ses sources de revenus autonomes.

### PROVIGO, ALIMENTATION RICHARD GAGNON

Le marché Provigo Richard Gagnon de Saint-Lambert offre à La Mosaïque un appui concret en émettant gracieusement des bons alimentaires que nous pouvons offrir lors de demandes de dépannages particulièrement urgentes. C'est grâce à de tels

## ENTREPRISES ENGAGÉES



ADM Agri-Industries a offert son appui pour aider au financement de nos services d'aide aux personnes à faible revenu par l'entremise de l'intervention psychosociale. La Mosaïque est reconnaissante de pouvoir compter sur un tel partenaire fiable.



La Mosaïque est très privilégiée qu'Automatic Systems offre à ses employés la possibilité de contribuer à notre organisme par un programme de retenues à la source, s'assurant ainsi que leur contribution bénéficie directement à leur communauté.

### **BlackRock.**

La contribution financière de BlackRock vient soutenir notre volet d'aide aux personnes à faible revenu et notre service d'intervention psychosociale. Les employés de BlackRock ont également participé à une collecte de fonds au profit de La Mosaïque et ont bénévolement offert leur aide pour le tri des denrées de janvier. Soulignons aussi que BlackRock a généreusement soutenu La Mosaïque lors de la crise de la Covid-19, apportant une stabilité financière nécessaire pour le maintien de ses services essentiels.



Première entreprise à donner le coup d'envoi de la campagne *Ensemble pour La Mosaïque*, RefPlus offre la possibilité à ses employés de faire un don, notamment par retenue à la source, en doublant le montant des dons versés. RefPlus, dirigée par Mathieu Cardinal, président de la Fondation La Mosaïque, est concrètement engagée aux côtés de La Mosaïque et de sa fondation. Soulignons que ses employés s'impliquent depuis quelques années dans notre guignolée des fêtes en organisant des collectes de denrées sur les lieux de travail, en prêtant main forte pour la cueillette des dons et en faisant en janvier le tri de la nourriture reçue.



Tri des denrées réalisé en février 2020 par les employés de RefPlus



Tri des denrées réalisé en janvier 2020 par les employés de BlackRock Montréal



généreux donateurs que nous pouvons aider des personnes vivant en situation de pauvreté et de détresse. Richard Gagnon a également été bien présent pour La Mosaïque lors de l'état d'urgence sanitaire de la Covid-19.

### **GUIGNOLÉES**

La Mosaïque a reçu avec gratitude l'appui de plusieurs personnes, entreprises et écoles ayant réalisé des collectes de fonds et de denrées du Temps des Fêtes. Un grand MERCI à tous les donateurs!

- » Bénévoles de La Mosaïque
- » Bureau d'aide juridique Longueuil-Droit civil
- » Carrefour Victoria et ses résidents

- » Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- » CNESST
- » Écoles Lajeunesse, LaurenHill Academy, Les Saints-Anges, Marie Gibeau, Prévile, Rabeau, Saint-Edmond et Saint-Laurent
- » Jardins Intérieurs de Saint-Lambert et ses résidents
- » Le Castel et ses résidents
- » Marché Avril de Longueuil
- » Ordre des Dentistes du Québec
- » RefPlus
- » Résidence de Longueuil et ses résidents
- » Robic
- » Telus Mobilité

## SERVICES ET ACTIVITÉS

### 5. ÉCOLOGIE, ÉCONOMIE ET AUTOFINANCEMENT

# La boutique

La Mosaïque



Chaleureuse, La boutique La Mosaïque se démarque par ses sections bien distinctes et complémentaires. On y trouve de tout, on y fait des trouvailles et des économies.



Équipe des bénévoles de La boutique

#### SES SECTIONS

##### La grande friperie

On trouve dans la spacieuse section friperie des stocks toujours renouvelés de vêtements, accessoires, objets pour la maison, articles de sport et jouets.

##### Au Coin des Meubles

Pour une dernière année, on y trouve une belle sélection de mobilier d'occasion spécialement choisi et on s'y rend souvent pour mettre la main sur les nouveaux arrivages et pour économiser.

##### Au Coin des Mots

Une sélection étoffée de livres neufs et d'occasion est proposée à la clientèle de La boutique pour le plaisir de lire à petits prix : romans, livres pour enfants, livres de cuisine, de psychologie, en français et en anglais.

##### Coin Techno

Ce local est réservé aux petits appareils électriques et électroniques. Tous les objets de cette section sont testés avant d'être mis sur les tablettes. Les clients peuvent vérifier eux-mêmes la bonne condition des appareils dans les blocs multiprises à leur disposition.

##### Location de costumes

Par manque de personnel qualifié, d'espace et de revitalisation de la collection, nous avons mis fin cette année à l'atelier de location où un vaste choix de costumes était offert. Nous souhaitons remercier toutes les couturières bénévoles qui se sont impliquées au fil des années en offrant généreusement leur temps et leurs grands talents artistiques.

##### Section VIP

C'est l'endroit idéal pour faire de magnifiques trouvailles à prix minimes. On peut s'y procurer des pièces uniques, objets de collection, vêtements et accessoires griffés, neufs et d'occasion, chaussures, bijoux, déco. Une section cadeaux y est offerte avec des objets neufs et choisis.



Les dons et les achats faits à La boutique La Mosaïque apportent un soutien financier important à notre organisme et aux services d'aide d'urgence. Acheter ou donner à La boutique, c'est soutenir La Mosaïque et sa communauté.

## LA BOUTIQUE LA MOSAÏQUE : *complètement repensée*

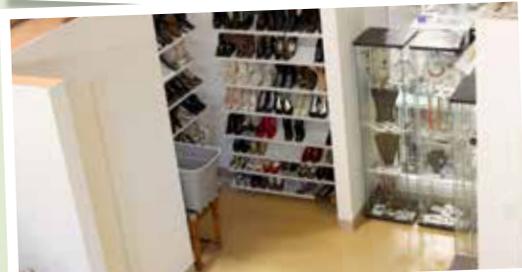
Cette année, La boutique a rapporté 30% de notre budget de fonctionnement. Elle est notre source d'autofinancement la plus importante et ses revenus se reflètent directement sur la qualité et la pérennité de nos services. Elle offre à la population une option économique, environnementale et sociale pour faire ses achats.

Voici un aperçu des rénovations effectuées dans La boutique avant et durant la pause de dix semaines imposée par l'état d'urgence de la Covid-19. Plus lumineuse que jamais, notre boutique a été repeinte et complètement réaménagée pour enrichir l'expérience de magasinage. Sa transformation et son service toujours chaleureux font de notre nouvelle boutique une friperie de quartier qui se démarque !

*Avant*



*Après*



## ORGANISMES DONT LA MOSAÏQUE EST MEMBRE

- Association québécoise de gérontologie
- CCIRS
- CDC de l'agglomération de Longueuil
- Centre de soutien entr'Aidants
- Centre Sino-Québec de la Rive-Sud
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- FCABQ
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- RCABM
- Table de concertation des organismes de la Ville de Saint-Lambert
- TIRS
- TROC-M
- TVQ LeMoynes

## SERVICES AUX ORGANISMES COLLABORATEURS ET AUX PARTENAIRES

- Abri de la Rive-Sud
- Agence du revenu du Canada
- Agglomération de Longueuil : Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoynes, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil
- Aînés en mouvement, Bouge-Aînés
- Alphabétisation IOTA
- Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic
- BlackRock
- Carrefour Le Moutier
- CDC de l'agglomération de Longueuil
- Centre d'action bénévole L'Actuel
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de la Montérégie (CAVAC)
- Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin
- Centre de bénévolat de Saint-Hyacinthe
- Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- CHUM, Programme de sensibilisation à la santé cardiovasculaire (PSSC)
- CIJAD, Le Minibus de l'emploi
- CISSS Montérégie-Centre
  - » CSSS Saint-Hubert
  - » CSSS Samuel-de-Champlain
  - » Hôpital Charles-LeMoynes
  - » Suivi intensif dans la communauté (SICOM)
  - » Table de concertation Conparle Famille
- CISSS Montérégie-Est
  - » Centre jeunesse de la Montérégie
  - » CSSS Pierre-Boucher
  - » Simonne-Monet-Chartrand
  - » Hôpital Pierre-Boucher, Centre mère-enfant
  - » Hôpital Pierre-Boucher, Suivi intensif dans le milieu (SIM)
- CISSS Montérégie-Ouest
  - » CRDITED
  - » CSSS Longueuil-Ouest
- CLE de Brossard

## QUOI DE NEUF?

### Nos infrastructures : Sécurité extérieure et éclairage

Grâce au Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) et à son aide à l'immobilisation, La Mosaïque a réalisé durant l'été 2019 des travaux extérieurs pour améliorer la sécurité des usagers : réfection des trottoirs et marches menant à l'immeuble, ajout d'une rampe de sécurité, réparation des garde-corps de notre parvis et restauration du crépis autour de deux fenêtres du sous-sol. La deuxième partie du projet a été réalisée en janvier 2020 avec le remplacement des luminaires désuets par un éclairage à DEL dans nos locaux du rez-de-chaussée, notamment à l'accueil et dans La boutique.

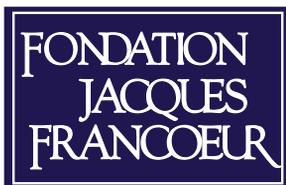


Rampes extérieures, nouvel éclairage et rénos dans La boutique

### Des rénos qui font du bien !

La boutique a fait peau neuve cette année : peinture, réaménagement des espaces de vente, changement du mobilier de plancher et nouvel éclairage ! L'atmosphère lumineuse et l'aménagement amélioré de notre boutique rend l'expérience-client plus agréable. Cette revitalisation a été possible grâce à l'aide financière du PNHA, au don de peinture de Lowe's Canada ainsi qu'aux nombreux bénévoles venus prêter main forte à l'équipe (voir nos transformations à la page 19). Notre cuisine communautaire a elle aussi subi quelques rénovations : grâce à la Compagnie ADM du Canada, nous avons agrandi et sécurisé l'espace d'entreposage des plats et denrées congelés avec l'acquisition de quatre congélateurs industriels. À cela s'ajoutent des travaux de peinture, d'électricité et de grand ménage.

### Les premiers soins avec un défibrillateur



La subvention de la Fondation Jacques Francoeur nous a permis de nous doter d'un défibrillateur cardiaque externe automatisé (DEA). Avec plusieurs milliers de personnes fréquentant notre centre annuellement, nous tenons à offrir à notre clientèle une sécurité accrue dans nos locaux administratifs et dans notre friperie communautaire. La pertinence

de nous munir d'un tel équipement est d'autant plus évidente en considérant que cinq de nos employés sont formés en secourisme selon les critères de la CNESST. Soulignons qu'un défibrillateur augmente les chances de survie d'une personne en arrêt cardiorespiratoire de 75 à 80 %.



# OUTILS DE TRANSFORMATION SOCIALE

## Nourris ton cœur

Notre Rentrée des bénévoles en septembre 2019 a marqué le lancement de notre vidéo *Nourris ton cœur*, un court dessin d'animation pour comprendre comment donner les denrées et aider concrètement. Le dessin d'animation, réalisé par Aleks Nadeau-Lachance, étudiant d'été à La Mosaïque, a nécessité en moyenne 2 500 images et une centaine d'heures de travail. D'abord destiné aux écoles, il se démarque par sa pertinence et devient un outil utile pour tout donateur responsable. Il est disponible sur notre page Facebook et sur Youtube.



## Chroniques Opinions de La Mosaïque

Dans le but de faire la lumière et d'ouvrir les discussions sur les problématiques et les enjeux qui touchent le milieu communautaire et l'action bénévole, La Mosaïque a publié cette année quatre chroniques dans la page Opinions du Courrier du Sud. Éloge des friperies communautaires, marginalisation et dignité des jeunes de familles défavorisées en milieu scolaire, importance de donner de la bonne façon, aide en temps de confinement, tous des sujets abordés au cours de l'année (voir aussi page 30).

## Portrait du développement social Vieux-Longueuil (DSVL)



Comme acteur du milieu communautaire de l'arrondissement du Vieux-Longueuil, La Mosaïque a participé à toutes les Grandes rencontres collectives de DSVL, prenant ainsi connaissance des enjeux sociaux sur le territoire et s'engageant

dans la discussion concernant les priorités et les actions sur le terrain.

DSVL permet de couvrir tout le territoire de l'arrondissement du Vieux-Longueuil pour développer une vision d'ensemble tout en choisissant d'agir localement. Ce processus facilite le réseautage et permet aux acteurs de se connaître, de se reconnaître et d'unir leurs forces afin de mieux travailler ensemble dans le but d'accéder à des leviers visant des changements réels pour une transformation sociale.

- CLE de Longueuil
- Club des Lions de Greenfield Park
- COFFRE
- Comité d'entraide de Saint-Lambert
- Commission scolaire Marie-Victorin
  - » École préscolaire et primaire Lajeunesse
  - » École primaire Samuel-De Champlain
  - » École secondaire Gérard-Filion
  - » Vision Inter-Cultures Longueuil
- Consortium Écho-Logique (CEL)
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- Députée de Laporte, Nicole Ménard
- De Soi à l'Emploi
- Direction de santé publique
  - » Programme québécois de dépistage du cancer du sein
  - » Programme de développement social et développement des communautés
- Dispensaire diététique de Montréal
- Emploi Québec, Programme PAAS Action, subventions salariales
- Établissement de détention Rivières-des-Prairies
- Hébergement La Casa Bernard-Hubert
- La Grande Gourmandise
- L'Appui Montérégie
- Le Bonhomme à lunettes
- Le Jardin musical
- L'Envol
- Maison de la Famille LeMoyne
- Maison de la Paix, La Chaumière
- Maison des Tournesols
- Mères avec pouvoir
- Métiers et traditions
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Parkinson Québec Rive-Sud
- Pavillon Marguerite de Champlain
- Pratt & Whitney
- RefPlus
- Repas du Passant
- Réseau d'Habitations Chez Soi
- Réseau FADOQ
- Résidences
  - » Carrefour Victoria
  - » Centre d'accueil Marcelle-Ferron
  - » Centre d'hébergement Ernest-Routhier
  - » Jardins Intérieurs
  - » Le Castel
  - » Le Cousineau
  - » Les Écluses Saint-Lambert
  - » Manoir Brossard
  - » Résidence de Longueuil
- Revenu Québec
- Série des Coursés Thématiques
- Service d'intervention en santé mentale Espoir
- Société canadienne du cancer
- TIRS
- Université de Sherbrooke
- Vélo Québec
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Lambert

# LA MOSAÏQUE DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

La directrice générale et les membres du personnel siègent à plusieurs comités, regroupements et tables du milieu communautaire.

## COMITÉ ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT BÉNÉVOLE - FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (FCABQ)

L'accompagnement-transport bénévole est un service important pour la population. Le comité a pour mandat d'assurer le suivi des dossiers auprès des ministères concernés et de produire des outils de gestion pour les centres d'action bénévole offrant le service d'accompagnement-transport.

## COMITÉ AMPÉRÂGE DE LA MAISON INTERNATIONALE DE LA RIVE-SUD (MIRS)

Le but de ce comité est de réunir différents intervenants œuvrant auprès d'une population immigrante pour échanger et collaborer au projet AMPÉRÂGE mis sur pied par la MIRS, un service d'accompagnement multilingue pour les aînés immigrants isolés ou en perte d'autonomie.

## COMITÉ DES MEMBRES DE MOISSON RIVE-SUD

Se voulant un point de rencontre, de réflexion et d'actions concertées, ce comité vise l'amélioration de l'offre de services de Moisson Rive-Sud.

## COMITÉ IMPÔT ET FILTRAGE DES BÉNÉVOLES - FCABQ

Ce comité a été créé pour mettre en place des procédures communes aux différents organismes offrant des cliniques d'impôts afin d'optimiser la bonne marche du programme communautaire bénévole en matière d'impôt.

## DÉVELOPPEMENT SOCIAL VIEUX-LONGUEUIL - CDCAL

Développement Social Vieux-Longueuil (DSVL) est un processus qui a pour mandat d'améliorer les conditions de vie des citoyens, de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale et de mieux travailler ensemble au développement social de l'arrondissement.

## INTERACTION

InterAction regroupe les intervenants des organismes membres de la Table Itinérance Rive-Sud afin de favoriser l'échange sur leurs pratiques et le partage de leurs connaissances et de leur vécu.

## REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MONTÉRÉGIE (RCABM)



Membres du RCABM lors d'une journée de ressourcement

Créé pour soutenir les directions des centres d'action bénévole, le RCABM vise l'amélioration constante de leur travail par l'approche collaborative d'autres directions œuvrant dans le même secteur d'activités et vivant les mêmes réalités.

## TABLE DE CONCERTATION DES ORGANISMES - VILLE DE SAINT-LAMBERT

Mise sur pied en 2018 par la Ville de Saint-Lambert, cette table de réseautage a pour objectifs le partage d'informations entre les organismes œuvrant sur son territoire, le tissage de liens et le développement de projets communs.

## TABLE ITINÉRANCE RIVE-SUD (TIRS)

Cette table de concertation regroupe les organismes travaillant en prévention de l'itinérance ou en hébergement. Elle recherche des solutions à la problématique des personnes itinérantes ou sans domicile fixe.

## TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET BÉNÉVOLES DE LA MONTÉRÉGIE (TROC-M)

Intersectorielle et garante des relations avec le réseau public, la TROC-M regroupe les organismes communautaires autonomes de la Montérégie qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux ou d'autres secteurs à vocation sociale.

## TABLE VIE DE QUARTIER LEMOYNE (TVQL)

Cette table réunit tous les intervenants sociaux, économiques, institutionnels et politiques de LeMoynes désireux d'améliorer la qualité de vie des citoyens du quartier.

# DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

## SUSCITER L'ACTION BÉNÉVOLE – PROMOTION

### » Activités organisées par La Mosaïque

- Dîner de Noël des bénévoles
- Escouades du bonheur
- La Grande Tournée
- Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque
- Rencontres de recrutement de bénévoles
- Rentrée des bénévoles
- Soirée de reconnaissance des bénévoles
- Tris de denrées corporatifs

### » Honneurs et candidatures des bénévoles de La Mosaïque

- Cérémonie de reconnaissance des bénévoles de Taillon
- Cérémonie de reconnaissance du Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles
- Gala de l'action bénévole de Brossard
- Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés

- Ordre du Mérite de Brossard
- Prix Hommage bénévolat-Québec

### » Kiosques et présentations

- Présentations :
  - » École Rabeau
  - » Enseignants et personnel de l'École Lajeunesse
  - » Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
  - » RefPlus
  - » Réseau d'Habitations Chez Soi
- Kiosques :
  - » Salon des organismes « Salon des 50 + » de la Ville de Brossard
  - » Soirée d'accueil des nouveaux résidents de Saint-Lambert

### » Médias et répertoires

- 211 Grand Montréal
- Bottin des organismes Arrondissements.com
- Bottin des organismes communautaires de la Ville de Saint-Lambert
- Bottin des récupérateurs de la Ville de Saint-Lambert

- Bottin des ressources pour les aînés de l'Action de Concertation et de Vieillesse de Longueuil
- Carte interactive des services essentiels locaux durant la pandémie du coronavirus, Ville de Longueuil
- Chroniques dans Le Courrier du Sud
- Communiqués dans les médias régionaux
- Entrevue de Lynda Johnson à CTV pour la campagne Spirit of Giving
- Infolettre de Saint-Lambert
- Microsite Nos organismes en action de la Ville de Saint-Lambert
- Pages jaunes
- Répertoire des organismes de la Ville de Longueuil
- Répertoire des organismes reconnus de la Ville de Brossard
- Répertoire des ressources de L'Appui Montérégie
- Répertoire de ressources 2019-2020 du comité directeur du projet *Je favorise l'entrée scolaire de mon enfant*

- Répertoire des ressources en santé et services sociaux (RRSS)
- Répertoire des services à la communauté de la Société canadienne du cancer
- Vitrine des produits et services du Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- Youtube La Mosaïque, CAB (friperie)

### » Outils promotionnels de La Mosaïque

- Dépliant de La Mosaïque et feuillets thématiques
- Écrans de signalisation à l'accueil et à la friperie
- Facebook LaMosaïque.org
- Film d'animation *Nourris ton cœur / Feed your heart*
- Google Entreprise
- InfoBénévoles de La Mosaïque
- Infolettre La Mosaïque
- Rapport annuel d'activités
- Semestriel des bénévoles La Mosaïque en bref
- Site web de La Mosaïque
- Vidéo corporative de La Mosaïque

## IDENTIFIER ET ANALYSER LES BESOINS SOCIOCOMMUNAUTAIRES AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU

- Agence du revenu du Canada
- Aînés en mouvement, Bouge-Aînés
- Bénévoles Canada
- CDC de l'agglomération de Longueuil
- Centre de recherche CHUM, Programme de sensibilisation à la santé cardiovasculaire
- CIJAD
- CISSS de la Montérégie-Centre
  - » Forum Lutte à la maltraitance envers les personnes âgées des communautés culturelles

- » Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale
- » Table de concertation *Conparle Famille* du territoire du CISSS Montérégie-Centre
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- COFFRE
- Commission scolaire Marie-Victorin
- Complexe Le Partage, Table de concertation des personnes responsables d'aide alimentaire
- CRDITED
- CTV's Spirit of Giving

- Députée de Laporte, Nicole Ménard
- Député de Taillon, Lionel Carmant
- De Soi à l'Emploi
- Développement social Vieux Longueuil, CoCo Vigie
- Emploi-Québec
- FCABQ
  - » Comité Accompagnement-transport bénévole
  - » Comité Impôt et filtrage des bénévoles
- Fonds des sinistrés de Greenfield Park
- InterAction
- Maison de la Famille LeMoyné

- Moisson Rive-Sud, Comité des membres
- MIRS, Comité AMPÉRÂGE
- PCBMI
- PDSDC
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- PQDCS
- RCABM
- Revenu Québec
- Table de concertation des personnes responsables d'aide alimentaire
- TIRS
- TROC-M
- TVQ LeMoyné
- Ville de Saint-Lambert, Table de concertation des organismes

# DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

## REPRÉSENTER L'ORGANISME DANS LE MILIEU

### Assemblées générales

- » FCABQ
- » Fondation La Mosaique
- » La Croisée de Longueuil
- » L'Envol
- » Maison des Tournesols
- » MIRS
- » Moisson Rive-Sud
- » RCABM
- » TIRS
- » TROC-M



Notre kiosque lors de la soirée des nouveaux résidents de Saint-Lambert

### Représentation

- » Cabinet du lieutenant-gouverneur, remise de la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés
- » CDC de l'agglomération de Longueuil, conférences
- » Centre de recherche CHUM, dîner de reconnaissance des bénévoles
- » Circonscription de Taillon
  - Cérémonie de reconnaissance des bénévoles
  - Cérémonie de remise de chèque
- » CISSS Samuel-de-Champlain, rencontre
- » Classica, concerts-bénéfice
- » CTV's Spirit of Giving, entrevue télévisée avec Lynda Johnson
- » Développement social Vieux-Longueuil, lancement du Portrait social du Vieux-Longueuil
- » FCABQ
  - Colloque 2019
  - Porte-parole Prix HBQ
- » FM 103,3, souper-bénéfice
- » Fondation Alphonse-Lepage, soirée-bénéfice
- » InterAction
- » Maison de la Famille LeMoyne, portes ouvertes
- » Moisson Rive-Sud, rencontres
- » Parcours du Cerf, cérémonie de remise de chèque
- » Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles, cérémonie de reconnaissance
- » RefPlus, kiosque
- » TIRS
- » TVQ LeMoyne
- » TROC-M
- » Ville de Brossard
  - Salon des organismes « Salon des 50 + », kiosque
- » Ville de Longueuil
  - Soirée de reconnaissance des bénévoles
- » Ville de Saint-Lambert
  - Cérémonie de dévoilement de la plaque en l'honneur d'André Bourbeau
  - Soirée d'accueil des nouveaux résidents, kiosque
  - Soirée de reconnaissance de Saint-Lambert



## À qui et où va votre don ?

Assurez-vous que vos dons profitent à la population locale ou que les fonds recueillis bénéficient à un organisme en lequel vous avez confiance.

# DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

## SOUTENIR LES BÉNÉVOLES

Conscient que les bénévoles mettent leur temps, leurs talents et leur générosité au profit des citoyens, le personnel leur apporte tout le soutien nécessaire à leur travail.

### Accueil

- » Activités de reconnaissance : Dîner de Noël, Grande Tournée, Rentrée des bénévoles et Soirée de reconnaissance des bénévoles
- » Appels de bienveillance lors de la crise Covid-19
- » Appels téléphoniques pour les anniversaires
- » Disponibilité et écoute
- » Entrevues et orientation des nouveaux bénévoles (dossiers personnalisés)
- » Structure, politiques et codes d'éthique

### Écoute et orientation

- » Participation aux activités d'autofinancement
- » Assemblée générale annuelle
- » Services aux individus et aux organismes
- » Services de fonctionnement de l'organisme

### Formation des bénévoles

- » Accompagnement et mentorat
- » Formation personnalisée pour les tâches à accomplir
- » Impôts 2019
- » Les Rendez-vous annuels PRÉSÂGES : Vieillessement et bonne santé mentale : comprendre, maintenir, soutenir, accompagner

### Suivi

- » Communications (Infolettre, La Mosaïque en bref, InfoBénévoles)
- » Coordination des activités
- » Documentation
- » Encadrement
- » Escouades du bonheur
- » Évaluation et rétroaction
- » Lettres de recommandation et de reconnaissance des acquis
- » Relance et réorientation
- » Réunions d'équipe et de secteurs



1. Dîner de Noël des bénévoles
2. Grande Tournée au Musée Bombardier
3. AGA
4. Rentrée des bénévoles avec Pauline Gill

# 60

## Vie associative

Le 5 juin 2019, **60 personnes** ont assisté à notre AGA sur 288 membres actifs.

- 38 bénévoles
- 6 membres collectifs
- 16 observateurs

# Dire merci

Comme centre d'action bénévole, La Mosaïque agit en tant que maître d'œuvre dans la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. La Semaine de l'action bénévole est l'occasion d'exprimer toute notre reconnaissance envers ces personnes qui donnent leur temps et mettent généreusement leur expertise et leur créativité au service d'une cause qui leur tient à cœur. Au printemps 2020, toutes nos activités de reconnaissance telles que nous les connaissons ont été suspendues suite à l'état de crise sanitaire de la Covid-19. La Semaine de l'action bénévole n'y a malheureusement pas échappé.

En revanche, une nouvelle pratique a semé du bonheur en cascade dans l'entourage de La Mosaïque : un condensé de reconnaissance, une façon de dire merci et de signifier toute notre appréciation d'une collaboration ou d'une action de la part d'une personne ou d'un groupe. Cette activité spéciale, baptisée Escouade du bonheur, s'est tenue à six reprises dans la dernière année. Chaque escouade est unique et spécialement conçue pour les personnes choisies. Laissez-nous vous les présenter.



## Escouades du bonheur

### Nouveaux Concepts

Pour le lancement officiel de sa première Escouade du bonheur, La Mosaïque a choisi un partenaire précieux : Nouveaux Concepts, agence graphique intégrée et services d'impression. Nos deux



L'équipe des employés de Nouveaux Concepts en compagnie de notre escouade

organisations sont par-dessus tout unies par cette philosophie de l'entraide et de l'amour des gens. Depuis plus de 20 ans, Nouveaux Concepts a toujours été proactif dans le soutien offert à La Mosaïque. Au centre de cette belle histoire de partage et de générosité, il y a deux grands hommes au cœur en or que sont Pierre et Benoit Toupin. Le 3 avril 2019, une délégation de La Mosaïque est venue exprimer toute sa reconnaissance à l'équipe de Nouveaux Concepts pour la grande humanité de sa culture d'entreprise et pour son appui indéfectible depuis 1998.

### Aubert Daigneault

Le 4 juillet 2019, nous avons rendu hommage à Aubert Daigneault, défunt partenaire de vie de Monique Brisson, fondatrice de La Mosaïque. Les dons In Memoriam reçus suite à son décès témoignent de son profond attachement envers notre organisme. Cette escouade, présentée à Monique en toute intimité, se voulait un moment de douceur et de recueillement pour se rappeler cet homme qui a toujours appuyé La Mosaïque.



Monique Brisson, au fond à gauche

L'original de l'œuvre qui compose le nouveau visuel des cartes In Memoriam, les fleurs d'hydrangée, a été remis à Monique et un arbuste d'hydrangée a été planté sur le terrain de La Mosaïque à la mémoire d'Aubert.

## Employés des Costco de Boucherville et de Candiac



Sylvie et Suzanne entourant l'équipe des bénévoles-employés des deux Costco lors de la Fête des Familles

Les employés de ces deux succursales de Costco font de notre Fête de Noël des familles des moments inoubliables pour les enfants et leurs parents. Ils achètent des cadeaux personnalisés pour une centaine d'enfants et organisent le buffet servi aux familles. Le 7 décembre 2019, nous leur avons offert toute notre reconnaissance pour leur participation bénévole indispensable au succès de cette belle fête, pour leur grande générosité à l'égard des enfants et pour l'émerveillement partagé - depuis cinq ans pour Candiac et depuis 2009 pour Boucherville.

## Tricoteuses de La Mosaïque



Lynda, Monique, Lyse Summerside (représentant Jacqueline Yelle), Julie, Monique Desruisseaux, Danielle, Jacqueline Savard, Claudette Forget et Sylvie

Lors du traditionnel Dîner de Noël des bénévoles de La Mosaïque tenu le 13 décembre 2019, nous avons surpris quatre bénévoles dont la contribution apporte beaucoup de douceur dans la vie des bénéficiaires : les tricoteuses ! Monique Desruisseaux, Claudette Forget, Jacqueline Savard et Jacqueline Yelle, représentée par Lyse Summerside, ont reçu devant les invités un hommage vibrant pour les magnifiques tricots si généreusement offerts, pour le bonheur qu'elles sèment avec délicatesse une maille à la fois et pour leur engagement bénévole exceptionnel.

## Nicole Ménard

Les trois générations de direction de La Mosaïque se sont déplacées au bureau de circonscription de Laporte le 19 décembre 2019 pour rendre hommage à la députée Nicole Ménard. Monique Brisson, Danielle Lavigne et Sylvie Dépelteau ont



Nicole Ménard, entourée de Danielle, Sylvie, et Monique

mené cette escouade devant l'équipe de Madame Ménard pour souligner l'humanisme derrière ses actions, son appui indéfectible envers La Mosaïque depuis 2007 ainsi que pour son engagement citoyen exceptionnel.

## Hôtel ALT Quartier DIX30

Le 31 janvier 2020, c'est au tour de l'équipe de l'Hôtel ALT Quartier DIX30 d'être visitée par l'Escouade du bonheur. Notre histoire commence en 2008 avec Hugo Germain qui s'était joint au conseil d'administration de notre fondation. Et elle se poursuit toujours avec Julie Brisebois, DG de l'Hôtel ALT Montréal Griffintown et administratrice au CA de La Mosaïque, et Simon Gadbois, DG du ALT DIX30. Par l'implication communautaire



Sylvie, Julie Brisebois et Simon Gadbois (au fond à gauche) et une partie des employés du ALT DIX30

de ses gestionnaires, le ALT Quartier DIX30 a su consolider au fil des années ce beau lien qui nous unit et transmettre toute l'humanité et l'excellence derrière sa culture d'entreprise.

## DISTINCTIONS ET HOMMAGES

Nous offrons nos sincères félicitations aux bénévoles de La Mosaïque qui ont été honorés cette année dans les différentes activités de reconnaissance de notre territoire.

### WALLACE CHAMBERLAIN

Wallace a reçu le 28 avril 2019 la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés par L'Honorable J. Michel Doyon. Depuis 20 ans, il est impliqué profondément dans sa communauté à travers les services d'accompagnement-transport médical et de l'aide-impôt de La Mosaïque.



### NICOLE LEFEBVRE

Le député Lionel Carmant a offert ses hommages à Nicole lors de la Cérémonie de reconnaissance des bénévoles de Taillon qui s'est déroulée le 7 juin 2019. Nicole est bénévole à La Mosaïque depuis 2006, impliquée notamment dans la chorale et depuis les cinq dernières années comme responsable des projets de décoration de l'organisme lors d'activités de reconnaissance et de la grande fête de Noël.



### Prix Hommage bénévolat-Québec

La Mosaïque est lauréate du prix Hommage bénévolat-Québec 2020 dans la catégorie Organisme. Cette catégorie vise à reconnaître les organismes sans but lucratif qui ont adopté de bonnes pratiques afin d'encadrer et de soutenir les bénévoles. Cette distinction gouvernementale, l'une des plus hautes en matière d'action bénévole, a été attribuée à six organismes à travers le Québec; soulignons que La Mosaïque est le seul centre d'action bénévole et le seul organisme de la Montérégie à remporter les hommages. En raison de la crise Covid-19, la cérémonie à l'Assemblée nationale est reportée à l'an prochain.



### WALLACE CHAMBERLAIN, LISE HANDFIELD ET LA MOSAÏQUE

Deux bénévoles, Lise et Wallace, ainsi que Sylvie Dépelteau et Line Martin de La Mosaïque ont reçu un bel hommage lors de la cérémonie de reconnaissance du Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles tenue le 25 octobre 2019 à Sherbrooke. On y a reconnu leur dévouement exceptionnel envers les personnes à revenu modeste à travers le service d'aide-impôt.



# BIENFAITEURS, BAILLEURS DE FONDS ET ENTREPRISES COLLABORATRICES

La Mosaïque remercie ses bienfaiteurs et bailleurs de fonds, donateurs et personnes qui offrent denrées, vêtements, jouets, livres et articles à La boutique La Mosaïque de même que les entreprises et organismes avec lesquels elle a collaboré cette année.

- Agglomération de Longueuil, ses villes et ses arrondissements
- Automatic Systems America inc.
- Banque Nationale du Canada
- Banque TD, Relations communautaires
- Bell Canada, Programme des employés
- Bénévoles de La Mosaïque
- Bessette, Carmen et André
- BlackRock
- Bureau d'aide juridique Longueuil-Droit civil
- Burns, Richard
- Caisse Desjardins Charles-LeMoine
- Canadian Tire de Longueuil, Mireille et Raymond Gagné
- Caron, Danielle
- Carrefour Victoria et ses résidents
- Centre d'accueil Marcelle-Ferron
- Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- Centre d'hébergement Ernest-Routhier
- Centre Saint-Lambert
- Chapelle historique du Bon-Pasteur
- CISSS Montérégie-Centre
- CISSS Montérégie-Est
- CISSS Montérégie-Ouest
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- Club des tricoteuses des Jardins Intérieurs
- Club des tricoteuses du lundi matin, Maison Desaulniers
- CN, Association des retraités, Programme Cheminots du CN dans la collectivité
- CNESST, Longueuil
- Compagnie ADM du Canada
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- Costco de Boucherville et ses employés
- Costco de Candiac et ses employés
- CTV Montreal, campagne Spirit of Giving
- Député de La Pinière, Gaétan Barrette
- Députée de Laporte, Nicole Ménard
- Députée de Longueuil-Charles-LeMoine, Sherry Romanado
- Député de Taillon, Lionel Carmant
- Devencore
- Daniel Béliveau Coiffure
- Didier, René
- Diocèse catholique de Saint-Jean-Longueuil
- Écoles primaires Lajeunesse, Les Saints-Anges, Marie Gibeau, Préville, Rabeau et Saint-Laurent
- Écoles secondaires LaurenHill Academy, Saint-Edmond
- Éthier, Colette, conseillère municipale de LeMoine-Jacques-Cartier
- Festival Classica
- Fondations
  - » Air Canada
  - » Alphonse-Lepage
  - » Bon départ de Canadian Tire du Québec
  - » Fondation Lambertoise d'Implication Communautaire et Sociale
  - » Jacques Francoeur
  - » J. A. DeSève
  - » Jeune(s) 2003
  - » La Mosaïque
  - » RBC
  - » Sibylla Hesse
- Fortier, D'Amour, Goyette
- Friand de Chocolat
- Genoix, Stéphanie
- Gestion LTL, Louise Trahan
- Globe Metal
- Gouvernement du Canada
  - » Emploi d'été Canada
  - » Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
- Gouvernement du Québec
  - » PAAS Action
  - » Programme de soutien aux organismes communautaires
  - » Subventions salariales
- Groupe AFFI Logistique
- Groupe Enixum
- Groupe Satori, Restaurant Siam
- Groupe Sélection
- Impressions KLM
- Jardins Intérieurs de Saint-Lambert et ses résidents
- Johnson, Lynda, porte-parole de La Mosaïque
- Joubert, Claude
- Laferrière & Brixi diamantaires
- Laniel, Jacques
- La Presse
- Le Bonhomme à lunettes, Philippe Rochette
- Le Castel et ses résidents
- Le Courrier du Sud
- Le Parcours du Cerf
- Les Cuisines Leblanc
- L'Étoile Banque Nationale, Quartier DIX30
- Lowe's Canada
- Marché Avril de Longueuil
- McMillan LLP
- Moisson Rive-Sud
- Monette, Marie-Claude
- Morency, société d'avocats
- Nettoyeur Poirier, Saint-Lambert
- Norton Rose Fullbright
- Nouveaux Concepts
- Ordre des Dentistes du Québec
- Papineau, Lucie
- Pekau, Oscar A.
- Picotin, Serge
- Power Corporation du Canada
- Promotions Atlantique
- Provigo, alimentation Richard Gagnon (S.C.), Saint-Lambert
- Radio-Classique CJPX 99,5
- Radio communautaire FM 103,3
- RefPlus
- Résidence de Longueuil et ses résidents
- Résidence Les Écluses Saint-Lambert
- Résidences Soleil Manoir Brossard
- Resto-Amis de la Bouffe-Amis
  - » Ambrosia (Saint-Hubert)
  - » Au Vieux Duluth (Greenfield Park)
  - » Barbies Resto Bar Grill (Brossard)
  - » Casa Grecque (Brossard)
  - » Chez Zeus (Saint-Hubert)
  - » L'Académie (Brossard)
  - » Le Célébrité (Saint-Hubert)
  - » Le Petit Saigon (Greenfield Park)
  - » L'Impact (Saint-Hubert)
  - » Miss Italia (Saint-Lambert)
  - » Resto Paolo Gattuso (Brossard)
  - » Station des Sports (Brossard)
  - » Yotis (Saint-Hubert)
- Robic
- Subiabre, Jaime
- Summerside Transport
- Telus
- Trans-Pro Logistics
- Toupin, Pierre J.
- Trinh, Hoang Dieu
- Une histoire de tuques
- Vignoble de l'Orpailleur
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Lambert
- Vincent Lafleur Traiteur
- VKI Technologies

# CHRONIQUE OPINIONS

Le Courrier du Sud du 6 août 2019

**JACINTHE LACHANCE**

La Mosaïque

## L'AVENIR C'EST AUJOURD'HUI

Avec le mois d'août vient souvent le stress des dépenses de la rentrée: fournitures scolaires, sacs d'école, boîtes à lunch, vêtements neufs. Et la facture de l'école pour les contributions financières obligatoires: cahiers d'exercices, transport scolaire, surveillance du midi, service de garde et bien d'autres.

Des principes d'équité s'appliquent dans les écoles concernant les contributions financières obligatoires. Les parents ont notamment le choix de ne pas payer pour des activités ou biens qui ne sont pas obligatoires au programme d'études de leurs enfants, comme par exemple les activités éducatives facultatives.

Pour de nombreuses familles à faible revenu, ne pas inscrire son enfant à une activité éducative, ce n'est pas un choix, ça n'a rien de facultatif. C'est une contrainte financière et surtout une humiliation vécue par les enfants.

Les écoles disposent toutefois de moyens pour aider les familles en difficulté financière, dont s'adjoindre l'aide d'organismes communautaires. Effectivement, La Mosaïque a aidé l'an dernier 227 jeunes provenant de 33 écoles de son territoire en payant 75 % de leurs frais

### Tous les enfants doivent avoir les mêmes chances de réussir dans nos écoles, d'accéder à la culture et de se sentir valorisés.

scolaires obligatoires et activités éducatives. Ces 123 familles avaient en moyenne un revenu familial annuel de 25 000 \$ pour quatre personnes.

Pour ces familles, aucun doute que la scolarisation est un passage difficile, financièrement et moralement. À l'école, les jeunes subissent bien souvent la honte de la comparaison. Malgré les efforts du gouvernement du Québec qui paie aux écoles deux activités éducatives par enfant, il n'est pas rare que certains jeunes doivent rester en classe



alors que les autres participent à une activité « facultative ». Ils se retrouvent pénalisés et marginalisés. Tous les enfants doivent avoir les mêmes chances

de réussir dans nos écoles, d'accéder à la culture et de se sentir valorisés. Le respect de leur dignité, La Mosaïque y croit profondément.

C'est pourquoi de tels services communautaires d'aide à l'épanouissement des enfants existent et doivent être maintenus. À La Mosaïque, les demandes reçues portent des noms, ont des visages. Et tous les enfants aidés ont des rêves et un rôle à jouer dans notre société de demain.



**Nous remercions Le Courrier du Sud d'offrir cette vitrine aux organismes, elle leur permet de faire la lumière sur les enjeux qui leur tiennent à cœur. Autres chroniques de La Mosaïque parues dans Le Courrier du Sud :**

» Éloge des friperies communautaires – 4 juin 2019

» Nourris ton cœur – 3 décembre 2019

» Aider en temps de confinement – 31 mars 2020

# TABLE DES MATIÈRES

Mission, philosophie, historique, population ciblée et territoire. . . . .	2	Portraits de donateurs. . . . .	16-17
Mot de la porte-parole de La Mosaïque . . . . .	3	La Boutique La Mosaïque . . . . .	18-19
Mot de la directrice générale et de la présidente . . . . .	4	Quoi de neuf? . . . . .	20
Orientations . . . . .	4	Outils de transformation sociale . . . . .	21
Membres du conseil d'administration de La Mosaïque. . . . .	4	Organismes dont La Mosaïque est membre . . . . .	20
Équipes de travail.. . . .	5	Services aux organismes collaborateurs et aux partenaires. . . . .	20-21
Formation des employés. . . . .	5	La Mosaïque dans le milieu communautaire . . . . .	22
Mot du président de la Fondation La Mosaïque.. . . .	6	Développement de l'action bénévole et communautaire . . . . .	23-25
Membres du conseil d'administration de la Fondation La Mosaïque.. . . .	6	Escouades du bonheur . . . . .	26-27
Activités-bénéfice de la Fondation La Mosaïque	7	Distinctions et hommages . . . . .	28
Statistiques. . . . .	8-9	Bienfaiteurs, bailleurs de fonds et entreprises collaboratrices. . . . .	29
Services et activités . . . . .	10-15, 18	Chronique de La Mosaïque. . . . .	30
		Acronymes . . . . .	31

## ACRONYMES UTILISÉS DANS CE DOCUMENT

<b>ACA</b> Action communautaire autonome	<b>CNESST</b> Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	<b>PSDC</b> Programme de développement social et développement des communautés
<b>CAB</b> Centre d'action bénévole	<b>COFFRE</b> Centre d'orientation et de formation pour femmes en recherche d'emploi	<b>PQDCS</b> Programme québécois de dépistage du cancer du sein
<b>CCIRS</b> Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud	<b>CRDITED</b> Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement	<b>RCABM</b> Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
<b>CDCAL</b> Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil	<b>CSSS</b> Centre de santé et de services sociaux	<b>RGCQ</b> Regroupement des gestionnaires et copropriétaires du Québec
<b>CHSLD</b> Centre d'hébergement de soins de longue durée	<b>FCABQ</b> Fédération des centres d'action bénévole du Québec	<b>SICOM</b> Suivi intensif dans la communauté
<b>CHUM</b> Centre hospitalier de l'Université de Montréal	<b>MIRS</b> Maison Internationale de la Rive-Sud	<b>TIRS</b> Table Itinérance Rive-Sud
<b>CISSS</b> Centre intégré de santé et de services sociaux	<b>PAAS</b> Programme d'aide et d'accompagnement social	<b>TROC-M</b> Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
<b>CIJAD</b> Centre d'Intégration Jeunesse Adulte	<b>PCBMI</b> Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt	<b>TVQ</b> Table Vie de Quartier
<b>CLE</b> Centre local d'emploi		
<b>CLSC</b> Centre local de services communautaires		
<b>CN</b> Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada		

# Je donne de façon responsable!



En faisant attention aux dates de péremption des aliments



En choisissant des aliments appréciés et réconfortants

## Je donne quoi?



produits d'hygiène



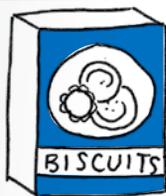
beurre d'arachides et confiture



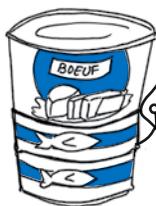
céréales



fruits et légumes en conserve



biscuits sucrés



viande et poisson en conserve



huile, épices et condiments



produits de base pour cuisiner



repas préparés en conserve



riz



carte-cadeau de l'épicerie

NOURRIS  
TON COEUR

La Mosaïque  
[www.lamosaïque.org](http://www.lamosaïque.org)

YouTube Nourris ton cœur

Un court dessin d'animation pour comprendre comment donner les denrées et aider concrètement.

