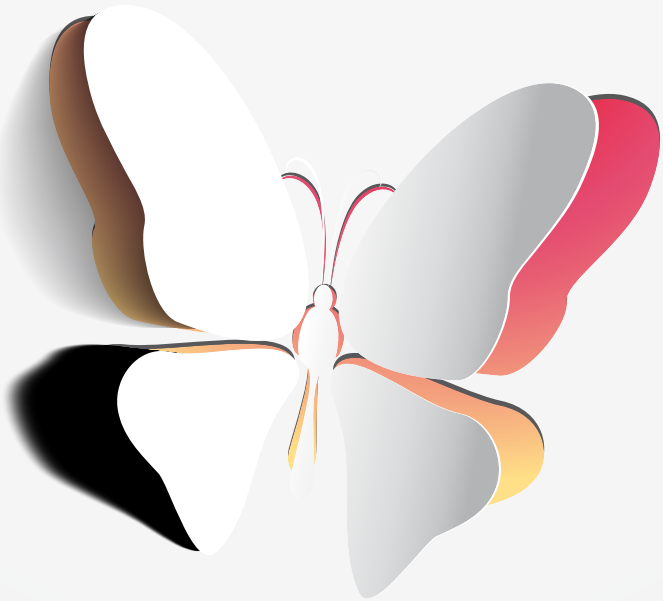


Du renouveau dans la continuation

La Mosaïque
Au cœur de la communauté

Rapport d'activités
2022
2023

Table des matières

Mission, historique, territoire 3

Mot de la directrice et de la présidente 4

Fonctionnement démocratique 5
- Assemblée générale annuelle
- Conseil d'administration de La Mosaïque
- Comité de régie interne
- Orientations 2022-2023

Fondation La Mosaïque 6-7
- Mot du président
- Conseil d'administration de la Fondation
- Activités-bénéfice
- Donateurs majeurs et commanditaires

Contribution de la communauté 8-11
- Donateurs et collaborateurs
- Médias et répertoires

Statistiques 2022-2023 12-13

Services et activités 14-20

Chronique de La Mosaïque 21

Développement de l'action bénévole 22-25
- Semaine de l'action bénévole
- Distinctions et hommages

25 ans de la directrice générale 26

Réponse aux besoins du milieu / Outils de transformation sociale 27

Dynamisme et engagement dans le milieu 28-30
- Identification et analyses des besoins sociocommunautaires
- Services aux organismes collaborateurs et aux partenaires
- Tables et comités

Équipe de travail 31

Acronymes

ACEF Association coopérative d'économie familiale

AGA Assemblée générale annuelle

ACPS Association québécoise de prévention du suicide

ARC Agence du revenu du Canada

CA Conseil d'administration

CAB Centre d'action bénévole

CCIRS Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud

CDCAL Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil

CFGM Coopérative funéraire du Grand Montréal

CHSLD Centre d'hébergement de soins de longue durée

CHUM Centre hospitalier de l'Université de Montréal

CISSS Centre intégré de santé et de services sociaux

CLE Centre local d'emploi

CLSC Centre local de services communautaires

COFFRE Centre d'orientation et de formation pour femmes en recherche d'emploi

CRACH Collectif de Recherche et d'Action sur l'Habitat

CRDITED Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement

CSSMV Centre de services scolaires Marie-VIctorin

CSSS Centre de santé et de services sociaux

DEL Développement économique de l'agglomération de Longueuil

DSVL Développement social Vieux-Longueuil

FCABQ Fédération des centres d'action bénévole du Québec

FIRM Fonds d'initiative et de rayonnement de la métropole

MIRS Maison Internationale de la Rive-Sud

PAAS Programme d'aide et d'accompagnement social

PCBMI Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt

PDSDC Programme de développement social et développement des communautés

PQDCS Programme québécois de dépistage du cancer du sein

PSOC Programme de soutien aux organismes communautaires

RCABM Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie

RGCQ Regroupement des gestionnaires et copropriétaires du Québec

SAB Semaine de l'action bénévole

SIM Soutien intensif dans le milieu

SDEM SEMO Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprise pour personnes handicapées

SPAL Service de police de l'agglomération de Longueuil

TIRS Table Itinérance Rive-Sud

TCGFM Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie

TROC-M Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie

TVQL Table de vie de quartier LeMoyne

TVRS Télévision Rive-Sud

La Mosaïque, centre d'action bénévole et communautaire

Rapport d'activités

1er avril 2022 – 31 mars 2023

Mission

La Mosaïque est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de renforcer le tissu social de l'agglomération de Longueuil. En ce sens, elle a pour but de canaliser les forces vives de la communauté pour offrir des services visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.

Philosophie

La société est d'abord et avant tout une formidable mosaïque d'individus. C'est pourquoi La Mosaïque cherche à consolider les liens sociaux en développant des services d'aide appuyés par l'action bénévole. Les interventions de l'organisme reposent sur des valeurs d'entraide, de respect, de dignité des personnes, de professionnalisme et d'intégrité.

C'est à partir d'une action concertée avec les ressources du milieu que La Mosaïque répond à des besoins très diversifiés. À cette fin, elle propose des moyens pour amener la personne à acquérir les habiletés et les connaissances lui permettant de se nourrir, de se vêtir, de se loger, de se sortir de l'isolement et, ultimement, de s'épanouir.

Historique

En juin 1985, plus de cent personnes participent à l'assemblée de fondation de l'organisme. Grâce à cette initiative citoyenne d'entraide sociale, La Mosaïque est enregistrée comme organisme à but non lucratif quelques mois plus tard et est reconnue la même année comme organisme de charité. Depuis, La Mosaïque ne cesse d'élargir son champ d'action en restant à l'écoute des besoins de sa communauté.

Population ciblée

Personnes de toutes origines, de toutes conditions sociales, de tous âges : enfants, jeunes, familles, adultes et aînés.

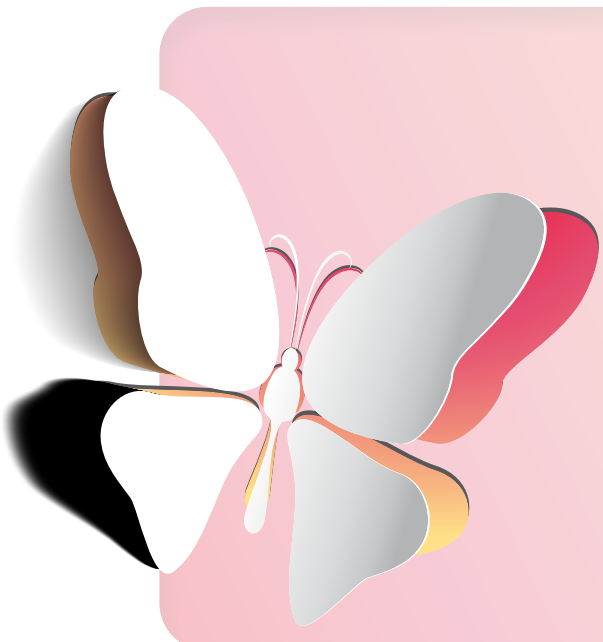
Territoire

Agglomération de Longueuil

Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoyne, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil

Population

437 683



1650, avenue de l'Église
Longueuil (Québec) J4P 2C8

Tél. : 450 465-1803 • Téléc. : 450 465-5440

info@lamosaique.qc.ca • www.lamosaique.org

LaMosaique.org
Laboutique.LaMosaique
Laboutique.LaMosaique

Heures d'ouverture

Bureaux :
Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30

La boutique La Mosaïque :
Du mardi au samedi de 10 h à 17 h

Mot de la directrice et de la présidente

Sylvie Dépelteau

Julie Deschênes

Du renouveau dans la *continuation*

En regardant la photo du personnel du rapport d'activités précédent, nous réalisons à quel point cette dernière année a été marquée par une grande mouvance au sein de notre équipe permanente de 13 employés.

D'abord, trois départs à la retraite: Suzanne Morin, intervenante psychosociale, Serge Pelletier, préposé entretien et manutention, et Jacinthe Lachance, adjointe administrative.

Ces départs ont fait place à une belle relève: Chantal Lemieux, coordonnatrice organisation et développement, Monia Pepin, intervenante psychosociale, et Vicky Hamilton, adjointe, administration et communications. Sans oublier le retour en force de Line Martin, gestionnaire des bénévoles!

Nous accueillons ainsi dans notre équipe de travail des personnes de cœur qui souhaitent elles aussi faire une différence dans la vie des gens de notre communauté.

Soulignons également cette année les 25 ans de travail de Sylvie Dépelteau à La Mosaïque. Grâce à la vision et à la confiance de Monique Brisson, fondatrice de notre organisme, Sylvie s'est solidement affirmée comme gestionnaire tout en prônant les valeurs d'entraide sociale, d'intégrité et de respect qui ont façonné La Mosaïque depuis sa création.

Et pour continuer à bien faire les choses, remercions les bénévoles, les membres des deux conseils d'administration et nos donateurs et partenaires dont l'engagement renouvelé est essentiel pour poursuivre le travail des bâtisseurs de La Mosaïque.

Bonne continuation!

Sylvie Dépelteau, directrice générale

Julie Deschênes, présidente

Notre couverture

Le papillon prêt à prendre son envol illustre bien le renouveau, ses ailes blanches comme le reste de la page symbolisent la continuité. Le dégradé du rouge au jaune rappelle le printemps, la douceur, la jeunesse et la gaieté. Le choix de polices de caractère très contrastées vient renforcer le concept des deux idées contraires du slogan qui s'agencent bien ensemble. En bleu, le mot «continuation» symbolise La Mosaïque.

Conseil d'administration

Présidente
Me Julie Deschênes
Bureau d'aide juridique
Longueuil-Droit civil

1er vice-président
Charles-André Brunet
Agropur Coopérative

2e vice-présidente
Martine Vallée
Gestias Inc.

Trésorier
Nicolas Juhos
Planned Entreprises Inc.

Secrétaire
Me Martine Bergeron
Avocate à la retraite

Administrateurs
Me Maria Bittichesu
Avocate à la retraite, RGCQ

Julie Brisebois
Jazz Lasalle

Geneviève Masson
Centre sportif du Cégep
Édouard Montpetit

Pierre J. Toupin
Fondateur, Nouveaux Concepts

Assemblée générale annuelle

AGA - 7 juin 2022 - 46 personnes présentes
(30 bénévoles, 5 membres collectifs, 11 observateurs)

Selon ses règlements généraux, La Mosaïque regroupe trois catégories de membres : individuel, collectif et honoraire. Les bénévoles constituent la totalité des membres individuels. Cette assemblée a lieu dans le but de recevoir les états financiers et le rapport d'activités annuel, d'élire les administrateurs, de nommer le vérificateur et d'approuver les orientations de l'organisme pour l'année à venir.

Comité de régie interne

Ce comité de travail du conseil d'administration a pour mandat de mettre en place une nouvelle échelle salariale, de procéder à l'évaluation de la directrice générale et des rajustements salariaux du personnel et finalement de formuler les recommandations aux membres du conseil d'administration.

Membres

- Charles-André Brunet
- Sylvie Dépelteau
- Julie Deschênes (présidente)
- Nicolas Juhos
- Geneviève Masson
- Pierre J. Toupin

Orientations 2022-2023

- Sensibiliser la population à l'action bénévole afin d'augmenter le bassin de bénévoles en décroissance en raison de la pandémie;
- Dans le contexte de travail actuel, stabiliser l'équipe du personnel par le recrutement et la rétention des employés;
- Poursuivre la stratégie marketing et le développement de La boutique La Mosaïque pour la pérennité de cette importante source d'autofinancement;
- Continuer d'innover dans la promotion de notre organisme, de l'action bénévole et dans la reconnaissance des donateurs et partenaires;
- Travailler étroitement avec la Fondation La Mosaïque pour établir une transition harmonieuse avec la relève afin de poursuivre et développer nos activités d'autofinancement.

Mot du président de la Fondation La Mosaïque

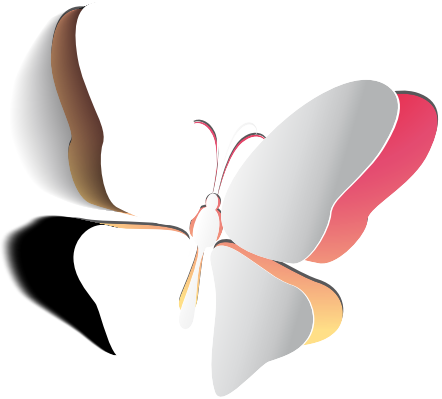
Mathieu Cardinal

Fondation
La Mosaïque

La Fondation La Mosaïque a pour mission d'organiser des activités de financement pour soutenir La Mosaïque. À travers leur engagement bénévole, les membres du conseil d'administration de la Fondation sont tous très fiers de participer à sa mission d'aide à la communauté.

La force du renouveau

C'est avec bonheur que nous avons enfin pu tenir notre spectacle-bénéfice après deux ans d'attente. La soirée, magnifiée par la chaleureuse voix de Marc Hervieux, a été présidée par Yves Grenier de Wolseley. Nous devons le retentissant succès de cet événement à nos partenaires et donateurs qui ont renouvelé leur soutien à La Mosaïque. Merci!



Un geste pour la continuation

Agir pour la continuation peut aussi se faire pour honorer la mémoire d'une personne disparue tout en soutenant la communauté. Lors du décès d'un proche, il est possible de demander des dons au nom de notre Fondation. Toute ma gratitude va aux donateurs pour leurs gestes à la fois symboliques et significatifs.

Du renouveau dans la continuation

Parlant de continuation, je souligne le travail exceptionnel de Sylvie Dépelteau, directrice générale, qui, depuis 25 ans, transmet avec passion l'ADN de La Mosaïque et poursuit avec persévérance sa mission d'entraide à la communauté.

Pour terminer, je rends hommage à chacun des membres de la Fondation : à ceux qui ont assurément reconduit leur mandat, aux autres qui ont quitté et à la relève enthousiaste. Je vous remercie pour votre implication bénévole dévouée qui, année après année, change des vies!

Mathieu Cardinal
Président

Conseil d'administration de la Fondation La Mosaïque

Président
Mathieu Cardinal
RefPlus

Vice-président
Martin Caron
Banque Nationale du Canada

Trésorier
Me André Lavoie
Ordre des Dentistes du Québec

Secrétaire
Lyse Summerside
Groupe Enixum

Administrateurs

Me Philippe Asselin
Raymond Chabot Grant Thornton

Cristina Baptista
Dandurand

Alain Beauregard
Assante

Me Julie Deschênes
Bureau d'aide juridique Longueuil-Droit civil

Chantal Dionne
Artiste lyrique

Sétbastien Lafontaine
Nucor Canada Inc.

Yves-Gabriel Leboeuf
GEO Flinks Technology

Jean-Pierre Le Gresley
Martel & Martel

Me Grace Mahoney
Bélanger Sauvé

Me Marco Michels Manfrin
Larivière Manfrin notaires Inc.

Me François Painchaud
Robic

Dominique St-Louis
&Co Collaborateurs créatifs

Charles Valois
Rona Inc.

Activités-bénéfice de la Fondation La Mosaïque

Donner pour changer leur vie !

8 novembre 2022 – 113 570 $

Sous la présidence d'honneur d'Yves Grenier, directeur général Québec chez Wolseley, Marc Hervieux a charmé l'assistance lors du spectacle-bénéfice annuel *Donner pour changer leur vie!* Entouré de quatre musiciens, Marc Hervieux a offert une prestation à la fois touchante et entraînante à l'Étoile Banque Nationale Quartier DIX30. Les 450 invités ont pu apprécier le répertoire nostalgique familial du chaleureux ténor. Cette soirée a permis de recueillir un total de 113 570 $ afin de soutenir La Mosaïque dans sa mission d'entraide sociale. Un grand merci à tous les donateurs.

WOLSELEY

Contribuer aux activités de financement de la Fondation La Mosaïque est une façon concrète d'appuyer La Mosaïque. L'argent ainsi recueilli sert à compléter l'offre de services qui n'est pas financée par l'aide gouvernementale. Merci aux membres du comité d'honneur pour leur grande contribution et à tous les donateurs!

Comité d'honneur en compagnie de Marc Hervieux

Donateurs majeurs et commanditaires

- Doreen Assaad, mairesse de Brossard
- Banque Nationale
- Cristina Baptista
- Yvon Béchard
- Nicolas Chevalier
- Charles Chevrette
- Courchesne Larose
- EBSU
- Enixum
- Fasken
- Fondation Air Canada
- Fondation McCarthy Tétrault
- Globe Metal
- Éric Gosselin
- L'amour du pain
- Monoserra
- Power Corporation
- RefPlus
- Sherry Romanado, députée de Longueuil – Charles-LeMoyne
- Summerside Transport
- Ville de Brossard
- Vignoble de l'Orpailleur
- Wolseley Inc.

Ensemble pour La Mosaïque
Au cœur de la communauté

Cette campagne de financement vise à sensibiliser les entreprises locales à contribuer financièrement à la mission de La Mosaïque en impliquant leur personnel : déductions à la source, collectes de fonds ponctuelles, dons divers.

Dons In Memoriam

Ce don symbolique perpétue la mémoire d'un proche en soutenant la communauté à travers nos services d'aide. Cette année, notre fondation a reçu un total de 4055 $ en dons In Memoriam. Merci!

Contribution de la communauté

Grâce à l'appui financier de nombreux donateurs et bienfaiteurs, La Mosaïque peut maintenir et faire croître ses services d'aide aux personnes les plus vulnérables. Nous leur offrons toute notre reconnaissance.

Leurs dons sont majeurs

- Carmen et André Bessette
- Hélène Cadotte
- Alain Chamberland
- Guillaume Couture
- Hubert D'Amours
- René Didier
- Lucien Dumont
- Alexandre Frigon
- Pierre-François Hébert
- Jacques Laniel
- Joyce Makkay
- Éric Nadeau
- Pierre J. Toupin
- Vinh Dat Tu
- Micheline Williams
- Nathalie Zakaib

Des entreprises engagées

- Automatic Systems America
- Balcon d'Art
- Banque Royale
- Bell Canada
- BlackRock
- Bonhomme à lunettes
- Canadian Tire de Longueuil
- Costco Boucherville
- Costco Candiac
- Distributions NIVEK
- Jean-Coutu, 598 Victoria à Saint-Lambert
- Laferrière & Brixi diamantaires
- Moisson Rive-Sud
- Musée Pointe-à-Callière
- Nouveaux Concepts
- Paper E Clips
- Summerside Transport 2000 Inc.

Les collectes des Fêtes

- Bureau d'aide juridique Longueuil - Droit civil
- Carrefour Victoria
- CNESST
- Collège Durocher
- CTV Montreal, campagne Spirit of Giving
- École des Saints-Anges
- École Lajeunesse
- École Préville
- École Rabeau
- École Saint-Edmond
- École Saint-Laurent
- Groupe Enixum
- Jardins Intérieurs
- Karen Kurtz
- Marché Ami à LeMoyne
- Philippe Villiard
- RefPlus
- TKNL
- Toiture Couture
- Toys R Us Brossard
- Philippe Villiard

Des fondations bien présentes

- Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
- Fondation Cogir
- Fondation J.A. DeSève
- Fondation La Mosaïque
- Fondation PMT ROY
- Fondation Sibylla Hesse
- Fonds humanitaire de la Fraternité des policiers et policières de Longueuil

Des élus qui nous soutiennent

- Doreen Assaad, mairesse de Brossard
- Catherine Fournier, mairesse de Longueuil
- Ian Lafrenière, député de Vachon
- Nicole Ménard, députée de Laporte
- Alexandra Mendès, députée de Brossard-Saint-Lambert
- Isabelle Poulet, députée de Laporte
- Sherry Romanado, députée de Longueuil-Charles-LeMoyne

L'aide gouvernementale

- Emplois d'été Canada
- Programme de soutien aux organismes communautaires, Québec
- Programme PAAS Action, Québec
- Subventions salariales, Québec

Contribution de la communauté

Paniers de Noël avec la Banque Nationale

Livraison de denrées par RefPlus

Remise d'un chèque par Yanick Bissonnette du Fonds humanitaire de la Fraternité des policiers et policières de Longueuil

Collecte de denrées du Groupe Enixum

Contribution de la communauté

La Mosaïque remercie ses bienfaiteurs, partenaires, donateurs et toutes les personnes qui offrent denrées, vêtements et articles à La boutique La Mosaïque, de même que les entreprises et organismes avec lesquels elle a étroitement collaboré cette année.

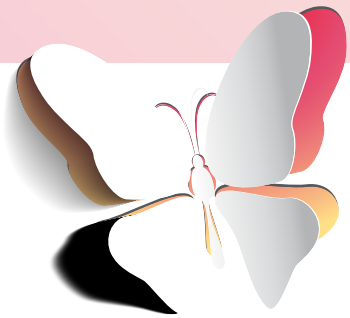
- &Co Collaborateurs créatifs
- Agglomération de Longueuil, ses villes et ses arrondissements
- Automatic Systems America
- Balcon d'Art
- Banque Nationale du Canada
- Banque Royale
- Béchard, Yvon
- Bell Canada
- Bénévoles de La Mosaïque
- Bessette, Carmen et André
- BlackRock
- Bonhomme à lunettes, Philippe Rochette
- Boutique du Musée Pointe-à-Callière
- Brisson, Monique
- Bureau d'aide juridique Longueuil-Droit civil
- Canadian Tire de Longueuil
  - Gagné, Raymond
  - Kelly, Mireille
- Catavolo, Mauro
- Centre Saint-Lambert
- Centre Peinture J.A. Bruneau
- Chamberland, Alain
- CHSLD Docteur-Chevrier
- CISSS
  - Montérégie-Centre
  - Montérégie-Est
  - Montérégie-Ouest
- CLE
  - Brossard
  - Longueuil
- Club des Cent St-Maxime
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- Costco Boucherville et employés
- Costco Candiac et employés
- CTV Montreal, campagne Spirit of Giving
- D'Amours, Hubert
- Députés de
  - Brossard-Saint-Lambert, Alexandra Mendès
  - Laporte, Nicole Ménard et Isabelle Poulet
  - Longueuil-Charles-LeMoyne, Sherry Romanado
  - Vachon, Ian Lafrenière
- Didier, René
- Distributions NIVEK
- Dumont, Lucien
- Écoles
  - Collège Durocher
  - École des Saints-Anges
  - École Lajeunesse
  - École Préville
  - École Rabeau
  - École Saint-Edmond
  - École Saint-Laurent
- Fondations
  - Bon départ de Canadian Tire du Québec
  - Cogir
  - J. A. DeSève
  - La Mosaïque
  - PTM ROY
  - Sibylla Hesse
  - Vinesh Saxena Family
- Fonds humanitaire de la Fraternité des policiers et policières de Longueuil
- Fréchette, Francine
- Frigon, Alexandre
- Gestion LTL, Louise Trahan
- Gouvernement du Canada
  - Emplois d'été Canada
- Gouvernement du Québec
  - PAAS Action
  - PSOC
  - Subventions salariales
- Groupe Enixum
- Kurtz, Karen
- Jardins communautaires de Longueuil et de Saint-Lambert
- Jean-Coutu, 598 Victoria à Saint-Lambert
- Laferrière & Brixi diamantaires
- Laniel, Jacques
- Lavigne, Danielle
- La Tablée des chefs
- Le Courrier du Sud
- L'Étoile Banque Nationale Quartier DIX30
- Mandeville, Manon
- Mairesses de
  - Brossard, Doreen Assaad
  - Longueuil, Catherine Fournier
- Marché Ami de LeMoyne
- Mimeault, Ginette
- Moisson Rive-Sud
- Nouveaux Concepts
- Paper E Clips
- Power Corporation du Canada
- RefPlus
- Résidences
  - Carrefour Victoria
  - Jardins Intérieurs
- Robic
- Services financiers A. Beauregard
- Société de recherche sur le cancer
- Summerside, Lyse
- Summerside, Normand, courtier immobilier agréé
- Summerside, Richard
- Summerside Transport
- TKNL
- Toiture Couture
- Toupin, Pierre J. et famille
- Toys R Us Canada Brossard
- Tricoteuses, Maison Desaulniers
- TVRS
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Lambert

Contribution de la communauté

La promotion de nos services et de l'action bénévole passe en grande partie par nos partenaires diffuseurs. Nous les remercions pour leur habituelle collaboration.

Médias et répertoires

- 211 Grand Montréal
- Bottin des organismes Arrondissements.com
- Bottin des organismes communautaires de la Ville de Saint-Lambert
- Bottin des récupérateurs de la Ville de Saint-Lambert
- Bottin des ressources pour les aînés de l'Action de Concertation et de Vieillissement de Longueuil
- Boussole des aînés de Longueuil
- Carnet de ressources du Centre de soutien entr'Aidants
- Facebook LaMosaique.org + Laboutique.LaMosaique
- Google Entreprise
- Infolettre de Saint-Lambert
- Instagram Laboutique.LaMosaique
- jebenevole.ca, FCABQ
- Le Courrier du Sud
- Liste des organismes de bienfaisance, ARC
- Microsite Nos organismes en action de la Ville de Saint-Lambert
- Moisson Rive-Sud, groupe Facebook
- Pages jaunes
- Registraire des entreprises du Québec
- Répertoire de l'ARC - Assistance and Referral Centre
- Répertoire des organismes de la Ville de Longueuil
- Répertoire des organismes reconnus de la Ville de Brossard
- Répertoire des ressources de L'Appui Montérégie
- Répertoire des ressources de la Fondation québécoise du cancer
- Répertoire des ressources en santé et services sociaux (RRSS)
- Répertoire des services à la communauté de la Société canadienne du cancer
- Répertoire de ressources pour les familles sur le territoire du Centre de services scolaire Marie-Victorin
- Sachez à qui vous donnez
- TVRS
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil



Statistiques 2022-2023

Services rendus et heures de travail

	2022-2023		2021-2022	
Services et activités	**Services**	**Heures**	Services	Heures
Accompagnement et soutien	**2439**	**3144 h**	2635	2760 h
Aide aux personnes à faible revenu	**3368**	**3955 h**	3479	4407 h
Écologie, économie et autofinancement	**953**	**3451 h**	1859	3120 h
Intégration sociale et en emploi	Inclus dans les Services aux organismes			
Promotion de la santé et prévention	**72**	**447 h**	258	725 h
Activités administratives Assemblée générale, conseils d'administration, comités de travail	**192**	**951 h**	167	882 h
Développement de l'action bénévole et soutien aux bénévoles	**634**	**1357 h**	634	2242 h
Services aux organismes	**3056**	**12553 h**	2547	11808 h
Sous-total	**10714**	**25858 h**	11579	25944 h
Gestion des ressources humaines et bénévoles, soutien technique		**21120 h**		20680 h
Total[1]	**10 714**	**46 978 h**	11579	46624 h

[1] Avec près de 354 heures de plus que l'an passé pour 865 services rendus en moins, nous constatons que les demandes se complexifient et sont traitées en plus de temps.

L'action bénévole en soutien à l'administration

20 bénévoles ont réalisé 475 heures en soutien à l'équipe administrative.
C'est le quart du travail d'un employé à temps plein!

D'autres chiffres

	2022-2023	2021-2022
Bénéficiaires	**4291**	4665
Bénévoles inscrits et occasionnels[1]	**219**	268
Employés permanents	**13**	14
Personnes en intégration sociale et en emploi Plateau de travail du CRDITED, stages, visites d'exploration, PAAS Action, subventions salariales, postes d'étudiants	**17**	17
Entrevues de bénévoles	**29**	15

[1] Cette année, nous comptons moins de bénévoles actifs. Toutefois, ils sont plus nombreux à avoir augmenté leur temps d'action bénévole.

Appels reçus

- 87 % des appels reçus sont des demandes d'aide et transports.
- En moyenne, l'équipe de l'accueil a répondu à 84 appels par jour.
- Malgré la diminution des appels, une augmentation de 211 appels a été reçue pour les services d'aide et transports.

	2022-2023	2021-2022
Services d'aide	**14904**	15107
Transports	**2816**	2402
Information et référence	**1472**	1647
La boutique La Mosaïque	**1152**	1482
Soutien aux bénévoles (activités de reconnaissance)	**28**	
Total	**20372**	20638

Statistiques 2022-2023

Personnes à faible revenu aidées

Services	2022-2023	2021-2022
Aide-impôt[1]	1702	1 606
Dépannage alimentaire	807	831
Dépannage scolaire et activités sportives et artistiques	374	426
Dépannages matériels[2] Vêtements, soins de santé, articles de maison, accessoires pour nouveau-nés et autres	323	255
Fête des familles	193	180
Total	3399	3 298

[1] 32 bénévoles sont actifs dans notre clinique d'impôts en comparaison de 27 l'an passé et ont réalisé un total de 3534 déclarations d'impôts.

[2] La hausse des bénéficiaires de ces services est due en majeure partie au flux d'immigration plus prononcé que les dernières années.

Nos dépannages matériels pour les nouveau-nés, un service indispensable !

43
familles ont bénéficié du service

28
bassinettes ont été offertes grâce à notre service de dépannage

100 %
du service rendu sur les demandes reçues en vêtements et en produits d'hygiène

45
bébés ont eu un meilleur départ

62 %
du service rendu sur les demandes reçues en articles essentiels

Total de 9 125 $
en valeur d'aide

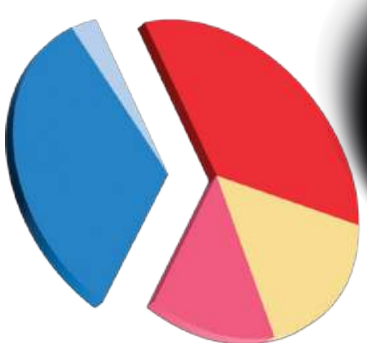
Sources de revenus

Autofinancement

- La boutique La Mosaïque 34 %
- Dons 18 %
- Fondation La Mosaïque 13 %

Aide gouvernementale

- Gouvernement du Québec 32 %
- Gouvernement du Canada 3 %



Notre part d'autofinancement
65 %

Services et activités

Les services et activités de La Mosaïque ont pour but de maintenir l'autonomie des personnes vivant à domicile, de soutenir le réseau d'entraide naturel des personnes en perte d'autonomie, d'offrir conseils et soutien aux personnes isolées et d'améliorer leurs conditions de vie tout en respectant leur dignité.

Tous nos services visent à répondre aux cinq grands besoins fondamentaux. Sans oublier la formation populaire, nous privilégions les axes suivants :

1. Promotion de la santé et prévention
2. Accompagnement et soutien
3. Aide aux personnes à faible revenu
4. Intégration sociale et en emploi
5. Écologie, économie et autofinancement

1 Promotion de la santé et prévention

351 personnes desservies

Les lundis sur rendez-vous, cet opticien d'ordonnances offre à prix modiques toutes les prescriptions de verres et un choix de montures de qualité pour hommes, femmes et enfants. Il permet de faire des économies sur un achat aussi essentiel qu'une paire de lunettes tout en remettant 10 $ par paire de lunettes vendue à un organisme comme le nôtre. Merci cher Bonhomme à lunettes!

Chorale

16 choristes bénévoles · 5 pratiques

Les bénévoles de notre chorale se sont réunis chaque semaine pour pratiquer et socialiser afin d'offrir des représentations dans les centres d'accueil et CHSLD de la Rive-Sud et de Montréal. Cette activité sociale a enrichi le quotidien de beaucoup d'aînés mais a malheureusement pris fin en juin 2022. Nous remercions notre chef de chorale Raymond Thibault ainsi que tous les choristes pour leur participation.

Bouffe-Amis

51 participants · 5 bénévoles
6 sorties au restaurant

La Bouffe-Amis permet de se retrouver en bonne compagnie au restaurant pour le lunch du midi. Conçue pour les personnes de 60 ans et plus, cette activité sociale offre l'occasion de fraterniser, de bien manger à un prix raisonnable et de créer un réseau informel d'entraide donnant accès à l'ensemble des services de La Mosaïque.

Bénévoles de la Bouffe-Amis lors du dîner spécial Halloween

Projet Nourris ton cœur

72 participants · 1 bénévole · 2 écoles

Ce projet consiste à informer les jeunes sur la bonne façon d'aider avec les collectes de denrées non périssables. Des présentations ont ainsi été offertes par les employées et les bénévoles de La Mosaïque dans les écoles de l'agglomération de Longueuil.

2 Accompagnement et soutien

Accompagnement aux rendez-vous médicaux

150 bénéficiaires · 14 bénévoles
321 accompagnements

Les bénévoles accompagnent les personnes qui ne peuvent trouver dans leur entourage les ressources nécessaires pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux. Ce service est particulièrement apprécié des personnes seules ou affaiblies par la maladie ainsi que des proches aidants.

Accompagnement au CLSC

4 bénéficiaires · 2 bénévoles
5 accompagnements

Les bénévoles accompagnent les aînés au CLSC Samuel-de-Champlain avec le véhicule de La Mosaïque pour leurs prélèvements sanguins et autres.

Accueil et références

19 bénévoles · 20 372 appels reçus

Le service d'accueil et de références, par téléphone ou sur place, est la porte d'entrée vers nos services et une référence vers les ressources offertes par la communauté. Les bénévoles de l'accueil se démarquent par leur écoute respectueuse et sans jugement.

Bénévoles de l'accueil

Services et activités

Aide aux courses

Ce service d'accompagnement bénévole aux aînés facilite l'accès à l'épicerie ou autres nécessités. Il renforce l'autonomie, favorise une alimentation saine et permet de bien vieillir chez soi. Ce service n'a pas repris cette année.

Équipe secours

Souvent référés par les travailleurs sociaux des CISSS, les aînés en perte d'autonomie démunis financièrement peuvent se procurer l'équipement adapté dont ils ont besoin. Ce service leur permet de vieillir chez eux en toute sécurité.

Escapade du vendredi à la cabane à sucre

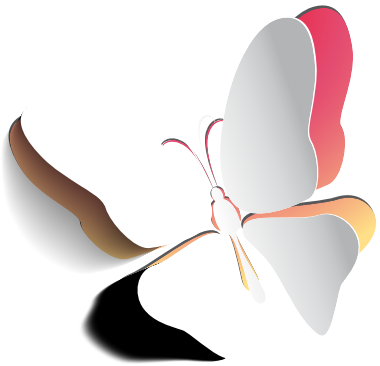
Escapades du vendredi

20 participants • 4 bénévoles • 7 sorties

Cette activité sociale propose des sorties de groupe pour les personnes de 55 ans et plus à bord de la camionnette de La Mosaïque. Guidés par les bénévoles, les participants visitent les établissements historiques, culturels, maraîchers et culinaires de la région.

Téléphones sécurisants

Les personnes seules ou anxieuses peuvent faire appel à nous pour qu'on prenne de leurs nouvelles sur une base régulière. Les bénévoles s'assurent de leur sécurité et de leur bon état de santé en plus d'offrir un support moral.



3 Aide aux personnes à faible revenu

Intervention psychosociale

9 grandes équipes de bénévoles • 84 bénévoles
3 399 bénéficiaires

Offert par une professionnelle, ce service offre une expertise dans la prévention de l'itinérance, l'intégration sociale et l'amélioration de la santé et du mieux-être des populations les plus vulnérables. Nous collaborons régulièrement avec les organismes et établissements de santé de notre territoire.

Aide aux sinistrés

En cas de sinistre, La Mosaïque est partie prenante du Plan d'urgence des villes de l'agglomération de Longueuil. En complémentarité avec d'autres instances, La Mosaïque peut offrir une aide financière ou matérielle aux personnes à faible revenu et ne détenant aucune assurance.

Aide-impôt

1 702 bénéficiaires • 32 bénévoles
3 534 déclarations de revenus

Adhérant au Programme des bénévoles en matière d'impôt et membre du Comité Impôt de la FCABQ, notre clinique d'impôts apporte un soutien professionnel aux personnes et familles à faible revenu afin de compléter leurs déclarations de revenus et demandes de prestations diverses.

Cuisine de dépannage

3 bénévoles • 279 plats cuisinés

Une fois par semaine, les bénévoles cuisinent des repas sains et appétissants avec les aliments reçus de Moisson Rive-Sud. Les repas sont congelés en portions individuelles et offerts en dépannages alimentaires.

Dépannages alimentaires

666 bénéficiaires • 284 dépannages

Sacs de nourriture non périssable et repas préparés congelés sont offerts en dépannages aux personnes qui en font la demande. Ces dépannages ponctuels remédient temporairement à une situation d'urgence. Après ce premier contact, les bénéficiaires sont invités à rencontrer l'intervenante psychosociale qui leur présente nos services d'aide ou les réfère aux ressources du milieu selon leurs besoins.

Dépannages matériels

245 bénéficiaires • 85 dépannages

Grâce aux dons reçus dans notre friperie, les personnes en situation d'urgence peuvent bénéficier de dépannages de vêtements et d'articles de maison, en plus d'être aidées pour le paiement de soins de santé (lunettes, médicaments, etc.) ou de services essentiels (loyer, électricité, etc.).

Notre réserve d'accessoires et meubles pour nouveau-nés ne suffisant pas aux demandes en hausse, nous invitons citoyens, bénévoles et entreprises à donner tout au long de l'année pour notre service de dépannage. Merci!

Dépannages pour nouveau-nés

45 nouveau-nés • 43 familles • 1 bénévole

Grâce aux dons reçus à La boutique La Mosaïque, les familles démunies qui attendent la venue d'un bébé peuvent recevoir en dépannage des vêtements, produits d'hygiène et accessoires tels que bassinettes, poussettes ou porte-bébés. Elles peuvent ainsi accueillir leur nouveau-né dans le confort et la dignité.

Services et activités

Dépannages scolaires

169 enfants d'âge scolaire • 321 personnes aidées
34 écoles • 2 bénévoles

Les familles à faible revenu font appel à ce service pour le paiement des frais scolaires obligatoires de leurs enfants du primaire et du secondaire. C'est une façon concrète de lutter contre le décrochage scolaire, d'éviter la marginalisation des enfants et d'alléger le stress financier des familles.

Distribution alimentaire hebdomadaire

52 ménages • 141 bénéficiaires par semaine
41 distributions dans l'année • 17 bénévoles

Offert grâce à des bénévoles efficaces ainsi qu'à Moisson Rive-Sud, ce service gratuit permet aux familles et aux individus les plus démunis de notre territoire de manger des aliments frais, leur apportant ainsi une sécurité alimentaire.

Bénévoles prêts pour la distribution alimentaire

Fête de Noël des familles

102 enfants • 45 familles • 19 bénévoles
193 personnes participantes

Les familles à faible revenu sont invitées à venir célébrer un moment de magie lors de cette fête où le Père Noël et ses lutins leur remettent surprises et cadeaux. Un grand merci aux employés des Costco de Boucherville et de Candiac qui achètent les cadeaux personnalisés pour chaque enfant.

Financement d'activités sportives et artistiques pour les enfants

28 enfants • 25 familles

Ce service est offert aux familles à faible revenu afin de permettre à leurs enfants de développer des intérêts et des aptitudes dans les domaines sportifs et artistiques de leur choix.

moisson ALIMENTER LA VIE RIVESUD

La valeur de l'aide apportée par Moisson Rive-Sud pour notre distribution hebdomadaire s'élève à 462450$ cette année. Les denrées alimentaires reçues totalisent ainsi 38894 kilos. Un grand merci à Moisson Rive-Sud pour son soutien aux organismes!

4 Intégration sociale et en emploi

Étudiants, cuvée 2022

Emplois d'été Canada

5 étudiants

Ce programme fédéral finance l'embauche d'étudiants qui offrent une aide précieuse à toute l'équipe pendant l'été. Un grand merci à la députée Sherry Romanado pour son appui indéfectible.

Mesure de subvention salariale

1 stage

Cette mesure provinciale a pour but de maintenir et développer les compétences des personnes à risque de chômage prolongé. L'analyse des besoins tient compte des aptitudes et de la situation de chaque participant.

Plateau de travail du CRDITED

8 participants

Des personnes présentant une déficience intellectuelle sont intégrées à notre milieu de travail. Elles trient les vêtements et autres objets donnés à La boutique, apportant leur contribution essentielle à notre organisme et à la communauté.

Programme PAAS Action

3 participants

Ce programme provincial s'adresse aux personnes éloignées du marché du travail qui vivent avec différents problèmes de santé physique ou mentale. Les participants peuvent ainsi vivre des expériences valorisantes en milieu de travail et contribuer à la société selon leurs capacités.

Visite des intervenantes du COFFRE de Saint-Hubert avec Maryse Valentine

Mille et un autres services

Difficile de tous les énumérer dans ce rapport. Ils constituent l'essence même de La Mosaïque où chaque demande est évaluée, prise en charge ou référée à la bonne ressource. Parmi ceux-ci, mentionnons :

- l'accompagnement physique et moral
- les conférences et formations populaires
- le soutien civique et technique
- les stages d'étudiants et d'orientation en emploi
- les visites à la banque, à un parent ou ami à l'hôpital, au CHSLD ou au salon funéraire

Services et activités

5 Écologie, économie et autofinancement

La boutique La Mosaïque
Au cœur de la communauté

1/3 Plus du tiers de nos revenus proviennent de La boutique.

128 dépannages vestimentaires / matériels ont été faits.

46 bénévoles nous prêtent main forte.

Les dons et les achats faits à La boutique apportent un soutien financier important à notre organisme et aux services d'aide d'urgence. Acheter ou donner à La boutique, c'est soutenir La Mosaïque et sa communauté. Merci !

La grande friperie

On trouve dans la spacieuse section friperie des stocks toujours renouvelés de vêtements et chaussures pour petits et grands, divers accessoires, objets pour la maison, vaisselle, literie, articles de sport, matériel de bricolage.

Au Coin des Mots

Maintenant plus grande, la librairie offre une sélection étoffée de livres d'occasion à petits prix: romans, livres pour enfants, livres de cuisine, de psychologie, de voyages, en français et en anglais. On y trouve également des films et des jeux de société.

Coin Techno

Ce local est réservé aux petits appareils électriques et électroniques. Tous les objets de cette section sont testés avant d'être mis sur les tablettes.

Espace Bric-à-brac

Cette section regroupe dans un même local à côté de notre librairie, les jouets, les petits mobiliers et les équipements de sports.

Section VIP

C'est l'endroit idéal pour faire de magnifiques trouvailles à bons prix: pièces uniques, objets de collection, vêtements et accessoires griffés, neufs et d'occasion, chaussures, bijoux, déco, cartes de vœux.

Carte J'aime

Une carte-privilège, offerte à toute notre clientèle, qui donne 15$ de rabais après 10 tranches d'achat de 20$ à La boutique.

Médias sociaux

Laboutique.LaMosaique

Laboutique.LaMosaique

Heures d'ouverture
Du mardi au samedi de 10h à 17h

COURRIER DU SUD 5 juillet 2022

CHOISIR D'ACHETER DANS UNE FRIPERIE COMMUNAUTAIRE

Jacinthe Lachance La Mosaïque

La Mosaïque gère sa propre friperie depuis plus de 35 ans. Fort heureusement, les boutiques seconde main connaissent un véritable boom en ce moment. Malgré tout, un constat persistant s'impose : on est souvent réticent ou mal à l'aise à venir acheter dans une friperie d'organisme communautaire.

D'ABORD, À QUOI SERT UNE FRIPERIE COMMUNAUTAIRE ?

En plus de permettre d'offrir des dépannages matériels d'urgence, elle est une source d'autofinancement importante pour l'organisme qui la gère. Par autofinancement, on parle des revenus qui ne proviennent pas de programmes gouvernementaux. Par exemple, notre friperie a généré l'an dernier plus du tiers de tous les revenus de La Mosaïque. C'est énorme et équivalent à toute l'aide gouvernementale reçue, les deux paliers de gouvernements confondus ! On peut facilement affirmer que notre friperie est essentielle à la survie de notre organisme et de ses services d'aide à la population.

LA BEAUTÉ DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Une friperie communautaire est aussi un commerce, avec tout ce que ça implique. Mais un commerce à but non lucratif qui a une mission sociale. C'est ce qui la distingue des friperies privées qui lui font concurrence. Tout l'intérêt est là : acheter dans une friperie communautaire, c'est s'impliquer socialement.

OSER MAGASINER DANS UNE FRIPERIE COMMUNAUTAIRE

Nous travaillons fort pour défaire l'idée préconçue qu'il faut laisser aux plus démunis ce qui se vend dans notre friperie. Bien au contraire ! Nos stocks sont grands - mille mercis aux donateurs ! Le roulement de la marchandise est plus que nécessaire pour faire de l'espace et accueillir les nouveaux dons. Et si nous vendons à bas prix, c'est simplement parce que nous avons comme mission de rendre accessibles les objets de première nécessité. Libre à chacun d'en profiter !

Magasiner dans notre friperie, c'est pour certains le plaisir immense de trouver des vêtements et des objets uniques qui ont magnifiquement traversé le temps. D'autres penseront à l'environnement ou à leur portefeuille. Dans tous les cas, acheter dans une friperie communautaire est un geste socio-responsable. Merci de soutenir votre organisme de quartier. Merci d'aider votre communauté.

Développement de l'action bénévole

Soutien et encadrement

Les bénévoles investissent généreusement temps, talent, expertise et énergie au profit de la communauté. Afin qu'ils s'épanouissent dans cet engagement social, nous déployons une foule de ressources pour soutenir leur travail.

Noël des bénévoles

Réunion de secteur avec les bénévoles du service d'aide-impôt

Monique Brisson et Sylvie Dépelteau en compagnie de Sylvie Bernier à la Rentrée des bénévoles

Accueil

- Disponibilité et écoute
- Entrevues et orientation des nouveaux bénévoles (dossiers personnalisés)
- Poste à temps plein consacré à la coordination des bénévoles
- Structure, politiques et codes d'éthique

Écoute et orientation

- Accompagnement et mentorat
- Assemblée générale annuelle
- Formations personnalisées
- Implication aux activités d'autofinancement
- Réunions d'équipe et de secteurs
- Services aux individus et aux organismes
- Services de fonctionnement de l'organisme
- Sondages téléphoniques

Suivi

- Coordination des activités
- Documentation
- Encadrement, évaluation et rétroaction
- Infolettres
- Lettres de recommandation et de reconnaissance des acquis
- Relance et réorientation

Formation et conférences suivies par les bénévoles

- Capsules de formation de Revenu Québec pour les impôts
- Formation à La CAL en approche en alphabétisation populaire
- Webinaires pour les impôts

Reconnaissance et promotion

- Activités de reconnaissance
  - Gala de reconnaissance des bénévoles de la semaine de l'action bénévole
  - Ornithologie
  - Remise des certificats du CRDITED
  - Rentrée des bénévoles
  - Dîner de Noël des bénévoles
  - Dîner de Noël du CRDITED
- Appels téléphoniques pour les anniversaires
- Dépôts de candidatures pour des prix et distinctions
- InfoBénévoles, infolettre mensuelle
- Kiosques d'information
- Objets promotionnels de la FCABQ et de La Mosaïque
- Prix Monique Brisson
- Tri de denrées corporatifs
- Visites dans les écoles
- Visites de La Mosaïque

Semaine de l'action bénévole

24 au 30 avril 2022

Comme centre d'action bénévole, La Mosaïque agit en tant que maître d'œuvre dans la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. La Semaine de l'action bénévole exprime notre reconnaissance et valorise l'apport de milliers de personnes qui, chaque année, donnent leur temps et mettent généreusement leur expertise et leur créativité au service d'une cause qui leur tient à cœur.

Prix Monique Brisson, 2e édition

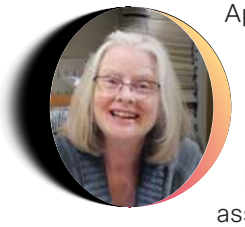
Décerné pendant la Semaine de l'action bénévole, notre prix, qui porte fièrement le nom de la fondatrice de La Mosaïque, met en valeur la qualité de l'engagement, le dévouement et les actions de bénévoles qui se sont démarqués dans l'année.

Remise du Prix Monique Brisson à René Boucher par Doreen Assaad, Nicole Ménard et Monique Brisson

René Boucher: Lauréat 2022

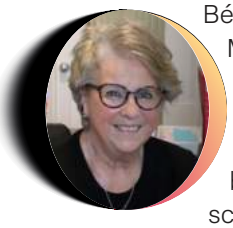
Depuis 2018, René est très actif à La Mosaïque et se démarque par sa polyvalence, son ingéniosité, sa jovialité et sa grande disponibilité. Il réalise de nombreuses tâches: accompagnement-transport, distribution alimentaire, entretien des véhicules, aide diverse à La boutique. Cet homme plein de ressources est d'une fiabilité exemplaire et est toujours prêt à offrir son expertise.

Jeanne Fortin



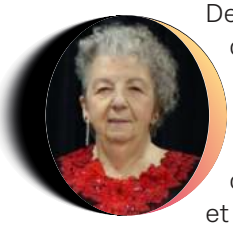
Après 7 ans d'engagement dans notre clinique d'impôts, Jeanne maîtrise parfaitement tous les mécanismes et les subtilités de ce service exigeant et complexe. De plus, Jeanne s'implique assidûment dans notre distribution alimentaire. C'est un autre service essentiel qui profite de son efficacité, de sa constance et de son grand professionnalisme.

Michèle Désilets



Bénévole depuis plus de 10 ans, Michèle connait tous les rouages de notre service de référence et est impliquée dans divers services: suivis auprès des bénéficiaires du dépannage scolaire, aide aux événements-bénéfice et à la Fête des familles, secrétaire de notre AGA, hôtesse de notre clinique d'impôts et présentatrice dans les écoles. Elle fait tout ça avec un enthousiasme contagieux et un professionnalisme certain.

Nicole Lefebvre



Depuis 2006, Nicole se dévoue d'abord comme choriste pour les concerts destinés aux aînés en résidences, CHSLD et lors des guignolées de Noël pour collecter des fonds. Inspirée et inspirante, Nicole investit sa créativité depuis 2013 au service de nos événements de reconnaissance en transformant les salles de réception, en confectionnant des centres de table ou en transformant du mobilier en objets extraordinaires!

Réjean Bachand

Arrivé en 2011, Réjean est un pilier fiable de l'équipe de la distribution alimentaire. Grâce à son expérience, son sens de l'organisation et ses qualités de communicateur, il est un formateur hors pair pour les nouveaux bénévoles de ce service. Il participe également à la cueillette des denrées du Temps des fêtes et aux bees de tri pour La boutique et la réserve alimentaire.

Développement de l'action bénévole

Distinctions et hommages

Félicitations aux bénévoles de La Mosaïque qui ont été honorés cette année pour leur admirable implication au soutien de leur communauté.

Remise des médailles par l'honorable J. Michel Doyon, avril 2022

Gilles Larche – Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés

Gilles Larche a été accompagnateur-transporteur pour les rendez-vous médicaux et commissionnaire, ainsi que choriste à La Mosaïque. Parallèlement à son implication à La Mosaïque, il a également offert son temps et son expertise à l'église Saint-Maxime et à l'Association libérale de Laporte. Son engagement pour l'amélioration de la qualité de vie des aînés a influencé positivement l'image du vieillissement. Il a prouvé que l'on peut contribuer à la société à tout âge. Merci, Gilles, pour plus de deux décennies d'inspiration à La Mosaïque.

Michèle McKay– Médaille Lieutenant-gouverneur pour les aînés

Michèle McKay est bénévole à La Mosaïque depuis 12 ans et s'implique principalement dans la distribution alimentaire, l'accueil des bénéficiaires et le service à la clientèle de La boutique La Mosaïque, notre friperie communautaire. Elle est respectueuse, efficace et empathique auprès d'une clientèle vulnérable, ce qui est très apprécié et valorisé. Son engagement est inestimable pour La Mosaïque et précieux pour la communauté de l'agglomération de Longueuil.

Des bénévoles extraordinaires !

25 ans de la directrice générale

Activité surprise de reconnaissance

Pour l'occasion, Nicole Ménard, députée de Laporte, a remis la Médaille de l'Assemblée nationale à Sylvie Dépelteau, la troisième directrice générale de La Mosaïque à recevoir cette reconnaissance.

Réponse aux besoins du milieu
Outils de transformation sociale

Information et consultation

- Atelier de la Croix-Rouge
- Panel sur l'économie circulaire
- DSVL, participation aux rencontres et comités
- Dialogue avec les intervenant.es sur l'intervention psychosociale:
  - MIRS
- Dialogue et stages avec les policiers dans le cadre du projet Immersion III du SPAL
- Dialogue avec Isabelle Poulet, candidate de la CAQ
- Dialogue avec Mathieu Gratton, candidat du Parti libéral
- Dialogue avec la mairesse de Brossard, Doreen Assaad
- Dialogue avec la députée de Laporte, Isabelle Poulet
- Éducation sur quoi donner dans les banques alimentaires dans le cadre du projet projet Nourris ton cœur:
  - École Lajeunesse
  - École Rabeau
- Stage d'observation avec des participants du COFFRE

Monique Brisson, Sylvie Dépelteau et panélistes sur l'économie circulaire

Activités grand public

- Partage d'informations sur notre page Facebook LaMosaique.org
- Promotion et prêt de salle pour les ateliers de la Croix-Rouge canadienne sur la préparation aux sinistres et aux crises
- Kiosque d'informations à la Marche contre la maltraitance aux aînés

Kiosque à la Marche contre la maltraitance aux aînés

Chroniques dans le Courrier du sud

- Recherche d'emploi d'été ou quête de sens – 10 mai 2022
- Choisir d'acheter dans une friperie communautaire – 5 juillet 2022
- L'activité-bénéfique – 27 septembre 2022

Outils promotionnels de La Mosaïque

- Cartes de vœux
- Bloc-notes
- Dépliant de La Mosaïque et feuillets thématiques
- Écrans de signalisation à l'accueil et à la friperie
- Facebook LaMosaique.org + Laboutique.LaMosaique
- Film d'animation Nourris ton cœur / Feed your heart
- Infolettre La Mosaïque
- Instagram Laboutique.LaMosaique
- Linge à vaisselle
- Rapport annuel d'activités
- Sacs réutilisables
- Site web de La Mosaïque
- Vidéo corporative de La Mosaïque
- Youtube La Mosaïque, CAB (friperie)

Dynamisme et engagement dans le milieu

Identification et analyses des besoins sociocommunautaires

- Agence du revenu du Canada
- Bénévoles Canada
- Bonhomme à lunettes
- CDCAL
  - Rencontres régulières
- Centre de soutien entr'Aidants
- CISSS-Montérégie-Centre
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- COFFRE
- CFGM
- CRDITED
- CSSMV
- De Soi à l'Emploi
- DSVL
  - Grandes rencontres collectives
- Élus
- Emploi-Québec
- Emplois d'été Canada
- FCABQ
- MIRS
  - Comité AMPÉRÂGE
  - Rencontres Impôts
- Moisson Rive-Sud
  - Comité des membres
  - Bilan Faim
- PCBMI
- PDSDC
- Place à l'emploi
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- PQDCS
- RCABM
  - Journées de ressourcement
  - Rencontres régulières d'échange
- Revenu Québec
- SPAL
- Table de concertation Alliance AînéEs
- TIRS
  - Rencontres d'échange
- TROC-M
  - PAGAC
  - Rencontres régulières
  - Table des organismes en sécurité alimentaire de la Montérégie
- TVQL
  - Projet Frigo
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Lambert

Sylvie Dépelteau et Monique Brisson au Colloque de la FCABQ en compagnie de la présidente Katherine Levasseur

Organismes dont La Mosaïque est membre

- CCIRS
- CDCAL
- Centre de soutien entr'Aidants
- CFGM
- DSVL
- FCABQ
- L'Envol
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- RCABM
- TIRS
- TROC-M
- TVQL

Représenter l'organisme dans le milieu

Assemblées générales

- FCABQ
- Fondation La Mosaïque
- L'Envol
- Les Coucous de L'Envol
- Maison des Tournesols
- RCABM
- TIRS
- TROC-M

Autres représentations

- Colloque de la FCABQ
- Kiosque d'informations à la marche contre la maltraitance aux aînés
- Lancement sur les échelles salariales TROC-M
- Médaille du Lieutenant-gouverneur
- Panel sur l'économie circulaire

Services aux organismes collaborateurs et aux partenaires

- 211 Grand Montréal
- ACEF Rive-Sud
- Agglomération de Longueuil : Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoyne, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil
- Alpha IOTA
- Alter Justice
- AQPS
- ARC
  - Service d'aide en impôt, programme des bénévoles
- Assistance and Referral Center
- BlackRock
- Bonhomme à lunettes
- CAB Saint-Hubert
- CAB Vallée Richelieu
- Carrefour le Moutier
- Cégep Édouard-Montpetit
  - Clinique de la santé
- Centre communautaire Le trait d'union
- Centre de soutien entr'Aidants
- Certex
- CFGM
- CHUM St-Luc
- CISSS Montérégie-Centre
  - CSSS Saint-Hubert
  - CSSS Samuel-de-Champlain
  - Hôpital Charles-LeMoyne
  - Site Aire ouverte
- CISSS Montérégie-Est
  - CLSC de Longueuil-Ouest
  - Hôpital Pierre-Boucher SIM
- CISSS Montérégie-Ouest
  - CRDITED
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- COFFRE Saint-Hubert
- Comité Action Populaire LeMoyne
- Coopérative de solidarité en habitation Montérégie Rive-Sud La Seigneurie de Longueuil
- CRACH
- Curateur public du Québec
  - Campagne publicitaire sur la mesure d'assistance à la population québécoise
- De Soi à l'Emploi
- Direction de santé publique
  - Programme de développement social et développement des communautés
  - Programme québécois de dépistage du cancer du sein
- École Camille Laurin
- École Rabeau
- École St-Émond
- Emploi et Développement social Canada
- Emploi Québec
  - Programme PAAS Action
  - Subventions salariales
- Espace Pivot
- Établissement de détention Rivière-des-Prairies
- FCABQ
- Fédération des maisons d'hébergement pour femmes
- Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
- Fondation La collecte
- Fondation La Mosaïque
- Formatio
- Héma-Québec
- HLM sur la rue Tisseur à Greenfield Park
- Immeuble à logements rue Saint-Georges à Longueuil
- Jasmine Cholette Design
- La Croisée de Longueuil
- La Puce Ressource Informatique
- Le Courrier du Sud
- Le Frigo du coin – Projet communautaire
- Le Gériatre Social
- L'Entreclefs
- L'Envol
  - Programme d'aide aux jeunes mères
- Le Repas du Passant
- Les Banques alimentaires du Québec
- Les Cuisiniers Différents
- Les journées de la persévérance scolaire
- Maison de la Famille LeMoyne
- Maison de la Famille de la Vallée du Richelieu
- Maison de la Paix (La Chaumière)
- Maison des Tournesols
- Marche contre la maltraitance des aînés
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Nuit des sans-abri de Longueuil
- Observatoire des réalités familiales du Québec
- Office de la protection du consommateur
- Office des personnes handicapées du Québec
- Ordre des psychologues du Québec
- Place à l'emploi
- Pavillon Marguerite de Champlain
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- RCABM
- Recyc-Québec
- RefPlus
- Réseau écocitoyen de Saint-Lambert
- Réseau d'Habitations Chez Soi
- Revenu Québec
  - Service d'aide en impôt, programme des bénévoles
- Séjour exploratoire agricole
- SDEM SEMO Montérégie
- Service d'intervention en santé mentale Espoir
- SPAL, projet immersion
- Statistiques Canada
- Table de concertation de Brossard
- TCGFM
- Table de concertation Alliance AînéEs
- TROC-M
- TVRS
- TVQLM
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Lambert

Dynamisme et engagement dans le milieu

La directrice générale et les membres du personnel siègent à plusieurs comités, tables et regroupements du milieu communautaire.

Comité AMPÉRÂGE de la MIRS

Le but de ce comité est de réunir différents intervenants œuvrant auprès d'une population immigrante pour échanger et collaborer sur ce service d'accompagnement multilingue pour les aînés immigrants isolés ou en perte d'autonomie.

Comité des membres de Moisson Rive-Sud

Se voulant un point de rencontre, de réflexion et d'actions concertées, ce comité vise l'amélioration de l'offre de services de Moisson Rive-Sud.

Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil

La CDCAL est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires ayant comme mission d'initier, favoriser, soutenir et renforcer le développement communautaire sur son territoire dans une perspective d'inclusion sociale et de lutte à la pauvreté.

Développement social Vieux-Longueuil

DSVL est un processus qui a pour mandat d'améliorer les conditions de vie des citoyens, de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale et de mieux travailler ensemble au développement social de l'arrondissement.

Fédération des centre d'action bénévole du Québec

La mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Comité des Fonds d'initiative et de rayonnement de la métropole

Le mandat du comité FIRM est de faire émerger des initiatives permettant de s'attaquer aux besoins non comblés et au déploiement adéquat des ressources sociocommunautaires sur le territoire en suscitant des échanges sur les enjeux à partir d'analyses statistiques du 211.

Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie

Créé pour soutenir les directions des centres d'action bénévole, le RCABM vise l'amélioration constante de leur travail par l'approche collaborative d'autres directions œuvrant dans le même secteur d'activités et vivant les mêmes réalités.

Table de concertation Alliance AînéEs

Née de la fusion d'Action Concertation Vieillissement Longueuil et de la Table pour les Aînés RLS Champlain, cette table regroupe les organismes intersectoriels impliqués dans les enjeux qui touchent les personnes aînées.

Table des organismes en sécurité alimentaire de la Montérégie

Cette table a été créée dans le but de doter les organismes et leurs intervenants d'un espace pour discuter des pratiques liées au dépannage alimentaire.

Table Itinérance Rive-Sud

La TIRS regroupe les organismes travaillant en prévention de l'itinérance ou en hébergement. Elle recherche des solutions à la problématique des personnes itinérantes ou sans domicile fixe.

Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie

Intersectorielle et garante des relations avec le réseau public, la TROC-M regroupe les organismes communautaires autonomes de la Montérégie qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux ou d'autres secteurs à vocation sociale.

Table Vie de quartier LeMoyne

La TVQL réunit tous les intervenants sociaux, économiques, institutionnels et politiques de LeMoyne désireux d'améliorer la qualité de vie des citoyens du quartier.

Équipe permanente

personnel

Équipe permanente au 31 mars 2023

Louise Olsen
Adjointe à la coordination, La boutique La Mosaïque

Sylvie Dépelteau
Directrice générale

Laetitia Folie
Coordonnatrice, accueil et services aux aînés

Maryse Valentine
Coordonnatrice, ressources humaines et opérations comptables

Line Martin
Gestionnaire des bénévoles

Vicky Hamilton
Adjointe, administration et communications

Ann Dubé
Coordonnatrice, La boutique La Mosaïque

Hugo Pinte
Manutentionnaire

Julia Dunberry-Lévesque
Agente de tri

Chantal Lemieux
Directrice, organisation et développement

Patrick Langevin
Manutentionnaire

Monia Pepin
Intervenante psychosociale

Formation des employés

- Approche en alphabétisation populaire
- Campagnes de financement
- Conférence de Louise Deschâtelets « La vie vaut la peine d'être vécue… à la condition de la vivre en entier »
- Conférence Santé mentale démystifiée
- Dons majeurs - dons planifiés
- En mode solutions de DEL
- Équilibre au travail de DEL
- Excel
- Loi 25
- Maltraitance envers les aînés
- MAPAQ
- Médias sociaux, La Puce
- Plateforme jebenevole.ca
- Premiers soins en milieu de travail
- RCR
- Service à la clientèle

Soutien et encadrement

- Assurances collectives, suivi et information
- Comités de coordination bimensuels
- Disponibilité et écoute
- Évaluations individuelles annuelles
- Formations
- Lac-à-l'épaule (journées de bilan et de planification annuelle)
- Régime de retraite, suivi et information
- Réunions régulières d'équipe sur la sécurité au travail
- Structure, politiques et codes d'éthique

Dès leur entrée dans la vie, les nouveau-nés ont besoin de nous tous.
La Mosaïque les soutient en leur offrant meubles et accessoires,
produits d'hygiène et vêtements.

Avec vos dons matériels ou monétaires, vous nous aidez à les aider.

merci

de soutenir votre communauté !

La Mosaïque
Au cœur de la communauté

1650, avenue de l'Église, Longueuil (Québec) J4P 2C8

Tél. : 450 465-1803
info@lamosaique.qc.ca

www.lamosaique.org

LaMosaique.org