Semer le bonheur

rapport d'activités 2018 ◦ 2019

La Mosaïque

Au cœur de la communauté

LA MOSAÏQUE, CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

MISSION

La Mosaïque est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de renforcer le tissu social de l'agglomération de Longueuil. En ce sens, elle a pour but de canaliser les forces vives de la communauté pour offrir des services visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.

PHILOSOPHIE

La société est d'abord et avant tout une formidable mosaïque d'individus. C'est pourquoi La Mosaïque cherche à consolider les liens sociaux en développant des services d'aide appuyés par l'action bénévole. Les interventions de l'organisme reposent sur des valeurs d'entraide, de respect, de dignité des personnes, de professionnalisme et d'intégrité.

C'est à partir d'une action concertée avec les ressources du milieu que La Mosaïque répond à des besoins très diversifiés. À cette fin, elle propose des moyens pour amener la personne à acquérir les habiletés et les connaissances lui permettant de se nourrir, de se vêtir, de se loger, de se sortir de l'isolement et, ultimement, de s'épanouir.

HISTORIQUE

En juin 1985, plus de cent personnes participent à l'assemblée de fondation de l'organisme. Grâce à cette initiative citoyenne, La Mosaïque est enregistrée comme organisme à but non lucratif quelques mois plus tard et est reconnue la même année comme organisme de charité. Depuis, La Mosaïque ne cesse d'élargir son champ d'action en restant à l'écoute des besoins de sa communauté.

POPULATION CIBLÉE

Personnes de toutes origines, de toutes conditions sociales, de tous âges : enfants, jeunes, familles, adultes et aînés.

TERRITOIRE

Agglomération de Longueuil : Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoyne, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil

Population : 426 379

1650, avenue de l'Église
Longueuil (Québec) J4P 2C8

Tél. : 450 465-1803
Téléc. : 450 465-5440

info@lamosaique.qc.ca
www.lamosaique.org
LaMosaique.org

HEURES D'OUVERTURE

BUREAUX
Du lundi au vendredi
9 h-12 h et 13 h-16 h 30

LA BOUTIQUE LA MOSAÏQUE
Du lundi au samedi
9 h 30-16 h

MOT DE LA PORTE-PAROLE DE LA MOSAÏQUE

Photo : Maude Chauvin

« Il est où le bonheur, il est où ? » semble se demander depuis quelque temps un chanteur. Le bonheur existe-t-il vraiment ou est-ce une simple invention façonnée par notre cerveau afin de nous permettre d'alléger ces passages entre moments difficiles et moments heureux ?

On a parfois l'impression qu'il est insaisissable et hors de portée. Tantôt il nous fait douter, tantôt il nous conseille et nous surprend là où on ne l'attendait plus. Mais si le bonheur n'existait pas, comment reconnaîtrait-on la lumière de l'ombre ? L'été de l'hiver ? Certes le bonheur est un mot, mais bien plus encore, il est sans aucun doute un état.

Ressentir le bonheur, ou devrais-je dire le saisir et le propager, demande cependant une attention particulière. Oui il faut y croire, mais il faut surtout s'investir. Lui faire une place et souhaiter sa compagnie. Comme une plante qu'on regarderait grandir. Cela demande de la patience et de l'empathie et très certainement, de savoir donner sans compter.

Tel un jardinier, La Mosaïque a su, au fil des années, semer le bonheur et le partager à tous ceux et celles qui y travaillent, aux bénévoles ainsi qu'aux bénéficiaires. Je vois ce partage comme une valeur qui devrait être au cœur de notre société. Le partage du savoir, des biens, des connaissances et de l'expérience, si nous souhaitons vivre en harmonie, en paix et heureux.

En se rendant disponible aux autres, j'y vois là une belle porte d'entrée pour que le bonheur se sente invité.

Profitons de cette saison pour faire pousser une bonne dose de bonheur dans nos jardins, afin de le propager autour de nous. Il faut commencer quelque part pour changer les choses et qui sait, plutôt que de se demander : « Il est où le bonheur ? », nous aussi serons en mesure de dire : « Il est là le bonheur, il est là ! » Si près, tout près.

Lynda Johnson

Semer le bonheur

En fin de compte, la mission de La Mosaïque est d'apporter du bonheur dans la vie des gens. Bien souvent elle y arrive, après beaucoup de détours, de temps et de persévérance. Nous souhaitons teinter ce rapport d'une émotion positive, le parsemer de bonheur. À La Mosaïque, le bonheur se donne à travers ses services, son hospitalité, sa présence bienveillante au cœur de la vie de quartier. Que l'on soit bénévole, employé, client, bénéficiaire ou donateur, on le sème chacun à sa façon, on le récolte aussi. Semé à tous vents, le bonheur finit par pousser, grandir, s'épanouir, prospérer, et même se multiplier.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE

Semer le bonheur

Tout comme le grand arbre en page couverture, La Mosaïque a étendu ses racines en développant des services d'aide et d'entraide. Grâce à son feuillage dense et à son réseau de branches solides, l'arbre devient un havre pour les oiseaux, un abri pour les promeneurs. À l'image de notre organisme, cet arbre grandit au cœur de sa communauté entouré des bons soins des bénévoles, des employés, des donateurs et des bénéficiaires. Beau temps mauvais temps, il ne cesse de semer du bonheur, rayonnant de toute part et encourageant une relève vigoureuse. Et c'est tout un univers qui se bâtit autour de lui, à travers lui.

Ce bonheur, nous aspirons tous à l'atteindre avec authenticité et à le transmettre à notre tour. À La Mosaïque, il se propage par petites parcelles de lumière : un sourire, un regard bienveillant, une porte ouverte, une aide survenue au bon moment. Il s'enracine profondément à travers un engagement social constant et équitable. Comme nouvelle présidente et directrice générale de La Mosaïque, c'est avec un immense bonheur que nous vous présentons ce nouveau rapport d'activités qui reflète les réalisations annuelles d'une équipe forte et créative, une équipe qui cultive le bonheur.

Cette belle équipe que nous souhaitons profondément remercier : notre porte-parole bénévole, Lynda Johnson, les membres bénévoles des deux conseils d'administration, tous les bénévoles, employés, partenaires, donateurs et bienfaiteurs.

Nous tenons également à remercier Marie-Josée Dubé, présidente sortante, qui, au cours des cinq dernières années, a présidé de façon exceptionnelle le conseil d'administration de La Mosaïque avec doigté, dévouement et intégrité.

Le secret du bonheur se trouve peut-être dans ces pages, nous vous en souhaitons bonne lecture !

Sylvie Dépelteau, directrice générale
Julie Deschênes, présidente

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente
Me Julie Deschênes
Bureau d'aide juridique Longueuil-Droit civil

1ère vice-présidente
Me Karina Cloutier
Bureau d'aide juridique Longueuil-Droit civil

2ème vice-présidente
Linda Guérin
Inspection sur Mesure

Trésorier
Philippe Thieren
Conseil canadien sur la reddition de comptes

Secrétaire
Nathalie Houde
Festival Classica

Administrateurs
Guy Brisebois
Consultant

Paul Juhos
Systèmes médicaux Intelerad

Ginette Mimeault
Retraitée de la Banque Nationale du Canada

Martine Vallée
ADM Agri-Industries

ORIENTATIONS 2018-2019

- Assurer la rétention et le renouvellement du bassin de bénévoles;
- Faire connaître l'impact de notre travail dans la communauté comme filet social et les besoins d'appuis financiers pour assurer la pérennité de La Mosaïque;
- Poursuivre le virage marketing et le développement de La boutique La Mosaïque, source d'autofinancement essentielle à notre organisme;
- Travailler en étroite collaboration avec la Fondation La Mosaïque afin de poursuivre et développer nos activités d'autofinancement.

Six assemblées des membres du CA de La Mosaïque se sont tenues en 2018-2019.

ORIENTATIONS ET ÉQUIPES DE TRAVAIL

COMITÉ DE TRAVAIL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ DE RÉGIE INTERNE

Le comité a pour mandat de procéder à l'évaluation de la direction générale et des rajustements salariaux du personnel ainsi que de formuler les recommandations aux membres du conseil d'administration.

MEMBRES

Philippe Thieren (président), Guy Brisebois, Sylvie Dépelteau, Julie Deschênes, Nathalie Houde, Martine Vallée

MEMBRES DU PERSONNEL

Équipe de La Mosaïque au 31 mars 2019. Derrière : Michaël, Williams. Milieu : Ramatou, Suzanne, Louise, Line, Jacinthe. Devant : Sylvie, Maryse, Létitia, Chadrine, Madeleine. Absents : Charlotte, Serge

ADMINISTRATION

Sylvie Dépelteau
Directrice générale

Létitia Folie
Responsable, accueil et accompagnement-transport

Jacinthe Lachance
Adjointe administrative

Line Martin
Coordonnatrice, bénévoles, services aux organismes et organisation des activités

Suzanne Morin
Intervenante psychosociale

Madeleine Tremblay
Coordonnatrice, organisation et développement

Maryse Valentine
Coordonnatrice, ressources humaines et opérations comptables

LA BOUTIQUE LA MOSAÏQUE

Michaël Garellis
Directeur, développement commercial et marketing

Ramatou Alou Baidou
Préposée au service à la clientèle

Chadrine Lando
Préposée au service à la clientèle

Williams Miller
Préposé, cueillette, livraison et réception des marchandises

Louise Olsen
Préposée au service à la clientèle

Serge Pelletier
Préposé à l'entretien et à la manutention

Charlotte Rivard
Préposée au service à la clientèle

FORMATION DES EMPLOYÉS

- Consultation avec MCE Conseils en économie sociale
- Cours de premiers soins
- Formation Emploi d'été Canada
- Formation pour les porte-paroles de la FCABQ
- Journées de formation :
  - Journée thématique du RCABM sur la reconnaissance dans l'action bénévole
  - La Ruche
- Les rendez-vous annuels PRÉSÂGES : 1 problème, 36 solutions
- Programme M3i-Supervision
- Rencontres InterAction
- Réunions de personnel et lac-à-l'épaule
- TROC-M, séance d'information, assemblées générales régionales et formation ACA

MOT DU PRÉSIDENT DE LA FONDATION LA MOSAÏQUE

Chaque don compte

La Fondation La Mosaïque a pour mission d'organiser des collectes de fonds pour venir en aide à La Mosaïque. À travers leur engagement bénévole, les membres du conseil d'administration de la Fondation sont tous très fiers d'appuyer La Mosaïque et de participer à sa mission d'entraide à la communauté.

Les membres du conseil d'administration de la Fondation La Mosaïque travaillent avec énergie et passion pour soutenir les réalisations de La Mosaïque. Tous ensemble, nous nous donnons les moyens d'offrir des services qui améliorent les conditions de vie de notre entourage, tout particulièrement des personnes vulnérables. Ensemble, nous semons du bonheur dans la vie des gens.

C'est grâce à un conseil d'administration dynamique composé de gens d'affaires déterminés que les levées de fonds de la Fondation, *Voix et vins du monde* et *Donner pour changer leur vie !*, contribuent financièrement aux services de La Mosaïque.

Je profite de cette tribune pour remercier profondément tous nos donateurs, commanditaires et partenaires, dont la générosité est remarquable et essentielle pour assurer la pérennité de La Mosaïque.

J'offre également mes sincères remerciements aux bénévoles, aux membres du conseil d'administration et au personnel de La Mosaïque. L'équipe de la Fondation est heureuse de concerter ses efforts aux leurs pour soutenir les plus défavorisés de notre collectivité.

Finalement, je salue le travail et l'engagement exceptionnels des membres du conseil d'administration de la Fondation. Ils sensibilisent et sollicitent leurs réseaux, les rallient à la cause de La Mosaïque, donnent généreusement de leur temps et mettent tout en œuvre pour faire de nos activités de financement des succès répétés. Merci d'être là et longue vie à La Mosaïque !

Mathieu Cardinal
Président

Fondation La Mosaïque

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT
Mathieu Cardinal
RefPlus

VICE-PRÉSIDENTS
Martin Caron
Banque Nationale du Canada

Marc P. Rouleau
TD Asset Management

TRÉSORIER
Me André Lavoie
Massy Forget Langlois relations publiques

SECRÉTAIRE
Lyse Summerside
Groupe Enixum

ADMINISTRATEURS
Me Philippe Asselin
Raymond Chabot Grant Thornton

Cristina Baptista
LCI Education

Me Philippe Bourassa
Blakes

Me Patrick Buchholz
Lavery

Me Julie Deschênes
Bureau d'aide juridique Longueuil-Droit civil

Chantal Dionne
Artiste lyrique

Me Louis-Martin Dubé
Lavery

Sébastien Lafontaine
Nucor Canada

Me Christian Leblanc
Fasken Martineau

Jean-Pierre Le Gresley
Martel & Martel

Gordon Macfie
Fresche Solutions

Me Grace Mahoney
Bélanger Sauvé

Me François Painchaud
Robic

Laurent Pepin
Bureau du protecteur du citoyen, Ville de Longueuil

Carlos Silva
Banque Nationale du Canada

Dominique St-Louis
&CO Collaborateurs créatifs

Charles Valois
Lowe's Canada

ACTIVITÉS-BÉNÉFICE DE LA FONDATION LA MOSAÏQUE

VOIX ET VINS DU MONDE

La 10e édition de cette soirée intime, présentée par la Banque Nationale du Canada, s'est tenue le 24 mai 2018 à la Chapelle historique du Bon-Pasteur sous le thème *American in Paris*. Empreinte d'émotion, la performance lyrique de Suzanne Taffot, soprano, et de Christopher Dunham, baryton, a ravi les 77 invités, de même que le cocktail dînatoire raffiné et la sélection de vins d'importation privée du sommelier Alain Bélanger. La soirée-bénéfice et son encan silencieux ont permis de recueillir 18 500 $.

Mathieu Cardinal, Julie Deschênes, Florence K, Charles Valois et Lynda Johnson

Florence K entourée du comité d'honneur.
Photos : Robert Côté

DONNER POUR CHANGER LEUR VIE !

Florence K a charmé l'auditoire lors du spectacle-bénéfice annuel *Donner pour changer leur vie !* qui s'est tenu le 6 novembre 2018 à l'Étoile Banque Nationale du Quartier DIX30 sous la présidence d'honneur de Charles Valois de Lowe's Canada. Accompagnée de ses deux musiciens, l'auteure-compositrice-interprète a fait voyager à travers le monde et le temps les quelque 500 invités par ses rythmes et ses anecdotes. La soirée et son tirage ont permis d'amasser 92 350 $, une belle réussite pour la Fondation qui doit son succès aux fidèles et nombreux donateurs et à l'engagement exceptionnel du comité d'honneur de la soirée.

Assister à *Voix et vins du monde* ou au spectacle-bénéfice *Donner pour changer leur vie !* de la Fondation La Mosaïque est une façon concrète d'appuyer La Mosaïque. L'argent ainsi recueilli sert à compléter l'offre de services de La Mosaïque qui n'est pas financée par l'aide gouvernementale. Votre contribution et vos dons changent des vies, donnent de l'espoir.

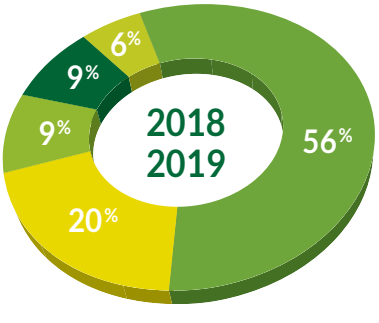
STATISTIQUES 2018-2019

	2018-2019 Nombre de services (heures)		2017-2018 Nombre de services (heures)	
SERVICES ET ACTIVITÉS				
Accompagnement et soutien	**4391**	**7334h**	4583	7920h
Aide aux personnes à faible revenu	**5195**	**5891h**	3113	4547h
Intégration sociale et en emploi	Inclus dans les services aux organismes			
Écologie, économie et autofinancement	**1693**	**5031h**	1678	4537h
Promotion de la santé et prévention	**119**	**263h**	121	210h
ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES Assemblée générale, conseils d'administration de La Mosaïque et de la Fondation La Mosaïque, comités de travail	**297**	**951h**	322	1137h
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	**970**	**5638h**	760	8004h
SERVICES AUX ORGANISMES	**3452**	**16138h**	3241	17043h
SOUS-TOTAL	**16117**	**41246h**	13818	43398h
Gestion des ressources humaines et bénévoles, soutien technique		**29820h**		30345h
TOTAL	**16117**	**71066h**	13818	73743h

D'AUTRES CHIFFRES	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016
Appels reçus	**39485**	39604	34693	33248
Bénéficiaires	**6325**	6490	5737	6312
Bénévoles inscrits et occasionnels	**288**	273	303	322
Employés permanents	**14**	14	15	14
Personnes en intégration sociale et en emploi Plateau de travail du CRDITED, stages, visites d'exploration, PAAS Action, subventions salariales, postes d'étudiants	**31**	26	29	20
Entrevues de bénévoles	**69**	49	64	68

RÉPARTITION DES APPELS REÇUS

	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015
Services d'aide	**22005**	20578	18139	17150	15133
Transports	**8089**	9032	7754	7860	6519
Information friperie	**3511**	3349	3305	3313	2600
Inscriptions	**3417**	4339	3924	3458	2611
Information et référence	**2463**	2306	1571	1467	1198
TOTAL	**39485**	39604	34693	33248	28061



Nous constatons cette année une augmentation importante du nombre d'appels pour nos services d'aide. La situation économique précaire, le vieillissement de la population, les coupures de services sont tous des facteurs qui ont un impact direct sur les besoins et sur notre organisme. Une équipe de 23 bénévoles se relaie pour répondre à la demande.

Les 39 485 appels reçus correspondent en moyenne à 162 appels par jour pour 244 jours ouvrables.

NOMBRE DE PERSONNES À FAIBLE REVENU AIDÉES

Services	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Aide-impôt	**2 343**	2 279	2 099
Dépannage alimentaire	**585**	555	596
Dépannage scolaire et activités sportives et artistiques	**291**	206	220
Dépannages matériels Vêtements, meubles, articles de maison et autres	**265**	274	186
Fête des familles	**199**	182	183
TOTAL	**3 683**	3 496	3 284

En raison de nombreux dons d'entreprises, de donateurs et de subventions ciblées, nous avons aidé cette année un plus grand nombre de personnes en difficulté financière. Fait important, en plus d'apporter une aide matérielle à 265 personnes, **nous avons soutenu 23 organismes de notre territoire** en répondant aux demandes de dépannages divers de leur clientèle.

RETOUR DANS LA COMMUNAUTÉ

	Valeur monétaire 2018-2019	Valeur monétaire 2017-2018
Dépannages alimentaires	**325 075 $**	305 525 $
Dépannages vestimentaires, de meubles et d'articles de maison	**40 115 $**	36 325 $
TOTAL	**365 190 $**	341 850 $

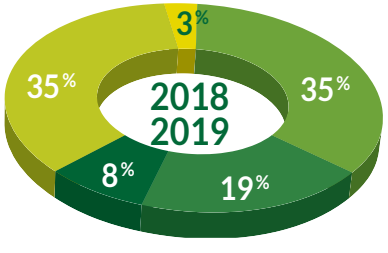
Mis ensemble, les dépannages alimentaires, vestimentaires, de meubles et d'articles de maison ont une valeur monétaire estimée à 365 190 $, une nette augmentation par rapport à l'an dernier. Cette aide considérable provient uniquement des dons que nous recevons à La boutique (population) et pour notre banque alimentaire (population et Moisson Rive-Sud). Il est intéressant de souligner que ces deux services spécifiques de dépannages sont **soutenus uniquement par la communauté, pour retourner directement dans la communauté**.

SERVICE DE L'AIDE-IMPÔT

Au fil des ans, La Mosaïque a développé une expertise indéniable dans son service de l'aide-impôt (voir aussi pages 13 et 27). Les bénévoles ont complété cette année 4 974 déclarations d'impôts, aidant ainsi 2 343 personnes à faible revenu. L'équipe des 47 bénévoles de l'aide-impôt relève le défi avec succès, maîtrisant leur rôle dans le cheminement d'une demande :

1. **Réception** de la demande par téléphone et prise de rendez-vous
2. **Accueil** de la personne sur place et ouverture de son dossier
3. **Traitement** de la déclaration de revenus chez le bénévole
4. **Prise de rendez-vous** pour la remise du dossier
5. **Accueil** de la personne sur place et remise de son dossier avec explications

SOURCES DE REVENUS



- **35 %** La boutique La Mosaïque
- **19 %** Dons
- **8 %** Fondation La Mosaïque
- **35 %** Gouvernement du Québec
- **3 %** Gouvernement du Canada

62 % du budget nécessaire à notre fonctionnement provient d'activités d'autofinancement et de dons divers.

SERVICES ET ACTIVITÉS

Les services offerts par La Mosaïque ont pour but de maintenir l'autonomie des personnes vivant à domicile, de soutenir le réseau d'entraide naturel des personnes en perte d'autonomie, d'offrir conseils et soutien aux personnes isolées et d'améliorer leurs conditions de vie tout en respectant leur dignité.

Tous nos services visent à répondre aux cinq grands besoins fondamentaux. Sans oublier la formation populaire, nous privilégions les axes suivants :

1. **Promotion de la santé et prévention**
2. **Accompagnement et soutien**
3. **Aide aux personnes à faible revenu**
4. **Intégration sociale et en emploi**
5. **Écologie, économie et autofinancement**

1 PROMOTION DE LA SANTÉ ET PRÉVENTION

BOUFFE-AMIS

La Bouffe-Amis permet de se retrouver en bonne compagnie au restaurant pour le lunch du midi. Conçue pour les personnes de 60 ans et plus, cette activité influence positivement les habitudes alimentaires des aînés en leur offrant l'occasion de fraterniser autour d'un repas équilibré à prix raisonnable. Avec 60 participants, une équipe de sept bénévoles et 11 Restos-Amis, cette activité sociale crée un réseau informel d'entraide donnant accès à l'ensemble des services de La Mosaïque, favorisant la santé et le bien-être des participants.

Un bon repas pour tisser des liens précieux

LE BONHOMME À LUNETTES

Bien voir est un besoin de première nécessité : apprentissage scolaire, recherche d'emploi, activités de la vie quotidienne, autonomie, etc. Le Bonhomme à lunettes, opticien d'ordonnances nomade, élit ses quartiers à La Mosaïque tous les lundis et offre sur rendez-vous des lunettes à prix modiques. Ce service ouvert à tous répond à un besoin réel puisque 437 personnes y ont eu recours cette année.

LE BOUGE-AÎNÉS

Sous la supervision d'un kinésiologue de l'organisme Aînés en mouvement, La Mosaïque offre ce programme d'intervention et de promotion en activité physique aux personnes de 60 ans et plus pour améliorer leur condition de vie. Ce programme a fait bouger 44 participants tout au long de l'année.

2 ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN

ACCOMPAGNEMENT AUX RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Les bénévoles de La Mosaïque accompagnent toute personne ayant besoin de support physique ou de réconfort pour se rendre à ses rendez-vous médicaux et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre ce service. L'accompagnement-transport est particulièrement apprécié des personnes qui n'ont pas de voiture, celles qui sont seules ou affaiblies par la maladie, ainsi que des proches aidants. Cette année, 402 personnes ont été accompagnées dans les hôpitaux et les cliniques de la région pour un total de 988 accompagnements réalisés. Bien que ce service soit ouvert à tous, 85 % de nos bénéficiaires ont 65 ans et plus. Les accompagnateurs-transporteurs bénévoles jouent ainsi un rôle essentiel dans le maintien à domicile et le mieux-être des personnes aînées.

Équipe des bénévoles accompagnateurs-transporteurs

ACCOMPAGNEMENT AU CLSC

Les bénévoles se lèvent de bon matin afin d'accompagner les aînés au CLSC Samuel-de-Champlain avec le véhicule de La Mosaïque pour leurs prélèvements sanguins et autres. Un service pratique et sécuritaire !

AIDE AUX COURSES

Rien de tel que de faire ses emplettes soi-même. L'aide aux courses facilite l'accès à l'épicerie ou autres nécessités en offrant un service d'accompagnement bénévole aux aînés. Renforçant l'autonomie, favorisant une alimentation saine et permettant de « bien vieillir chez soi », ce service est très apprécié des participants.

ACCUEIL ET RÉFÉRENCES

Létitia entourée de l'équipe des bénévoles de l'accueil

Au cœur des activités de La Mosaïque, le service d'accueil et de références est la porte d'entrée vers nos services et une référence vers les ressources offertes par la communauté. La responsable du service est entourée d'une équipe de 23 bénévoles chevronnés qui se démarquent par une écoute respectueuse et sans jugement et par le soin qu'ils mettent à trouver la meilleure solution possible à toutes les demandes qui nous sont adressées.

2 ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN (suite)

CHORALE

Chorale La Mosaïque lors d'un concert des Fêtes

La Chorale de La Mosaïque apporte par le chant un rayon de soleil dans la vie des personnes en centres d'accueil et en CHSLD de la Rive-Sud et de Montréal. L'objectif est simple : égayer leur journée et leur faire revivre de bons souvenirs. Dirigés par un chef de chœur enthousiaste, les 37 choristes bénévoles ont offert cette année 14 concerts fort populaires. En y ajoutant deux guignolées chantées, les concerts ont ainsi amassé 3 500 $ au profit de La Mosaïque. Un grand merci à notre dévoué chœur !

ÉQUIPE SECOURS

La Mosaïque offre aux aînés en perte d'autonomie démunis financièrement, souvent référés par les travailleurs sociaux du CISSS, certaines pièces d'équipement adapté dont ils ont besoin pour faciliter leur vie de tous les jours et leur permettre de vieillir chez eux en toute sécurité.

TÉLÉPHONES SÉCURISANTS

Les personnes qui se sentent seules ou anxieuses et qui souhaitent qu'on prenne de leurs nouvelles sur une base régulière peuvent faire appel à notre service de téléphones sécurisants. C'est un autre service apprécié des bénéficiaires car les bénévoles s'assurent de leur sécurité et de leur bon état de santé.

Bénévole et camionnette devant l'Électrium

VISITES AMICALES

Cette activité vise à briser l'isolement et la solitude des aînés en créant une relation cordiale et sécuritaire. Nos bénévoles, fiables et chaleureux, assurent une présence régulière auprès des bénéficiaires. Ces visites complètent souvent le plan d'intervention préparé par les intervenants de différents établissements du réseau.

VISITES AUX MARCHÉS

Durant la belle saison, soit de mai à octobre, ces visites permettent à des personnes autonomes de 55 ans et plus d'être conduites à bord de la camionnette de La Mosaïque et guidées dans les marchés extérieurs de la région. Les six bénévoles ont ainsi accompagné cette année 26 participants qui ont pu se procurer des produits locaux, saisonniers et frais aux marchés Atwater, Jean-Talon, La Prairie et Saint-Hyacinthe.

VISITES CULTURELLES

Cette activité propose de belles escapades pour les personnes de 55 ans et plus à bord de la camionnette de La Mosaïque. Offertes de novembre à avril, les visites ont fait découvrir aux 18 participants de cette année quelques trésors culturels de notre région : Basilique Notre-Dame de Montréal, Électrium, Érablière Meunier et Fils, Grande bibliothèque nationale du Québec, Oratoire Saint-Joseph et Salon des métiers d'art de Montréal.

3 AIDE AUX PERSONNES À FAIBLE REVENU

AIDE AUX SINISTRÉS

En cas de sinistre, La Mosaïque est partie prenante du Plan d'urgence des villes de l'agglomération de Longueuil. Notre organisme peut offrir, en complémentarité avec d'autres instances, une aide financière ou matérielle aux personnes à faible revenu et ne détenant aucune assurance.

AIDE-IMPÔT

L'aide-impôt, un travail rigoureux, une approche humaine

Une équipe de 47 bénévoles sont à pied d'œuvre pour apporter leur soutien aux personnes et familles à revenu modeste afin de compléter leurs déclarations de revenus et demandes de prestations diverses. Adhérant au Programme des bénévoles en matière d'impôt et partie prenante du Comité Impôt de la FCABQ, La Mosaïque offre un service professionnel sur rendez-vous. Cette année, les bénévoles ont rempli au total 4 974 déclarations de revenus (voir aussi pages 9 et 27).

CUISINE DE DÉPANNAGE

Équipe des bénévoles de la cuisine de dépannage

Neuf bénévoles mettent en commun leurs talents pour cuisiner des repas sains et appétissants pour répondre aux demandes de dépannages alimentaires. Aussi, grâce à une entente avec le Centre Saint-Lambert, nous recueillons les surplus de repas pour équilibrer les paniers de nourriture que nous offrons aux personnes démunies, réduisant ainsi les risques de carences alimentaires. En une année, ce sont 784 plats en portions individuelles qui ont été mijotés par l'équipe.

DÉPANNAGES ET AIDE D'URGENCE

Suzanne et les bénévoles de la distribution alimentaire du lundi

Le service de dépannage alimentaire apporte une sécurité alimentaire, évite la dégradation de la santé de la population et aide à prévenir l'itinérance. Les familles et les personnes qui s'adressent à nous vivent des difficultés financières graves. Après une évaluation de leur situation, nous offrons des sacs de nourriture, des repas congelés préparés par nos bénévoles et pour les plus démunies d'entre elles, une distribution hebdomadaire de denrées périssables.

La Mosaïque aide également un grand nombre de personnes par le don de vêtements et d'articles de maison, l'achat de médicaments ou de lunettes, le paiement de loyers, de comptes d'électricité ou de chauffage en souffrance. Nous collaborons avec plus de 20 organismes de notre territoire pour offrir des dépannages ciblés. Par exemple, nous avons offert cette année 51 dépannages en meubles à des personnes et familles démunies.

En 2018-2019, la valeur de l'aide apportée par notre distribution hebdomadaire s'élève à 300 445 $, ce qui représente 45 702 kilos de denrées alimentaires reçues de Moisson Rive-Sud. Merci pour cette belle collaboration.

moisson ALIMENTER LA VIE RIVESUD

3 AIDE AUX PERSONNES À FAIBLE REVENU (suite)

DÉPANNAGE POUR LES FRAIS SCOLAIRES OBLIGATOIRES

La Mosaïque aide les familles à faible revenu en payant les frais scolaires obligatoires et les activités éducatives de leurs enfants du primaire et du secondaire. C'est une façon concrète de lutter contre le décrochage scolaire, d'éviter la marginalisation des enfants et de renforcer leur confiance en eux. Cette année, 227 jeunes provenant de 33 écoles de la Commission scolaire Marie-Victorin ont bénéficié de cette aide.

MERCI aux employés-bénévoles des COSTCO de Boucherville et de Candiac qui contribuent au succès de notre Fête des familles

FÊTE DE NOËL DES FAMILLES

La Mosaïque invite les familles à venir célébrer un moment de magie et de partage lors de cette fête de Noël qui a réuni en décembre dernier 199 participants, soit 50 familles. Le Père Noël, en compagnie de ses fidèles compagnons - la Fée des étoiles et ses lutins bénévoles - a remis aux enfants des cadeaux personnalisés offerts par les employés des COSTCO de Boucherville et de Candiac. Aussi, l'initiative signée *Une histoire de tuques* a permis aux 105 enfants présents de repartir avec sacs, tuques et foulards pour bien profiter de l'hiver.

FINANCEMENT D'ACTIVITÉS SPORTIVES ET ARTISTIQUES POUR LES ENFANTS

Ce service est offert aux familles à faible revenu afin de permettre à leurs enfants de développer des intérêts et des aptitudes dans les domaines sportifs et artistiques. En 2018-2019, ce sont 64 enfants qui ont pu s'inscrire à des cours de basketball, boxe, chant choral, danse, escalade, gymnastique, karaté, patin artistique et soccer.

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

Offert à la population, le service d'intervention psychosociale de La Mosaïque est une ressource professionnelle d'aide et de soutien moral reconnue dans le milieu communautaire de l'agglomération de Longueuil. Il permet d'apporter à une personne ou une famille en détresse le soutien nécessaire pour répondre à ses besoins essentiels. L'intervenante psychosociale prend le temps d'écouter, évalue la situation, informe, voit à combler les besoins en nourriture, vêtements, meubles, médicaments, lunettes, frais scolaires, etc. Grâce à ce service de première ligne, La Mosaïque est devenue un acteur important de développement social dans sa communauté.

COLLECTE DE DENRÉES EN CONTINU

Nous recueillons des denrées non périssables tout au long de l'année pour notre service de dépannage alimentaire. Grand public, bénévoles, écoles, entreprises et autres donateurs sont invités à donner généreusement des denrées pour favoriser l'autonomie des personnes et garantir leur sécurité alimentaire quotidienne.

4 INTÉGRATION SOCIALE ET EN EMPLOI

MESURE DE SUBVENTION SALARIALE

La mesure de subvention salariale a pour objectifs de maintenir et développer des compétences et de faire vivre des expériences qualifiantes pour le marché du travail. Elle s'adresse aux personnes à risque de chômage prolongé qui ne pourraient s'intégrer autrement au marché du travail. L'analyse des besoins, effectuée lors de l'entrevue d'embauche, tient compte des aptitudes professionnelles et de la situation de la personne.

PLATEAU DE TRAVAIL DU CRDITED

Équipe du CRDITED lors d'un dîner de fête à La Mosaïque

Des personnes présentant une déficience intellectuelle qui relèvent du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) sont intégrées à notre milieu de travail. Elles trient les vêtements et autres objets donnés à la friperie, apportant leur contribution à la communauté.

PROGRAMME PAAS ACTION

Vivre des expériences valorisantes, s'intégrer socialement, parler de ses difficultés, augmenter la confiance en soi, contribuer à la société selon ses capacités et ses champs d'intérêt et surtout regagner l'espoir : voilà les objectifs de PAAS Action, le Programme d'aide et d'accompagnement social. Il s'adresse à des personnes à faible revenu présentant l'un ou l'autre des problèmes suivants : dépendance intergénérationnelle, faible scolarisation, situation personnelle ou professionnelle difficile, perte de motivation, problèmes de santé mentale ou physique.

MILLE ET UN AUTRES SERVICES

Étudiants d'été 2018 :
Lisa à l'accueil, Jessica, aide-manutentionnaire,
Gabriel au service à la clientèle et Jake, commis de bureau

D'autres activités et services sont offerts mais ils ne peuvent être tous énumérés et décrits en détail dans ce rapport. Ils constituent l'essence de La Mosaïque où chaque demande est évaluée, considérée, prise en charge ou référée à la bonne ressource. Parmi ceux-ci, mentionnons :

- l'accompagnement physique et moral
- l'aide pour les activités de la vie quotidienne
- le soutien civique et technique
- les conférences et formations populaires
- les stages d'étudiants et d'orientation en emploi
- les visites à la banque, à un parent ou à un ami à l'hôpital, au CHSLD ou au salon funéraire
- et toutes ces petites choses qui font une différence…

PORTRAITS DE DONATEURS

Grâce à l'appui financier de nombreux donateurs et bienfaiteurs, La Mosaïque peut maintenir et faire croître ses services d'aide et de soutien aux personnes les plus vulnérables. Nous leur offrons toute notre reconnaissance.

APPUI À L'INTERVENTION SOCIALE

FONDATION J.A. DESÈVE

La Fondation J.A. DeSève a toujours répondu favorablement à nos demandes d'appui financier pour développer et maintenir des services ciblant les besoins de la population défavorisée et vulnérable. L'aide financière reçue en 2018-2019 a permis de soutenir notre service d'aide psychosociale grâce auquel nous continuons à offrir à notre milieu et aux individus en détresse, non seulement un service d'aide alimentaire et d'urgence de qualité, mais également une ressource reconnue d'aide professionnelle en intervention sociale.

AIDE AUX ENFANTS

FONDATION BON DÉPART DE CANADIAN TIRE DU QUÉBEC

La Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec a remis une généreuse contribution à La Mosaïque pour le service offert aux familles qui rencontrent des difficultés financières pour payer les frais scolaires obligatoires. Ce soutien financier renouvelé est un encouragement à la persévérance scolaire et est dynamisant pour les 123 familles aidées et leurs enfants.

Remise du chèque : Lyse Summerside, Fondation La Mosaïque, Mireille Gagné, Canadian Tire de Longueuil, et Sylvie Dépelteau

FONDATION ALPHONSE LEPAGE

La Fondation Alphonse Lepage a également contribué pour aider les familles défavorisées de Brossard qui demandent pour une première fois une aide financière pour les frais scolaires obligatoires.

PROGRAMME D'AIDE COMMUNAUTAIRE DE LA VILLE DE LONGUEUIL

L'aide financière de la Ville de Longueuil a permis à des jeunes de familles défavorisées de développer leurs aptitudes et d'explorer différents champs d'intérêts par le financement d'activités sportives et artistiques. Ce projet prône l'acquisition d'habiletés et de connaissances favorisant l'autonomie et l'épanouissement des personnes.

ENTREPRISES ENGAGÉES

AGRI-INDUSTRIES LTÉE

ADM Agri-Industries a offert son appui pour aider au financement de nos services d'aide aux personnes à faible revenu par l'entremise de l'intervention psychosociale. La Mosaïque est choyée de pouvoir compter sur un tel partenaire fiable.

Biron GROUPE SANTÉ

Le programme d'engagement communautaire de Biron Groupe Santé favorise des projets et des initiatives porteuses qui contribuent à améliorer la qualité de vie de la collectivité. La contribution de Biron permet à La Mosaïque d'injecter du financement dans ses services d'aide en pleine croissance et d'avoir l'autonomie d'agir là où il y a un réel besoin.

BlackRock

La contribution financière de BlackRock vient soutenir notre volet d'aide aux personnes à faible revenu et notre service d'intervention psychosociale. Il permet à La Mosaïque d'aider un plus grand nombre de personnes ainsi que d'accroître l'efficacité dans la gestion de nos services. Les employés de BlackRock ont également participé à une collecte de fonds au profit de La Mosaïque et ont bénévolement offert leur aide pour le tri des denrées de janvier.

Tri des denrées par les bénévoles de BlackRock

AUTOMATIC SYSTEMS

La Mosaïque est très privilégiée qu'Automatic Systems offre à ses employés la possibilité de contribuer à notre organisme par un programme de retenues à la source et s'assure ainsi que leur contribution bénéficie directement à leur collectivité.

AIDE ALIMENTAIRE

CTV'S MONTREAL SPIRIT OF GIVING

La Mosaïque a bénéficié cette année encore de la campagne annuelle CTV's Montreal Spirit of Giving. Cette collecte de denrées non périssables, d'articles ménagers et de jouets est essentielle pour le dépannage alimentaire et d'urgence que nous offrons à l'année. Un grand merci à tous les membres de CTV ainsi qu'aux écoles LaurenHill Academy et Merton School.

FONDATION SIBYLLA HESSE

Encourageant notamment les projets de lutte contre la pauvreté, la Fondation Sibylla Hesse a contribué à nos services d'aide alimentaire pour les familles et individus à faible revenu. Elle soutient également la Fondation La Mosaïque dans ses événements-bénéfice.

PROVIGO, ALIMENTATION RICHARD GAGNON

Le marché Provigo Richard Gagnon de Saint-Lambert offre à La Mosaïque un appui concret en émettant gracieusement des bons alimentaires que nous pouvons offrir lors de demandes de dépannages particulièrement urgentes. C'est grâce à de tels généreux donateurs que nous pouvons aider des personnes vivant en situation de pauvreté et de détresse.

GUIGNOLÉES

La Mosaïque a reçu avec gratitude l'appui de plusieurs personnes, entreprises et écoles ayant réalisé des collectes de fonds et de denrées du Temps des Fêtes. Un grand MERCI à tous les donateurs!

Remise du chèque avec les étudiants de l'École ACCESS. À droite : Jakky Foster, enseignante

- Bénévoles de La Mosaïque
- Carrefour Victoria et ses résidents
- Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- CNESST
- Écoles primaires Lajeunesse, Les Saints-Anges, Rabeau et Saint-Laurent
- Jardins Intérieurs de Saint-Lambert et ses résidents
- Le Castel et ses résidents
- RefPlus
- Résidence de Longueuil et ses résidents

5 ÉCOLOGIE, ÉCONOMIE ET AUTOFINANCEMENT

La boutique La Mosaïque

Chaleureuse, La boutique La Mosaïque se démarque par ses sections bien distinctes et complémentaires. On y trouve de tout, on y fait des trouvailles et des économies !

Section VIP

SES SECTIONS

La grande friperie

On trouve dans la spacieuse section friperie des stocks toujours renouvelés de vêtements, accessoires, objets pour la maison, articles de sport et jouets.

Au Coin des Meubles

On y trouve une belle sélection de mobilier d'occasion spécialement choisi. On s'y rend souvent pour mettre la main sur les nouveaux arrivages et pour économiser. L'équipe de La boutique offre la livraison sur demande.

Au Coin des Mots

Une sélection étoffée de livres neufs et d'occasion est proposée à la clientèle de La boutique pour le plaisir de lire à petits prix : romans, livres pour enfants, livres de cuisine, de psychologie, en français et en anglais.

Coin Techno

Ce local est réservé aux appareils électriques et électroniques. Tous les objets de cette section sont testés avant d'être mis sur les tablettes. Les clients peuvent vérifier eux-mêmes la bonne condition des appareils dans les blocs multiprises à leur disposition.

Location de costumes

Un vaste choix de costumes de qualité en location est offert à prix compétitifs. Cet atelier maximise l'utilisation des dons reçus à la friperie et met en valeur la richesse artistique de notre équipe de couturières bénévoles.

Section VIP

C'est l'endroit idéal où faire de magnifiques trouvailles à prix minimes. On peut s'y procurer des pièces uniques, objets de collection, vêtements et accessoires griffés, neufs et d'occasion, chaussures, bijoux. Une section cadeaux y est offerte avec des objets neufs et choisis.

Les dons et les achats faits à La boutique La Mosaïque apportent un soutien financier important à notre organisme et aux services d'aide alimentaire et d'urgence. À elle seule, La boutique génère 35 % de notre budget de fonctionnement. Acheter ou donner à La boutique, c'est soutenir La Mosaïque et sa communauté.

BÉNÉVOLES À L'HONNEUR

Nous offrons nos sincères félicitations aux bénévoles de La Mosaïque qui ont été honorés cette année dans les différentes activités de reconnaissance de notre territoire.

FEU RAYNALD BOUTIN

L'Honorable J. Michel Doyon a remis le 29 avril 2018 la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés à la famille de Raynald Boutin, qui a été bénévole durant 12 ans à La Mosaïque, notamment pour la distribution alimentaire, l'entretien du terrain et la Fête des familles. Toute l'équipe de La Mosaïque le regrette profondément.

MURIELLE LATENDRESSE

Murielle a reçu le 29 avril 2018 la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés par L'Honorable J. Michel Doyon. En 18 années d'action bénévole à La Mosaïque, elle s'est impliquée dans plusieurs services, dont la distribution alimentaire durant la dernière décennie.

PIERRE ROBITAILLE

Nicole Ménard, députée de Laporte, a remis le 16 août 2018 la Médaille de l'Assemblée nationale du Québec à Pierre afin de lui témoigner toute sa reconnaissance pour son appui et son implication bénévole. Pierre est bénévole à La Mosaïque depuis 1990.

ROLAND ST-DENIS

Le 5 mai 2018, Roland a remporté le prix Aîné en mouvement lors du Gala de l'action bénévole de Brossard. Il a principalement œuvré comme bénévole accompagnateur-transporteur pour les rendez-vous médicaux et dernièrement dans notre service de l'accueil.

CHRISTIANNE TREMBLAY

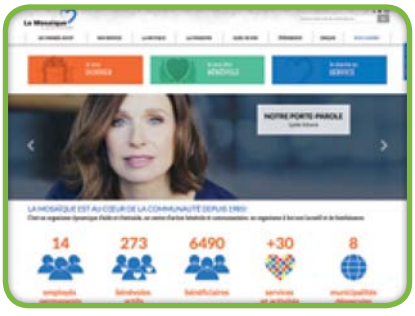
Le 7 août 2018, au nom de Son Excellence la très honorable Julie Payette, la mairesse de Longueuil a remis à Christianne la Médaille du souverain pour les bénévoles. À La Mosaïque depuis 19 ans, elle œuvre dans de nombreux services, dont l'aide-impôt, les évaluations pour l'intervention psychosociale et l'accompagnement-transport.

FRANCINE VOYER

Diane Lamarre, députée, a offert ses hommages à Francine lors de la Cérémonie de reconnaissance des bénévoles de Taillon tenue le 20 avril 2018. Francine est bénévole au service de l'accueil et de l'aide-impôt de La Mosaïque depuis 2014.

QUOI DE NEUF ?

UN SITE WEB PERFORMANT !



Grâce à ViGlob, agence de conception web, et à son projet novateur de développement de sites conçus pour les centres d'action bénévole en collaboration avec la FCABQ, notre site Internet a migré vers une nouvelle plateforme plus performante et conviviale. Une belle collaboration qui nous permet d'utiliser de façon optimale notre site web. www.lamosaique.org

UN TRI DE DENRÉES EFFICACE !

Équipe des bénévoles de Pratt & Whitney

Cette année, les employés de quatre entreprises nous ont prêté main forte pour réaliser le tri des dons alimentaires reçus avant les Fêtes : BlackRock, le Groupe Experts Action Développement Canada (EDC), Pratt & Whitney et RefPlus. Le grand tri annuel des denrées est une activité indispensable pour la saine gestion de notre réserve alimentaire. Les denrées non périssables sont classées par catégories et par dates de péremption. Une activité d'équipe qui demande coordination, patience et minutie ! Merci infiniment !

L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DU PARCOURS DU CERF

Le Parcours du Cerf de Longueuil a redistribué en 2018 son excédent budgétaire sous forme de dons à 14 organismes communautaires de Longueuil œuvrant auprès des jeunes et des personnes les plus démunies de notre communauté. La Mosaïque est très honorée de faire partie des organismes choisis. Nous remercions profondément le club de golf municipal et saluons son engagement social.

Nous vous avons présenté une mosaïque de services, de talents, de bénévoles et de bénéficiaires. La Mosaïque vit au cœur de sa communauté : elle innove et agit concrètement pour l'entraide, le partage et la solidarité.

ORGANISMES DONT LA MOSAÏQUE EST MEMBRE

- Association québécoise de gérontologie
- Carrefour de développement social par l'éducation populaire
- CCIRS
- CDC de l'agglomération de Longueuil
- Centre de soutien entr'Aidants
- Centre Sino-Québec de la Rive-Sud
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- FCABQ
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- RCABM
- Table de concertation des organismes de la Ville de Saint-Lambert
- TIRS
- TROC-M
- TVQ LeMoyne

SERVICES AUX ORGANISMES COLLABORATEURS ET AUX PARTENAIRES

- Abri de la Rive-Sud
- Agence du revenu du Canada
- Agglomération de Longueuil : Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoyne, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil
- Aide abus aînés
- Aînés en mouvement, Bouge-Aînés
- Association des traumatisés cranio-cérébraux de la Montérégie (ATCCM)
- BlackRock
- CAB de Saint-Hubert
- Carrefour Le Moutier
- CDC de l'agglomération de Longueuil
- Cégep Édouard-Montpetit
- Centre communautaire le Trait d'Union
- Centre d'action bénévole L'Actuel
- Centre d'action bénévole Les P'tits bonheurs
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de la Montérégie (CAVAC)
- Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin
- Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- Centre de répit Aux Quatre Poches
- Centre jeunesse de la Montérégie
- CHUM, Programme de sensibilisation à la santé cardiovasculaire (PSSC)
- CIJAD, Le Minibus de l'emploi
- CISSS Montérégie-Centre
  - CSSS Saint-Hubert
  - CSSS Samuel-de-Champlain
  - Hôpital Charles-LeMoyne
  - Suivi intensif dans la communauté (SICOM)
- CISSS Montérégie-Est
  - CLSC Longueuil-Ouest
  - CLSC Simonne-Monet-Chartrand
  - CSSS Pierre-Boucher
  - Hôpital Pierre-Boucher, Centre mère-enfant

- Hôpital Pierre-Boucher, Suivi intensif dans le milieu (SIM)
- CISSS Montérégie-Ouest
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- COFFRE
- Comité d'entraide de Saint-Lambert
- Comité logement Rive-Sud
- Commission scolaire Marie-Victorin
- Coopérative de solidarité en habitation Montérégie/Rive-Sud
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- CRDITED
- Députée de Laporte, Nicole Ménard
- Députée de Longueuil-Charles-LeMoyne, Sherry Romanado
- De Soi à l'Emploi
- Direction de santé publique
  - Programme québécois de dépistage du cancer du sein
  - Programme de développement social et développement des communautés
- Dispensaire diététique de Montréal
- École primaire Samuel-De Champlain
- Emploi Québec, Programme PAAS Action, subventions salariales
- Espoir, service d'intervention en santé mentale
- FCABQ
- Festival Go Vélo Montréal
- Fondation Hôpital Charles-LeMoyne
- Grand Don La Baie d'Hudson
- Groupe Experts Action Développement Canada (EDC)
- Intergénérations Québec
- La Maison soutien aux Aidants, maladie d'Alzheimer
- L'Appui Montérégie
- Le Bonhomme à lunettes
- L'Envol
- Les Habitats Lafayette
- Les Petits frères
- Maison de la Famille LeMoyne
- Maison de la Paix, La Chaumière
- Maison des jeunes de Saint-Bruno
- Maison La Virevolte
- Marathon SSQ Assurance de Longueuil
- MIRS
- Moisson Rive-Sud, comité
- Pavillon Marguerite de Champlain
- Pratt & Whitney
- RefPlus
- Repas du Passant
- Réseau d'Habitations Chez Soi
- Résidence Notre-Dame de la Victoire
- Revenu Québec
- Santé mentale Québec Rive-Sud
- SDEM SEMO Montérégie
- Société de recherche sur le cancer
- TIRS
- Tournant de la vie
- TVQ LeMoyne
- Vélo Québec, Laval à vélo
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil, Culture, loisir et développement social
- Ville de Saint-Lambert

OUTILS DE TRANSFORMATION SOCIALE

CHRONIQUES OPINIONS DE LA MOSAÏQUE

Dans le but de faire la lumière et d'ouvrir les discussions sur les problématiques et les enjeux qui touchent le milieu communautaire et l'action bénévole, La Mosaïque a publié trois chroniques dans la page Opinions du Courrier du Sud. Démystifier l'intégration sociale au cœur de la mission des organismes communautaires, sensibiliser la population sur l'importance de donner au bon endroit et de la bonne façon, lever le voile sur le service d'accompagnement-transport bénévole, tous des sujets abordés au cours de l'année (voir aussi page 30).

PANEL SUR LE FINANCEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE

Tenu le 14 juin 2018 lors du Colloque annuel de la FCABQ, ce panel, composé de directions générales de différents centres d'action bénévole et d'organismes, a été l'occasion d'échanger visions et expertises et d'exposer aux participants des moyens de diversifier les revenus et de développer des partenariats pour contrer la précarité et l'insuffisance financières. Sylvie Dépelteau a ainsi présenté aux participants les avantages de se doter d'une fondation et les défis pour agir sur son autonomie financière. Un beau partage d'idées et de ressources.

PORTRAIT DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL VIEUX-LONGUEUIL (DSVL)

Comme acteur du milieu communautaire de l'arrondissement du Vieux-Longueuil, La Mosaïque a participé à toutes les Grandes rencontres collectives de DSVL, prenant ainsi connaissance des enjeux sociaux sur le territoire et s'engageant dans la discussion concernant les priorités et les actions sur le terrain. Elle a également participé à l'adoption de la structure et à l'élection des membres du Comité de coordination et de vigilance.

DSVL permet de couvrir tout le territoire de l'arrondissement du Vieux-Longueuil pour développer une vision d'ensemble tout en choisissant d'agir localement. Ce processus facilite le réseautage et permet aux acteurs de se connaître, de se reconnaître et d'unir leurs forces afin de mieux travailler ensemble dans le but d'accéder à des leviers visant des changements réels pour une transformation sociale.

LA MOSAÏQUE DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

La directrice générale et les membres du personnel siègent à plusieurs comités, regroupements et tables du milieu communautaire.

COMITÉ ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT BÉNÉVOLE - FCABQ

L'accompagnement-transport bénévole est un service important pour la population. Le comité a pour mandat d'assurer le suivi des dossiers auprès des ministères concernés et de produire des outils de gestion pour les centres d'action bénévole offrant le service d'accompagnement-transport.

COMITÉ COLLOQUE 2018

Par l'entremise de ce comité, la directrice générale de La Mosaïque participe à l'organisation du Colloque annuel de la Fédération en collaboration avec le CAB de Montréal et la FCABQ. Le colloque s'est tenu les 13 et 14 juin 2018.

COMITÉ DES MEMBRES DE MOISSON RIVE-SUD

Se voulant un point de rencontre, de réflexion et d'actions concertées, ce comité vise l'amélioration de l'offre de services de Moisson Rive-Sud.

COMITÉ IMPÔT ET FILTRAGE DES BÉNÉVOLES - FCABQ

Ce comité a été créé pour mettre en place des procédures communes aux différents organismes offrant des cliniques d'impôts afin d'optimiser la bonne marche du programme communautaire bénévole en matière d'impôt.

DÉVELOPPEMENT SOCIAL VIEUX-LONGUEUIL - CDCAL

Développement Social Vieux-Longueuil (DSVL) est un processus qui a pour mandat d'améliorer les conditions de vie des citoyens, de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale et de mieux travailler ensemble au développement social de l'arrondissement.

INTERACTION

InterAction regroupe les intervenants des organismes membres de la Table Itinérance Rive-Sud afin de favoriser l'échange sur leurs pratiques, le partage de leurs connaissances et de leur vécu.

REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MONTÉRÉGIE (RCABM)

Membres du RCABM

Créé pour soutenir les directions des centres d'action bénévole, le RCABM vise l'amélioration constante de leur travail par l'approche collaborative d'autres directions œuvrant dans le même secteur d'activités et vivant les mêmes réalités.

TABLE DE CONCERTATION DES ORGANISMES - VILLE DE SAINT-LAMBERT

Mise sur pied en 2018 par la Ville de Saint-Lambert, cette table de réseautage a pour objectifs le partage d'informations entre les organismes œuvrant sur son territoire, le tissage de liens et le développement de projets communs.

TABLE ITINÉRANCE RIVE-SUD (TIRS)

Cette table de concertation regroupe les organismes travaillant en prévention de l'itinérance ou en hébergement. Elle recherche des solutions à la problématique des personnes itinérantes ou sans domicile fixe.

TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET BÉNÉVOLES DE LA MONTÉRÉGIE (TROC-M)

Intersectorielle et garante des relations avec le réseau public, la TROC-M regroupe les organismes communautaires autonomes de la Montérégie qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux ou d'autres secteurs à vocation sociale.

TABLE VIE DE QUARTIER LEMOYNE (TVQL)

Cette table réunit tous les intervenants sociaux, économiques, institutionnels et politiques de LeMoyne désireux d'améliorer la qualité de vie des citoyens du quartier.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

SUSCITER L'ACTION BÉNÉVOLE – PROMOTION

- **Activités organisées par La Mosaïque**
  - Dîner de Noël des bénévoles
  - La Grande Tournée
  - Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque, catégories Organisme et Bénévole de La Mosaïque
  - Rencontres de recrutement de bénévoles
  - Rentrée des bénévoles
  - Soirée de reconnaissance des bénévoles
  - Tris de denrées corporatifs : Groupe EDC, BlackRock, Pratt & Whitney, RefPlus
- **Honneurs et candidatures des bénévoles de La Mosaïque**
  - Cérémonie de reconnaissance des bénévoles de Taillon
  - Gala de l'action bénévole de Brossard
  - Gala de Longueuil - L'excellence d'ici
  - Médaille de l'Assemblée nationale du Québec
  - Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés
  - Médaille du souverain pour les bénévoles
  - Prix Hommage bénévolat-Québec
  - Soirée de reconnaissance de Saint-Lambert
- **Kiosques et présentations**
  - BlackRock
  - CCIRS
  - Centre communautaire Saint-François-de-Sales
  - Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin
  - Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
  - École Rabeau
  - FM 103,3
  - Grand Don La Baie d'Hudson
  - La Nuit des sans-abri
  - Les Habitats Lafayette
  - Le Tournant de la vie
  - Lowe's
  - Rendez-vous des aînés de Brossard
  - Salon des Aînés ACVL
  - Salon des organismes, CISSS Montérégie-Centre
  - Salon des partenaires, Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin
- **Médias et répertoires**
  - 211 Grand Montréal
  - Bottin des organismes communautaires de la Ville de Saint-Lambert
  - Bottin des récupérateurs de la Ville de Saint-Lambert
  - Chroniques dans Le Courrier du Sud
  - Communiqués dans les médias régionaux
  - Infolettre de Saint-Lambert
  - Pages jaunes
  - Répertoire des ressources de L'Appui Montérégie
  - Répertoire des ressources en santé et services sociaux (RRSS)
  - Répertoire des organismes de la Ville de Longueuil
  - Répertoire des organismes reconnus de la Ville de Brossard
  - Vitrine des produits et services du Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- **Outils promotionnels de La Mosaïque**
  - Dépliant de La Mosaïque et feuillets thématiques
  - Écrans de signalisation à l'accueil et à la friperie
  - Facebook LaMosaique.org
  - Infolettre La Mosaïque
  - Rapport annuel d'activités
  - Semestriel des bénévoles La Mosaïque en bref
  - Site web de La Mosaïque

IDENTIFIER ET ANALYSER LES BESOINS SOCIO-COMMUNAUTAIRES AVEC LES ORGANISMES DU MILIEU

- Agence du revenu du Canada
- Aînés en mouvement, Bouge-Aînés
- Bénévoles Canada
- CDC de l'agglomération de Longueuil
- Centre d'action bénévole L'Actuel
- CISSS de la Montérégie-Centre
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- COFFRE
- Commission scolaire Marie-Victorin
- Communauté engagée pour lutter contre l'itinérance (CELCI)
- CRDITED
- CTV's Spirit of Giving
- De Soi à l'Emploi
- Développement social Vieux-Longueuil
- Emploi-Québec
- FCABQ
  - Comité Accompagnement-transport bénévole
  - Comité Colloque 2018
  - Comité Impôt et filtrage des bénévoles
- Fondation AGES (gériatrie sociale)
- Fonds des sinistrés de Greenfield Park
- InterAction
- Maison de la Famille LeMoyne
- Moisson Rive-Sud
- MIRS
- PCBMI
- PDSDC
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- PQDCS
- RCABM
- Revenu Québec
- TIRS
- TROC-M
- TVQ LeMoyne
- Ville de Saint-Lambert

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

REPRÉSENTER L'ORGANISME DANS LE MILIEU

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES

- Carrefour de développement social par l'éducation populaire
- Centre de soutien entr'Aidants
- Centre Sino-Québec de la Rive-Sud
- FCABQ
- Fondation La Mosaïque
- L'Envol
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- RCABM
- TIRS
- TROC-M

REPRÉSENTATION

- Cabinet du lieutenant-gouverneur, remise de la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés
- CCIRS
  - Rendez-vous du président
  - Midi de la mairesse
  - Kiosques et conférences
- CDC de l'agglomération de Longueuil
- Centre communautaire Saint-François-de-Sales, kiosque
- Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin, visites d'information, kiosque au Salon des partenaires
- Circonscription de Taillon, cérémonie de reconnaissance des bénévoles
- CISSS Montérégie-Centre, groupe de discussion, kiosque au Salon des organismes
- COFFRE, visites d'exploration
- CTV's Spirit of Giving, collecte médiatisée
- Développement social Vieux-Longueuil
- FCABQ
  - Colloque 2018
  - Comité colloque 2018
  - Porte-parole Prix HBQ
  - Rencontre des regroupements de CAB
- FM 103,3, vins et fromages
- Fondation Alphonse-Lepage, soirée-bénéfice
- InterAction
- La Nuit des sans-abri
- L'Envol, conférence de presse
- Les Habitats Lafayette, présentation
- Le Tournant de la vie, présentation
- Moisson Rive-Sud, visites d'information
- Parcours du Cerf, cérémonie de remise de chèque
- TIRS
- TVQ LeMoyne
- TROC-M
- Ville de Brossard
  - Gala de l'action bénévole
  - Salon Rendez-vous des Aînés, kiosque
- Ville de Longueuil
  - Salon des Aînés ACVL
  - Gala de Longueuil - L'excellence d'ici
  - Remise de la Médaille du souverain pour les bénévoles
- Ville de Saint-Lambert
  - Soirée d'accueil des nouveaux résidents
  - Soirée de reconnaissance de Saint-Lambert

Line Martin (assise) après sa présentation au Colloque 2018 de la FCABQ

À QUI ET OÙ VA VOTRE DON?

Assurez-vous que vos dons profitent à la population locale ou que les fonds recueillis bénéficient à un organisme en lequel vous avez confiance.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

SOUTENIR LES BÉNÉVOLES

Conscient que les bénévoles mettent leur temps, leurs talents et leur générosité au profit des citoyens, le personnel leur apporte tout le soutien nécessaire à leur travail.

Rentrée des bénévoles 2018

33e AGA de La Mosaïque

Dîner de Noël des bénévoles 2018 au Centre communautaire le Trait d'Union

ACCUEIL

- Activités de reconnaissance : Dîner de Noël, Grande Tournée, Rentrée des bénévoles et Soirée de reconnaissance des bénévoles
- Appels téléphoniques pour les anniversaires
- Disponibilité et écoute
- Entrevues et orientation des nouveaux bénévoles (dossiers personnalisés)
- Structure, politiques et codes d'éthique

ÉCOUTE ET ORIENTATION

- Activités d'autofinancement
- Assemblée générale annuelle
- Services aux individus et aux organismes
- Services de fonctionnement de l'organisme

FORMATION DES BÉNÉVOLES

- Accompagnement et mentorat
- Formation personnalisée pour les tâches à accomplir
- Journées de formation : Formation Projet CHUM, visite chez Moisson Rive-Sud
- Impôts 2018
- Les rendez-vous annuels PRÉSÂGES : 1 problème, 36 solutions
- Soirée d'accueil des nouveaux résidents de la Ville de Saint-Lambert

SUIVI

- Activités de reconnaissance
- Coordination des activités
- Documentation
- Encadrement
- Évaluation et rétroaction
- Formation
- Lettres de recommandation et de reconnaissance des acquis
- Relance et réorientation
- Réunions d'équipe et de secteurs

VIE ASSOCIATIVE

Le 20 juin 2018, 68 personnes ont assisté à notre AGA sur 288 membres actifs :

- **51 bénévoles**
- **7 membres collectifs**
- **10 observateurs**

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2019

Comme centre d'action bénévole, La Mosaïque agit en tant que maître d'œuvre dans la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. La Semaine de l'action bénévole exprime notre reconnaissance et valorise l'apport de milliers de personnes qui, chaque année, donnent leur temps et mettent généreusement leur expertise et leur créativité au service d'une cause qui leur tient à cœur.

PRIX BÉNÉVOLE AU GRAND CŒUR LA MOSAÏQUE 2019

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, sous le thème *Et si osait… bénévoler !*, La Mosaïque a tenu le 11 avril 2019 sa 34e Soirée de reconnaissance des bénévoles, réunissant dans une atmosphère chaleureuse plus de 130 convives, dignitaires, bénévoles et employés. *Le Prix Bénévole au Grand Cœur La Mosaïque*, ouvert à tous les bénévoles de la région et décerné lors de cette soirée, met en valeur l'action d'une personne, son œuvre, son engagement et son dévouement.

CATÉGORIE ORGANISME

Cette année, le Prix, dans la catégorie *Organisme*, a été décerné à **Germain Bonneau**, bénévole à la Maison de la Famille LeMoyne depuis 2016, impliqué dans les programmes d'*Aide aux devoirs* et d'éveil à la lecture *Lire et faire lire*. Il est dévoué et créatif, accordant une grande importance à la culture générale et au français. Bravo pour cette implication si essentielle aux programmes de l'organisme.

CATÉGORIE BÉNÉVOLE DE LA MOSAÏQUE

Francine Voyer a quant à elle été récompensée dans la catégorie *Bénévole de La Mosaïque*. La constance et la détermination de son engagement apporte une force tranquille dans nos services de l'accueil et de l'aide-impôt. Elle endosse avec joie le rôle d'ambassadrice pour les appels téléphoniques à chacun de nos bénévoles pour leur anniversaire. Avec patience et tolérance, toujours à l'écoute des autres, elle s'est taillé une place indispensable depuis 2014 dans la grande famille de La Mosaïque.

Sylvie Dépelteau, Julie Deschênes, Francine Voyer, Germain Bonneau et Marco Carpinteyro, DG de la Maison de la Famille LeMoyne

Félicitations chers bénévoles !

5ans, 10 ans et 15 ans d'action bénévole, merci!

En décernant des mentions spéciales lors de la Soirée de reconnaissance des bénévoles, nous souhaitons souligner le travail exceptionnel de bénévoles qui se sont démarqués dans l'année à La Mosaïque.

MENTION SPÉCIALE ASSIDUITÉ

CAROLE MONTPETIT

Julie Deschênes, Carole Montpetit et Patrick Boie, circonscription de Longueuil Charles-LeMoyne

Fidèle bénévole à La boutique La Mosaïque, elle s'occupe du rangement dans notre friperie et du tri des objets et des vêtements. Sa remarquable assiduité, sa persévérance et l'amour profond qu'elle voue à notre organisme nous touchent particulièrement.

MENTION SPÉCIALE VIRTUOSE DES IMPÔTS

JEANNE FORTIN

Ginette Mimeault, CA de La Mosaïque, Jeanne Fortin et Maxim Labrecque, circonscription de Laporte

Maîtrisant parfaitement toutes les sphères de notre service de l'aide-impôt, elle mérite amplement ce titre de virtuose des impôts. Sa grande expertise en matière d'impôts, la compréhension qu'elle a du service dans ses moindres détails et sa judicieuse efficacité sont dignes de mention.

MENTION D'EXCELLENCE POUR L'AIDE-IMPÔT

Équipe des bénévoles de l'aide-impôt

L'aide-impôt est un service important de La Mosaïque et même s'il est offert à l'année, les mois de mars, avril et mai sont un temps de travail effréné et intense pour les bénévoles. Cette année, 2 343 personnes à revenu modeste ont pu compter sur notre équipe de 47 bénévoles pour la production de leurs déclarations de revenus. Les allers et venues de la clientèle à La Mosaïque, la collecte et la répartition des dossiers exigent un travail de gestion colossal. Pour relever ce défi avec le succès qu'on connaît, nous avons des équipes bien rodées qui connaissent leur rôle à merveille.

Durant la période des impôts, La Mosaïque devient une vraie ruche! Une ruche efficace où le désir d'aider est la motivation première de toute l'équipe. Les bénévoles sur place deviennent confidents et témoins de la vie des autres : deuil, séparation, naissance, perte d'emploi, rêves d'avenir. Ils accueillent, écoutent, comprennent. L'équipe de l'aide-impôt touche à une réalité qui n'existe pas seulement dans les chiffres, elle aide de vraies personnes qui ressentent, s'expriment et espèrent. Le travail est rigoureux et cartésien, l'approche profondément humaine.

BIENFAITEURS, BAILLEURS DE FONDS ET ENTREPRISES COLLABORATRICES

La Mosaïque remercie ses bienfaiteurs et bailleurs de fonds, donateurs et personnes qui offrent denrées, vêtements, jouets, livres et articles à La boutique La Mosaïque de même que les entreprises et organismes avec lesquels elle a collaboré cette année.

- ADM Agri-Industries Ltée
- Agglomération de Longueuil, ses villes et ses arrondissements
- APTS Montérégie-Centre
- Automatic Systems America inc.
- Autruche, jouets
- Banque Nationale du Canada
- Banque Nationale, Groupe financier
- Banque Royale, Fonds de bienfaisance des employés et des retraités
- Banque TD, Relations communautaires
- Bantey, Mark
- Béchard, Yvon
- Bell Canada, Programme des employés
- Biron Groupe Santé
- BlackRock
- Blake, Cassels & Graydon LLP
- Caisse Desjardins Charles-LeMoyne
- Canadian Tire de Longueuil, Mireille et Raymond Gagné
- Carrefour Victoria et ses résidents
- Centre de formation professionnelle et d'éducation aux adultes ACCESS
- Centre Saint-Lambert
- Certex
- CHSLD Argyle
- CISSS Montérégie-Centre
- CISSS Montérégie-Est
- CISSS Montérégie-Ouest
- CLE de Brossard
- CNESST, Longueuil
- CN, Association des retraités, Programme Cheminots du CN dans la collectivité
- Commission scolaire Marie-Victorin et ses écoles
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- COSTCO de Boucherville et ses employés
- COSTCO de Candiac et ses employés
- CPE de Saint-Lambert
- CTV Montreal, campagne Spirit of Giving
- Dentons Canada
- Députée de Laporte, Nicole Ménard
- Députée de Longueuil-Charles-LeMoyne, Sherry Romanado
- Député de Longueuil-Pierre-Boucher, Pierre Nantel
- Députée de Brossard-Saint-Lambert, Alexandra Mendès
- Députée de Taillon, Diane Lamarre
- Desrosiers, Luc
- Didier, René
- Écoles primaires Lajeunesse, Les Saints-Anges, Merton School, Rabeau et Saint-Laurent
- Écoles secondaires LaurenHill Academy, Saint-Edmond
- Église de Jésus-Christ des Saints des Derniers Jours
- fdmt, matériel éducatif et outils sensoriels
- Festival Classica
- Fondations
  - Air Canada
  - Alphonse Lepage
  - Bon départ de Canadian Tire du Québec
  - Famille Benoit
  - J. A. DeSève
  - La Mosaïque
  - RBC
  - Sibylla Hesse
- Fournier, Charles
- Gestion d'actifs CIBC Inc.
- Gestion LTL, Louise Trahan
- Globe Metal
- Gouvernement du Canada
  - Emploi d'été Canada
  - Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
- Gouvernement du Québec
  - PAAS Action
  - Programme de soutien aux organismes communautaires
  - Subventions salariales
- Groupe Enixum
- Groupe Norbec Inc.
- IKEA Boucherville
- Impressions KLM
- Ingenia Technologies Inc.
- Investissements ECLO Inc.
- Jardins Intérieurs de Saint-Lambert et ses résidents
- Johnson, Lynda, porte-parole de La Mosaïque
- Joubert, Claude
- La Baie d'Hudson, Le Grand Don
- Lachance-Olivier, Cécile
- Laferrière & Brixi diamantaires
- Laniel, Jacques
- La Presse
- Le Bonhomme à lunettes, Philippe Rochette
- Le Castel et ses résidents
- Le Courrier du Sud
- Le Parcours du Cerf
- Les Cuisines Leblanc
- Les Habitats Lafayette
- Les Résidences Soleil Manoir Brossard
- L'Étoile Banque Nationale, Quartier DIX30
- Lowe's Canada
- Lussier, Claude
- Maison Desaulniers, Club des tricoteuses du lundi matin, Conseil des aînés de Saint-Lambert
- Manoir Cousineau, Saint-Hubert
- Mardis sociocultur'Elles à la Maison de prière Longueuil
- Marquette, Frédériq
- McMillan LLP Inc.
- Ministre de la Santé et des Services sociaux et député de La Pinière, Gaétan Barrette
- Ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, Lucie Charlebois
- Ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, François Blais
- Moisson Rive-Sud
- Nettoyeur Poirier, Saint-Lambert
- Nouveaux Concepts
- Paper E Clips
- Pekau, Oscar A.
- Power Corporation du Canada
- Prevtec Microbia Inc.
- Promotions Atlantique
- Provigo, alimentation Richard Gagnon (S.C.), Saint-Lambert
- Purpose Investments
- Radio-Classique CJPX 99,5
- Radio communautaire FM 103,3
- RefPlus
- Résidence de Longueuil et ses résidents
- Resto-Amis de la Bouffe-Amis
  - Ambrosia (Saint-Hubert)
  - Au Vieux Duluth (Greenfield Park)
  - Barbies Resto Bar Grill (Brossard)
  - Boston Pizza (Brossard)
  - Le Célébrité (Saint-Hubert)
  - L'Impact (Saint-Hubert)
  - Miss Italia (Saint-Lambert)
  - Ottavio (Greenfield Park)
  - Resto Paolo Gattuso (Brossard)
  - Rôtisseries St-Hubert (Brossard)
  - Victoria Szechuan (Saint-Lambert)
- Subiabre, Jaime
- Summerside Transport
- Toupin, Pierre J.
- TVA Productions, Le Tricheur
- Une histoire de tuques
- ViGlob
- Vignoble de l'Orpailleur Inc.
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil, programme d'aide communautaire
- Ville de Saint-Lambert
- Vincent Lafleur Traiteur
- VKI Technologies

DE NOUVEAUX DONATEURS QUI NOUS INSPIRENT

Nous soulignons cette année les nouvelles initiatives de donateurs qui débordent de créativité pour offrir du bonheur chacun à leur façon. Merci du fond du cœur !

POUR L'AMOUR DES ENFANTS

Sylvie Dépelteau et Annie Bergeron

- Annie Bergeron et Pierre Cloutier : fournitures scolaires pour la rentrée et livres pour Noël
- Danielle Caron, John A. Martin et Marie-Claude Monette : sacs, tuques et foulards offerts à la Fête des familles
- Sophie Chaloux, fdmt : jouets neufs
- Geneviève Crépeau : jumelage pour des cadeaux de Noël
- Annie Lavallée, CPE de Saint-Lambert : bassinettes

DU BONHEUR QUI SE MANGE

Suzanne et Line entourées des étudiantes du Cégep Édouard-Montpetit

- Pierrette Boutin : nourriture
- Hélène et Guy Brisebois : confection de tourtières
- Julie Craighero : confection des cupcakes pour notre Rentrée des bénévoles
- Sorelle Kenne, Rahina Léveillé, Lubna Nasim et Ailyn Perez, étudiantes en Techniques de comptabilité et gestion du Cégep Édouard-Montpetit : collecte de fonds et de denrées
- Gilles L'Arche : nourriture
- Christianne Lynch : cartes-cadeaux IGA
- Kadejah McKeown, élève à l'École secondaire Saint-Edmond : collecte de bouteilles
- Marylène Mongeon, École secondaire Saint-Edmond : collecte de denrées
- Patrick Trahan, École secondaire Saint-Edmond : confection de lasagnes

TRICOTER LE BONHEUR

Les tricoteuses des Jardins Intérieurs

Saviez-vous que les tricots confectionnés à la main sont très en demande à La Mosaïque ? Offerts aux familles que nous soutenons et à la clientèle à revenu modeste des CLSC de notre territoire, bonnets et chaussons pour bébés, couvertures, pantoufles et foulards emmaillotent et réchauffent. Des tricoteuses au grand cœur et aux mains de fées sont en production à l'année pour nous offrir leurs douces créations. Merci de partager temps et talent et de propager le bonheur, maille par maille.

- Monique Desruisseaux
- Donna et Kelly Ann Forbeck
- Claudette Forget
- Brigitte Lachance
- Marielle Lalonde
- Rita Legault
- Les tricoteuses des Jardins Intérieurs
- Les tricoteuses du Club du lundi matin de la Maison Desaulniers
- Jacqueline Yelle (alias Mémé Jacqueline) avec la complicité de Lyse et Richard Summerside

COURRIER DU SUD | 25 SEPTEMBRE 2018

Chronique Opinions

Jacinthe Lachance
La Mosaïque

INTÉGRATION SOCIALE : LA LUMINEUSE FACE CACHÉE DU COMMUNAUTAIRE

L'intégration sociale est souvent au cœur de la mission des organismes communautaires. À La Mosaïque, on accueille en emploi ou en stage des personnes qui se sont éloignées du marché du travail pour différentes raisons : réorientation de carrière, immigration, décrochage scolaire, problèmes de santé physique ou mentale, retour aux études, déficience intellectuelle, etc.

C'est grâce à des programmes du gouvernement provincial et à de belles collaborations - notamment avec le Centre d'orientation et de formation pour femmes en recherche d'emploi (COFFRE) ou le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants (CRDITED) - que La Mosaïque arrive à offrir une place à ces gens en difficulté d'intégrer le marché du travail. L'an dernier, 26 personnes ont été prises en charge par l'équipe, certaines sont toujours en poste, d'autres ont eu recours au tremplin d'un stage pour se propulser ailleurs.

Au-delà de l'expérience de travail, l'impact de cette intégration est souvent marquant et tangible. Ces personnes ont l'opportunité de se reprendre en main et de s'outiller pour y arriver. Faite sans discrimination et avec respect, l'intégration en milieu de travail change des vies. Lentement mais profondément, l'espoir, la confiance en soi, l'ouverture aux autres et l'autonomie gagnent du terrain et s'installent pour durer. Le bonheur aussi, parfois.

La face cachée dans tout ça ? Pour l'organisme communautaire, l'intégration sociale intensifie la charge de travail de toute l'équipe. Former, superviser, écouter et s'adapter à une nouvelle recrue prend beaucoup de temps. Par ailleurs, ce contact développe la patience, l'objectivité, l'empathie, la compréhension de l'autre, c'est la beauté de travailler du côté humain. La voilà donc la lumineuse face cachée de tout ceci : au bout du compte, tout le monde y gagne. Le bonheur aussi, souvent.

Faite sans discrimination et avec respect, l'intégration en milieu de travail change des vies.

AUTRES CHRONIQUES PARUES DANS LE COURRIER DU SUD

- **Faire son grand ménage pour donner au suivant** — 26 juin 2018
- **L'accompagnement-transport bénévole, un service tout-en -un !** — 12 février 2019

TABLE DES MATIÈRES

Mission, philosophie, historique, population ciblée et territoire	2
Mot de la porte-parole de La Mosaïque	3
Mot de la directrice générale et de la présidente	4
Orientations	4
Membres du conseil d'administration de La Mosaïque	4
Équipes de travail	5
Mot du président de la Fondation La Mosaïque	6
Membres du conseil d'administration de la Fondation La Mosaïque	6
Activités-bénéfice de la Fondation La Mosaïque	7
Statistiques	8-9
Services et activités	10-15, 18
Portraits de donateurs	16-17
Bénévoles à l'honneur	19
Quoi de neuf ?	20
Organismes dont La Mosaïque est membre	20
Services aux organismes collaborateurs et aux partenaires	20-21
Outils de transformation sociale	21
La Mosaïque dans le milieu communautaire	22
Développement de l'action bénévole et communautaire	23-25
Semaine de l'action bénévole	26-27
Bienfaiteurs, bailleurs de fonds et entreprises collaboratrices	28-29
Chronique de La Mosaïque	30
Acronymes	31

ACRONYMES UTILISÉS DANS CE DOCUMENT

ACA Action communautaire autonome
ACVL Action concertation Vieillissement Longueuil
CAB Centre d'action bénévole
CCIRS Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud
CDC Corporation de développement communautaire
CHSLD Centre d'hébergement de soins de longue durée
CHUM Centre hospitalier de l'Université de Montréal
CISSS Centre intégré de santé et de services sociaux
CIJAD Centre d'Intégration Jeunesse Adulte
CLE Centre local d'emploi
CLSC Centre local de services communautaires
CN Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada
CNESST Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
COFFRE Centre d'orientation et de formation pour femmes en recherche d'emploi
CRDITED Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement
CSSS Centre de santé et de services sociaux
FCABQ Fédération des centres d'action bénévole du Québec
MIRS Maison Internationale de la Rive-Sud
PAAS Programme d'aide et d'accompagnement social
PCBMI Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt
PDSDC Programme de développement social et développement des communautés
PQDCS Programme québécois de dépistage du cancer du sein
RCABM Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
SDEM SEMO Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprises pour personnes handicapées
SICOM Suivi intensif dans la communauté
TIRS Table Itinérance Rive-Sud
TROC-M Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
TVQ Table Vie de Quartier

Un don qui fait UNE DIFFÉRENCE *dans la vie des gens d'ici*

Se souvenir d'un être cher et témoigner sa sympathie en versant un don In Memoriam à la Fondation La Mosaïque apporte espoir et réconfort à des personnes démunies.

Lors du décès d'un proche ou selon vos volontés, le don In Memoriam peut soutenir concrètement votre communauté. Laissez savoir à votre famille le geste que vous souhaitez accomplir, l'organisme que vous désirez soutenir.

Merci *de votre générosité.*

Fondation La Mosaïque

1650, avenue de l'Église
Longueuil (Québec) J4P 2C8
450 465-1803
www.lamosaique.org/faire-un-don