

L'union fait la force



Rapport d'activités 2024-2025



La Mosaïque 
Au cœur de la communauté

Table des matières

- 3. Mission, historique, territoire**
- 4. Mot de la directrice et de la présidente**
- 5. Fonctionnement démocratique**
 - Assemblée générale annuelle
 - Conseil d'administration de La Mosaique
 - Comité de régie interne
 - Orientations 2024-2025
- 6. Fondation La Mosaique**
 - Mot du président
 - Conseil d'administration de la Fondation
 - Activités-bénéfice
 - Personnes donatrices majeures et commanditaires
- 8. 20 ans de concert**
- 9. Contribution de la communauté**
 - Personnes donatrices et collaboratrices
 - Médias et répertoires
- 14. Statistiques 2024-2025**
- 16. Services et activités**
- 23. Développement de l'action bénévole**
 - Semaine de l'action bénévole
 - Distinctions et hommages
- 26. 10 ans de Laetitia Folie**
- 27. Réponse aux besoins du milieu
Outils de transformation sociale**
- 28. Dynamisme et engagement dans
le milieu**
 - Identification et analyse des besoins sociocommunautaires
 - Services aux organismes collaborateurs et aux partenaires
 - Tables et comités
- 31. Équipe de travail**

Acronymes

ACEF – Association coopérative d'économie familiale

AGA – Assemblée générale annuelle

ARC – Agence du revenu du Canada

ATB – Accompagnement transport bénévole

CA – Conseil d'administration

CAB – Centre d'action bénévole

CBRS – Centre de bénévolat de la Rive-Sud

CCIRS – Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud

CDCAL – Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil

CFGM – Coopérative funéraire du Grand Montréal

CHSLD – Centre d'hébergement de soins de longue durée

CHUM – Centre hospitalier de l'Université de Montréal

CISSS – Centre intégré de santé et de services sociaux

CLE – Centre local d'emploi

CLSC – Centre local de services communautaires

COFFRE – Centre d'orientation et de formation pour femmes en recherche d'emploi

CRDITED – Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement

CSSMV – Centre de services scolaires Marie-Victorin

CSSS – Centre de santé et de services sociaux

DEL – Développement économique de l'agglomération de Longueuil

DSVL – Développement social Vieux-Longueuil

FCABQ – Fédération des centres d'action bénévole du Québec

FIRM – Fonds d'initiative et de rayonnement de la métropole

MIRS – Maison Internationale de la Rive-Sud

OPPL – Office de participation publique de Longueuil

PAAS – Programme d'aide et d'accompagnement social

PCBMI – Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt

PDSDC – Programme de développement social et développement des communautés

PQDCS – Programme québécois de dépistage du cancer du sein

PSOC – Programme de soutien aux organismes communautaires

RCABM – Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie

RGCQ – Regroupement des gestionnaires et copropriétaires du Québec

SAB – Semaine de l'action bénévole

SDEM SEMO – Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprise pour personnes handicapées

SIM – Soutien intensif dans le milieu

SPAL – Service de police de l'agglomération de Longueuil

TCAA – Table de concertation Alliance Aîné-e-s

TIRS – Table Itinérance Rive-Sud

TRCAM – Table régionale concertation aîné-e-s Montérégie

TROC-M – Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie

TVQL – Table de vie de quartier Le Moyne

TVRS – Télévision Rive-Sud

VAJ – Vérification des antécédents judiciaires

La Mosaïque, centre d'action bénévole et communautaire

Rapport d'activités

1^{er} avril 2024 – 31 mars 2025

Mission

La Mosaïque est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de renforcer le tissu social de l'agglomération de Longueuil. En ce sens, elle a pour but de canaliser les forces vives de la communauté pour offrir des services visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.

Philosophie

La société est d'abord et avant tout une formidable mosaïque d'individus. C'est pourquoi La Mosaïque cherche à consolider les liens sociaux en développant des services d'aide appuyés par l'action bénévole. Les interventions de l'organisme reposent sur des valeurs d'entraide, de respect, de dignité des personnes, de professionnalisme et d'intégrité.

C'est à partir d'une action concertée avec les ressources du milieu que La Mosaïque répond à des besoins très diversifiés. À cette fin, elle propose des moyens pour amener la personne à acquérir les habiletés et les connaissances lui permettant de se nourrir, de se vêtir, de se loger, de se sortir de l'isolement et, ultimement, de s'épanouir.

Historique

En juin 1985, plus de cent personnes participent à l'assemblée de fondation de l'organisme. Grâce à cette initiative citoyenne d'entraide sociale, La Mosaïque est enregistrée comme organisme à but non lucratif quelques mois plus tard et est reconnue, la même année, comme organisme de charité. Depuis, La Mosaïque ne cesse d'élargir son champ d'action en restant à l'écoute des besoins de sa communauté.

Population ciblée

Personnes de toutes origines, de toutes conditions sociales, de tous âges : enfants, jeunes, familles, adultes et aînées.

Territoire

Agglomération de Longueuil

Boucherville, Brossard, Greenfield Park,
Le Moyne, Saint-Bruno, Saint-Hubert,
Saint-Lambert, Vieux-Longueuil

Population

456 912

Heures d'ouverture

Bureaux:

Du lundi au vendredi
De 9h à 12h et de 13h à 16h30

La boutique La Mosaïque:

Du mardi au samedi
De 10h à 17h

 LaMosaïque.org

 Laboutique.LaMosaïque

1650, avenue de l'Église, Longueuil (Québec) J4P 2C8
Tél.: 450 465-1803 • Téléc.: 450 465-5440
info@lamosaïque.qc.ca • www.lamosaïque.org

L'union fait la force



Sylvie Dépelteau



Maria Bittichesu

Cette année encore, La Mosaique a été portée par la force d'un mot simple, mais fondamental : l'union. Plus que jamais, dans un contexte économique et social exigeant, nous avons puisé notre élan dans l'entraide, la générosité et la collaboration.

Chaque jour, notre équipe, les bénévoles, nos partenaires et les personnes donatrices forment les pièces essentielles de ce grand tout que nous appelons La Mosaique. Chacun-e, à sa manière, contribue à bâtir un lieu de soutien, d'écoute et d'entraide. Comme les pierres d'une mosaïque, chacun-e joue un rôle unique et précieux. C'est grâce à cette union que nous pouvons continuer à accompagner, à nourrir, à vêtir, à réconforter.

Une mention spéciale empreinte de reconnaissance pour la première année de mandat de notre présidente, Maria Bittichesu. Posée, structurée, professionnelle et minutieuse, elle s'est rapidement imposée comme un pilier rassurant au sein du conseil d'administration de La Mosaique. Travailler à ses côtés est un réel plaisir, tant sa présence est simple et bienveillante. Elle incarne à merveille l'esprit de La Mosaique : un leadership humain, attentif et solide. Nous remercions aussi toutes les membres du conseil d'administration qui veillent sur l'ADN de La Mosaique.

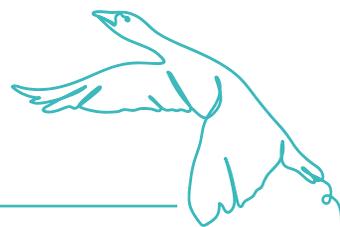
À mon tour, en tant que présidente, je saisis cette occasion pour remercier la directrice générale Sylvie Dépelteau, l'ensemble de la magnifique équipe de La Mosaique et ceux et celles qui la font grandir, ainsi que les membres du conseil d'administration pour leur engagement indéfectible.

Dans ces temps incertains, nous croyons plus que jamais à la puissance de l'union. C'est ensemble que nous pouvons relever les défis avec force. Et c'est ensemble que nous continuerons d'apporter des réponses concrètes aux besoins de notre communauté.

Merci à chacune et chacun d'entre vous pour votre engagement, votre confiance et votre cœur. L'union fait la force... et cette force, nous la sentons battre chaque jour au rythme de La Mosaique.

Sylvie Dépelteau, directrice générale

Maria Bittichesu, présidente



Notre couverture

À l'image des bernaches qui volent en formation en V, notre force réside dans l'union. Employé-e-s, bénévoles et partenaires avancent ensemble, guidé-e-s par une vision commune et soutenu-e-s par l'entraide. Ce rapport d'activités témoigne de la puissance de La Mosaique et de ce que nous accomplissons, uni-e-s.

Fonctionnement démocratique

Assemblée générale annuelle

AGA – 6 juin 2024 – 39 personnes présentes (26 bénévoles, 4 membres collectifs, 9 observateur-trice-s)

Selon ses règlements généraux, La Mosaïque regroupe trois catégories de membres : individuels, collectifs et honoraires. Les bénévoles constituent la totalité des membres individuels. Cette assemblée a lieu dans le but de recevoir les états financiers et le rapport d'activités annuel, d'élire les administrateurs, de nommer le vérificateur et d'approuver les orientations de l'organisme pour l'année à venir.

Conseil d'administration

Présidente

M^e Maria Bittichesu

Avocate à la retraite, RGCO

1^{er} vice-président

Charles-André Brunet

Agropur Coopérative

2^e vice-présidente

Geneviève Masson

Centre sportif du Cégep

Édouard Montpetit

Trésorier

Nicolas Juhos

KPMG

Secrétaire

Isabelle Troitzky

Isabelle Troitzky

Communication

Administrateurs

Martine Bergeron

Festival Classica

Simon Gadbois

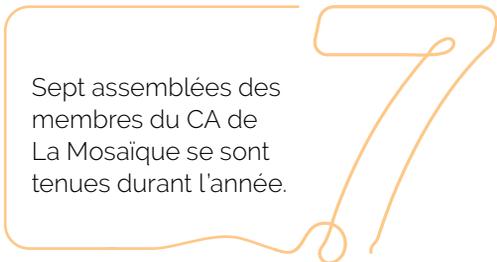
Hôtel Alt Quartier DIX30

Michèle Raymond

Ingénieure MBA à la retraite

Benoit Toupin

Conseiller spécial



Sept assemblées des membres du CA de La Mosaïque se sont tenues durant l'année.

Comité des ressources humaines

Ce comité des ressources humaines permanent a comme mandat d'assister le conseil dans l'exercice de ses responsabilités en matière de ressources humaines. Plus particulièrement, il a le mandat :

- De faire des recommandations au conseil sur toute question reliée à la rémunération, aux conditions de travail et aux avantages sociaux des employé-es;
- D'assurer une vigie des relations de travail;
- De faire des recommandations au conseil sur les objectifs annuels de la Direction générale et sur les critères d'évaluation de sa performance

Membres

Maria Bittichesu

Martine Bergeron

Nicolas Juhos

Sylvie Dépelteau

Orientations 2024-2025

- Continuer à sensibiliser la population à l'action bénévole afin d'augmenter le bassin de bénévoles;
- Poursuivre la création de nouvelles activités favorisant l'intégration des bénévoles et des citoyen-ne-s de notre communauté;
- Planifier les activités dans le cadre du 40^e anniversaire de La Mosaïque;
- Poursuivre la stratégie marketing et le développement de La boutique La Mosaïque pour la pérennité de cette importante source d'autofinancement;
- Poursuivre le travail en étroite collaboration avec la Fondation La Mosaïque afin de continuer et de développer les activités d'autofinancement.

Mot du président de la Fondation La Mosaïque

Fondation

La Mosaïque



La Fondation La Mosaïque a pour mission d'organiser des activités de financement pour soutenir La Mosaïque. À travers leur engagement bénévole, les membres du conseil d'administration de la Fondation sont tous et toutes très fier·ère·s de participer à sa mission d'aide à la communauté.

Cette année symbolise une étape marquante pour la Fondation La Mosaïque : 20 ans de concerts au service d'une cause qui nous unit. Deux décennies de musique, d'émotions partagées et, surtout, de générosité collective. Je remercie chaleureusement les président·e·s d'honneur de chaque édition qui, grâce à leur engagement, ont fait comme notre slogan, «Donner pour changer des vies!»

Je tiens également à souligner le succès retentissant de nos deux grandes campagnes de financement, reflet de notre engagement et de notre passion commune. Le spectacle-bénéfice mettant en vedette Christian Marc Gendron, Manon Séguin et leurs talentueux musiciens a été une soirée inoubliable. Leur énergie, leur complicité et leur générosité sur scène ont touché le cœur de chacun·e. Du côté de Voix et vins du monde, l'événement nous a transporté·e·s dans un univers raffiné et chaleureux, porté par la magnifique voix de Geneviève Leclerc et son trio jazz.

Ces moments forts témoignent d'une vérité simple : l'union fait la force. Chaque billet acheté, chaque note jouée, chaque applaudissement résonne bien au-delà d'une salle de spectacle. Ils se transforment en services concrets pour les plus vulnérables de notre communauté.

Merci de faire partie de cette grande symphonie humaine. Ensemble, poursuivons notre mission avec cœur, conviction et harmonie.

Mathieu Cardinal, président



Mathieu Cardinal

Conseil d'administration

Président

Mathieu Cardinal

RefPlus

Vice-président

Martin Caron

Banque Nationale du Canada

Trésorier

M^e André Lavoie

Consultant en communication et affaires publiques

Secrétaire

Lyse Summerside

Groupe Enixum

Administrateurs

M^e Philippe Asselin

Raymond Chabot Grant Thornton

Cristina Baptista

Dandurand

Emily Desmarais

Marché Emily et
Philip Desmarais IGA

Chantal Dionne

Artiste lyrique

Sébastien Lafontaine

Nucor Canada Inc.

M^e Eric Lazure

Therrien Couture Jolicoeur

M^e Grace Mahoney

Bélanger Sauvé

M^e François Painchaud

Robic

Virginie Pomerleau

RefPlus

Martine Saint-Arneault

Michel Saint-Arneault Inc.

Dominique St-Louis

&Co Collaborateurs créatifs

Charles Valois

Rona Inc.

Représentante

M^e Maria Bittichesu

Avocate à la retraite, RGCO

Activités-bénéfice

Donner pour changer leur vie!

5 novembre 2024 – 106 500 \$

Sous la présidence d'honneur d'Alexandre Lemieux de Banque Nationale – Marchés financiers, Christian Marc Gendron, accompagné de Manon Séguin et de leurs musiciens hors pair, ont épaté les invité·es avec une prestation vibrante et généreuse. Pour conclure ce concert endiablé en beauté, Mathieu Cardinal, président de la Fondation et de RefPlus, a annoncé que cette soirée nous a permis de recueillir 106 500 \$! Ce beau montant vient nous appuyer dans notre vaste sélection de services et d'activités que nous offrons à la communauté défavorisée du Grand Longueuil. De chaleureux remerciements à nos invité·es, RefPlus, Groupe Enixum, Air Canada, commanditaires, personnes donatrices, dignitaires, ami·es, bénévoles, aux membres du conseil d'administration de la Fondation et de l'organisme et à tous·tes les employé·es de La Mosaïque.



Comité d'honneur en compagnie de Christian Marc Gendron



Trio jazz avec Geneviève Leclerc

Voix et vins du monde

23 mai 2024 – 41 000 \$

La 13^e édition de cette soirée qui alliait art musical et plaisirs gustatifs a connu un triomphe éclatant, ayant comme invités Geneviève Leclerc et son trio jazz. Grâce à la générosité des personnes donatrices, à une forte participation et à l'appui de nos partenaires et commanditaires, l'événement a permis de recueillir 41 000 \$, un montant record! Merci du fond du cœur d'avoir contribué à soutenir les services d'aide offerts par La Mosaïque à notre communauté.

Personnes donatrices majeures et commanditaires

Concert-bénéfice

- Banque Nationale Marchés financiers
- Air Canada
- Assemblée Nationale du Québec
- Baillargeon Matériaux Inc.
- Richard Burns
- Charles Chevrette
- Coopérative Funéraire du Grand Montréal
- Jean-Philippe Desabrais
- Argy Drakopoulos

- Fondation La collecte
- Fortier D'Amour Goyette
- Global Metal
- Groupe Enixum Inc.
- Johnston Group Inc.
- Eric Landry
- Marché Emily & Philip Desmarais IGA
- Metal Exchange
- NAI Terramont Commercial
- Normand Summerside Courtier Immobilier
- Novacap
- RefPlus

- Isabelle Poulet députée de Laporte
- Sherry Romanado députée de Longueuil—Charles-Le Moyne
- Summerside Transport
- Pascal Tremblay
- Vignoble de l'Orpailleur

Voix et vins du monde

- Jean-Philippe Beaulieu
- Fondation Familiale Patrick Boucher
- PwC Canada
- Fasken
- Fondation Bourbeau

Contribuer aux activités de financement de la Fondation La Mosaïque est une façon concrète d'appuyer La Mosaïque. L'argent ainsi recueilli sert à compléter l'offre de services qui n'est pas financée par l'aide gouvernementale. Merci aux membres du comité d'honneur pour leur grande contribution et à toutes les personnes donatrices!

20 ans de concert



2003 • 11 588 \$



2004 • 42 964 \$



2005 • 55 488 \$



2024 • 110 300 \$



2022 • 110 645 \$



2018 • 91 545 \$



2016 • 91 644 \$



2023 • 93 554 \$



2019 • 96 435 \$

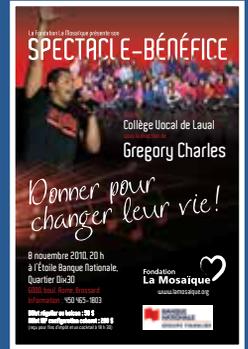


2017 • 97 930 \$

2008 • 93 384 \$



2010 • 70 706 \$



2006 • 68 890 \$



2007 • 61 587 \$



2009 • 71 953 \$

2014 • 93 933 \$



2011 • 67 020 \$



2015 • 118 334 \$



2013 • 97 861 \$



2012 • 103 266 \$

Contribution de la communauté

Grâce à l'appui financier de nombreuses personnes donatrices et bienfaitrices, La Mosaïque peut maintenir et faire croître ses services d'aide aux personnes les plus vulnérables. Nous leur offrons toute notre reconnaissance.

Leurs dons sont majeurs

- Carmen et André Bessette
- René Didier
- Louis Martin Dubé
- Lucien Dumont
- Jeanne Fortin
- Alexandre Frigon
- Raymond Gagné
- Mireille Kelly
- Jacques Laniel
- Nicole Ménard
- Michelle Sauvé
- Pierre Toupin
- Vinh-Dat Tu
- Diane Yvon

Des entreprises engagées

- Automatic Systems America
- Banque Royale
- Bell Canada
- BlackRock
- Bonhomme à lunettes
- Bosch Rexroth Canada
- Canadian Tire de Longueuil
- Cogir
- Cascades Groupe Tissu
- Costco Boucherville
- Costco Candiac
- Marché Emily et Philip Desmarais IGA
- Moisson Rive-Sud
- Nouveaux Concepts
- Paper E Clips
- Summerside
- Transport 2000 Inc.

Les collectes des Fêtes

- Centre communautaire juridique de la Rive-Sud
- CNESST
- Collège Durocher Saint-Lambert
- École Antoine-Brossard
- École Camille Laurin
- École des Saints-Anges
- École Lajeunesse
- École Prévile
- École Rabeau
- École Saint-Edmond
- École Saint-Laurent
- École Internationale Lucille Teasdale
- Groupe Enixum
- Re/Max
- Résidence Jardins Intérieurs
- Marché Ami Le Moyne
- RefPlus
- Sanctuaire Victoria
- TKNL
- Toiture Couture
- Toys R Us de Brossard

Merci

L'amour est la seule chose qu'on emporte dans l'éternité.
— Antoine Muellet



Dons In Memoriam

Ce don symbolique perpétue la mémoire d'une proche en soutenant la communauté à travers nos services d'aide. Cette année, notre fondation a reçu un total de 2715 \$ en dons In Memoriam. Merci!



Des bénévoles et une cargaison de dons Cascades



L'équipe de Hôtel Alt Quartier DIX30

Contribution de la communauté

Des élu·e·s qui nous soutiennent

- Doreen Assaad, mairesse de Brossard
- Catherine Fournier, mairesse de Longueuil
- Alexandra Mendès, députée de Brossard—Saint-Lambert
- Isabelle Poulet, députée de Laporte
- Lionel Carmant, député de Taillon
- Sherry Romanado, députée de Longueuil—Charles-Le Moyne

Des fondations bien présentes

- Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
- Fondation Ellipse
- Fondation J.A. DeSève
- Fondation familiale Vinesh Saxena
- Fondation La Mosaique
- Fondation MAR-KIN
- Fondation Sibylla Hesse

L'aide gouvernementale

- Emplois d'été Canada
- Programme de soutien aux organismes communautaires, Québec
- Programme PAAS Action, Québec
- Subventions salariales, Québec



L'équipe de RefPlus en action bénévole



Remise de chèque par Isabelle Poulet, députée



L'équipe BlackRock en action bénévole

Contribution de la communauté

La Mosaïque remercie ses personnes bienfaitrices, donatrices, partenaires et ceux et celles qui offrent denrées, vêtements et articles à La boutique La Mosaïque, de même que les entreprises et organismes avec lesquels elle a étroitement collaboré cette année.

- Actuelle Chaussures
- Agglomération de Longueuil, ses villes et ses arrondissements
- Angus, Martha
- Aubainerie de Saint-Hyacinthe
- Auger, Suzanne
- Automatic Systems America
- Banque Nationale du Canada
- Banque Royale
- Bazar de la Paroisse Sainte-Madeleine d'Outremont
- Bélanger, Caroline
- Bell Canada
- Bénévoles de La Mosaïque
- Bessette, Carmen et André
- BlackRock
- Bonhomme à lunettes, Philippe Rochette
- Brisson, Monique
- Bureau d'aide juridique Longueuil - Droit civil
- CAB L'Actuel
- CAB St-Basile
- CAB la Vallée-du-Richelieu
- Canadian Tire de Longueuil
 - Doris Duperré
 - Daniel Légaré
- Cascades Groupe Tissu
- Centre Saint-Lambert
- Chevalier, Marie
- CHSLD Docteur-Chevrier
- CISSS
 - Montérégie-Centre
 - Montérégie-Est
 - Montérégie-Ouest
- CLE
 - Brossard
 - Longueuil
- CNESST
- Cogir
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- Costco Boucherville et employé-e:s
- Costco Candiac et employé-e:s
- CPE La Voûte Enchantée
- Députés de
 - Brossard—Saint-Lambert, Alexandra Mendès
 - Laporte, Isabelle Poulet
 - Longueuil—Charles-Le Moyne, Sherry Romanado
 - Taillon, Lionel Carmant
- Desruisseaux, Monique
- Didier, René
- Dubé, Louis-Martin
- Dumont, Lucien
- Écoles
 - Antoine-Brossard
 - Camille Laurin
 - Lajeunesse
 - Préville
 - Rabeau
 - Saints-Anges
 - Saint-Edmond
 - Saint-Laurent
 - Tourterelle
 - Vieux-Greenfield Park
- Effix
- Éthier, Chantal
- FADOQ Laflèche
- Fondations
 - Bon départ de Canadian Tire du Québec
 - Cogir
 - Ellipse
 - J. A. DeSève
 - La Mosaïque
 - MAR-KIN
 - Sibylla Hesse
 - Vinesh Saxena Family
- Fontaine, Sylvie
- Fréchette, Francine
- Frigon, Alexandre
- Gagné, Raymond
- Gouvernement du Canada
- Emplois d'été Canada
- Gouvernement du Québec
 - PAAS Action
 - PSOC
 - Subventions salariales
- Groupe Enixum
- Hart, Ryan
- Houde, Nathalie
- Jardins communautaires de Longueuil et de Saint-Lambert
- Jazz Longueuil
- Kelly, Mireille
- Kurtz, Karen
- La Croisée de Longueuil
- Laniel, Jacques
- Lavigne, Danielle
- La Tablée des chefs
- Le Courrier du Sud
- Lemay, Madeleine
- Mairesse de
 - Brossard, Doreen Assaad
 - Longueuil, Catherine Fournier
- Marché Ami Le Moyne
- Marché Emily et Philip Desmarais IGA
- Marceau, Vincent
- Ménard, Nicole
- Millington, Diane
- Mimeault, Ginette
- Moisson Rive-Sud
- Nouveaux Concepts
- Paper E Clips
- Radio-Canada
- RefPlus
- Re/Max
- Résidences
 - Sanctuaire Victoria
 - Les Jardins Intérieurs
- Rona Rénovateur
- Saint-Vincent de Paul de Saint-Jean
- Sauvé, Michelle
- Savonnerie Le chat noir nu
- Société de recherche sur le cancer
- Summerside, Lyse
- Summerside Transport 2000 Inc
- Supers recycleurs
- Théâtre Manuvie, Quartier DIX30
- TKNL
- Toupin, Pierre J.
- Toys R Us de Brossard
- Tremblay, Madeleine
- Tricoteuses de Radio-Canada
- Tu, Vinh Dat
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Lambert
- Yvon, Diane

Contribution de la communauté

La promotion de nos services et de l'action bénévole passe en grande partie par nos partenaires diffuseurs. Nous les remercions pour leur habituelle collaboration.

Médias et répertoires

- 211 Grand Montréal
- Bottin des organismes Arrondissements.com
- Bottin des organismes communautaires de la Ville de Saint-Lambert
- Bottin des récupérateurs de la Ville de Saint-Lambert
- Bottin de ressources pour les aîné·e·s de l'Action de Concertation et de Vieillesse de Longueuil
- Carnet de ressources du Centre de soutien entr'Aidants
- Facebook LaMosaïque.org + Laboutique.LaMosaïque
- Google Entreprise
- Infolettre de Saint-Lambert
- Instagram Laboutique.LaMosaïque
- jebenevole.ca, FCABQ
- Le Courrier du Sud
- Liste des organismes de bienfaisance, ARC
- Microsite Nos organismes en action de la Ville de Saint-Lambert
- Moisson Rive-Sud, groupe Facebook
- Pages Jaunes
- Registraire des entreprises du Québec
- Répertoire de l'ARC - Assistance and Referral Centre
- Répertoire des organismes de la Ville de Longueuil
- Répertoire des organismes reconnus de la Ville de Brossard
- Répertoire des ressources de L'Appui Montérégie
- Répertoire des ressources de la Fondation québécoise du cancer
- Répertoire des ressources en santé et services sociaux (RRSS)
- Répertoire des services à la communauté de la Société canadienne du cancer
- Répertoire de ressources pour les familles sur le territoire du Centre de services scolaires Marie-Victorin
- Sachez à qui vous donnez
- TVRS
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil



Statistiques 2024-2025

Services rendus et heures de travail

	2024-2025		2023-2024	
	Services	Heures	Services	Heures
Services et activités				
Accompagnement et soutien	2362	3276 h	2455	3703h
Aide aux personnes à faible revenu	5473	6129 h	4883	5285 h
Écologie, économie et autofinancement	1134	3497 h	1230	4013 h
Intégration sociale et en emploi	Inclus dans les Services aux organismes			
Promotion de la santé et prévention	45	385 h	25	770 h
Activités administratives				
Assemblée générale, conseils d'administration, comités de travail	140	682 h	253	859 h
Développement de l'action bénévole et soutien aux bénévoles				
	521	1267 h	578	1439 h
Services aux organismes	4380	11620 h	3699	10562 h
Sous-total	14055	26858 h	13123	26631 h
Gestion des ressources humaines et bénévoles, soutien technique		24260 h		24312 h
Total	14055	51118 h	13123	50943 h

L'action bénévole en soutien à l'administration

20 bénévoles ont effectué 317 heures en soutien à l'équipe administrative. C'est le quart du travail d'un-e employé-e à temps plein!

D'autres chiffres

	2024-2025	2023-2024
Bénéficiaires	4589	4896
Bénévoles inscrits et occasionnels	244	231
Employés permanents	13	13
Personnes en intégration sociale et en emploi Plateau de travail du CRDITED, stages, visites d'exploration, PAAS Action, subventions salariales, postes d'étudiants	24	21
Entrevues de bénévoles	34	32

Appels reçus

	2024-2025	2023-2024
Services d'aide	14345	13510
Transports	3326	3289
Information et référence	1277	1263
La boutique La Mosaïque	1038	1089
Soutien aux bénévoles (activités de reconnaissance)	25	42
Total	20011	19193

> 88% des appels reçus sont des demandes d'aide et de transport.

> En moyenne, l'équipe de l'accueil a répondu à 77 appels par jour.

> On constate une augmentation de 835 demandes d'aide.

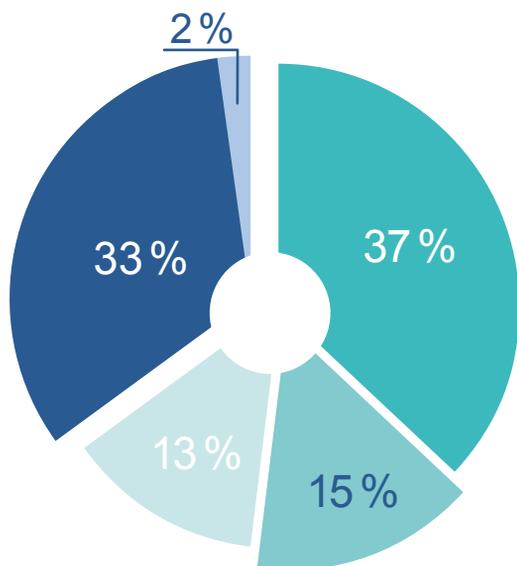
Statistiques 2024-2025

Personnes à faible revenu aidées

Services	2024-2025	2023-2024
Aide-impôt	2 173	1 943
Dépannages alimentaires	428	554
Dépannages scolaires et activités sportives et artistiques	257	282
Dépannages matériels Vêtements, soins de santé, articles de maison, accessoires pour nouveau-nés et autres	610	692
Fête des familles	150	183
Total	3 618	3 854

Sources de revenus

- La boutique La Mosaïque 37%
- Dons 15%
- Fondation La Mosaïque..... 13%
- Gouvernement du Québec..... 33%
- Gouvernement du Canada..... 2%



Nos dépannages matériels pour les nouveau-nés, un service indispensable!

75

familles ont bénéficié du service



100%

du service rendu sur les demandes reçues en vêtements et en produits d'hygiène



35

bassinettes ont été offertes

45%

du service rendu sur les demandes reçues en articles essentiels

77

bébés ont eu un meilleur départ



Total de

15 767 \$

en valeur d'aide

65%

Notre part d'autofinancement

Services et activités

Les services et activités de La Mosaïque ont pour but de maintenir l'autonomie des personnes vivant à domicile, de soutenir le réseau d'entraide naturel des personnes en perte d'autonomie, d'offrir conseils et soutien aux personnes isolées et d'améliorer leurs conditions de vie tout en respectant leur dignité.

Tous nos services visent à répondre aux cinq grands besoins fondamentaux. Sans oublier la formation populaire, nous privilégions les axes suivants :

1 Promotion de la santé et prévention

2 Accompagnement et soutien

3 Aide aux personnes à faible revenu

4 Intégration sociale et en emploi

5 Écologie, économie et autofinancement

1 Promotion de la santé et prévention



Bonhomme à lunettes

330 personnes desservies

Les lundis, sur rendez-vous, cet opticien d'ordonnances offre à prix modiques toutes les prescriptions de verres et un choix de montures de qualité pour tout le monde. Il permet de faire des économies sur un achat aussi essentiel qu'une paire de lunettes tout en remettant 10 \$ par paire de lunettes vendue à un organisme comme le nôtre. Merci cher Bonhomme à lunettes!

Bouffe-Amis

71 participant·e·s – 5 bénévoles – 25 sorties au restaurant

La Bouffe-Amis permet de se retrouver en bonne compagnie au restaurant pour le lunch du midi. Conçue pour les personnes de 60 ans et plus, cette activité sociale offre l'occasion de fraterniser, de bien manger à un prix raisonnable et de créer un réseau informel d'entraide donnant accès à l'ensemble des services de La Mosaïque.

Club de marche : Le temps d'une marche

12 participant·e·s – 1 bénévole – 13 marches

Deux mardis par mois, les membres du club se réunissent à La Mosaïque pour entamer une marche d'une distance d'environ 2,5 km dans le quartier Le Moyne. Cette activité fait découvrir l'histoire du quartier, tout en socialisant et en gardant la forme. Une activité pour toute·s, sur inscription seulement. Lorsque la saison hivernale se pointe le bout du nez, une kinésologue-bénévole vient offrir des exercices pour compléter la belle saison.

Exercices avec une kinésologue

15 participant·e·s – 1 bénévole – 7 séances



Le temps d'une marche



Exercices avec une kinésologue

Services et activités



Projet Nourris ton cœur

Ce projet consiste à informer les jeunes sur la bonne façon d'aider avec les collectes de denrées non périssables. Quatre présentations ont ainsi été offertes par les employé-e-s et les bénévoles de La Mosaïque dans les écoles de l'agglomération de Longueuil.

Visionnez notre vidéo « Nourris ton cœur » (Facebook et YouTube) pour savoir quoi donner. Merci!

2 Accompagnement et soutien



Accompagnement à bord de notre camionnette

Accompagnement aux rendez-vous médicaux

198 bénéficiaires – 10 bénévoles –
488 accompagnements

Les bénévoles accompagnent les personnes qui ne peuvent trouver, dans leur entourage, les ressources nécessaires pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux. Ce service est particulièrement apprécié des personnes seules ou affaiblies par la maladie ainsi que des proches aidantes.

Accompagnement au CLSC

10 bénéficiaires – 1 bénévole

Les bénévoles accompagnent les personnes âgées au CLSC Samuel-de-Champlain avec le véhicule de La Mosaïque pour leurs prélèvements sanguins et autres.

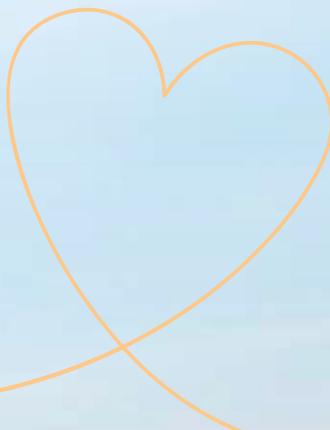
Accueil et référence

17 bénévoles – 20 011 appels reçus

Le service d'accueil et de référence, par téléphone ou sur place, est la porte d'entrée vers nos services et une référence vers les ressources offertes par la communauté. Les bénévoles de l'accueil se démarquent par leur écoute respectueuse et sans jugement.



Bénévoles à l'accueil



Services et activités

Aide aux courses

Ce service d'accompagnement bénévole aux personnes âgées facilite l'accès à l'épicerie ou autres nécessités. Il renforce l'autonomie, favorise une alimentation saine et permet de bien vieillir chez soi.

Équipe secours

Souvent référées par les professionnel-le-s du travail social des CISSS, les personnes âgées en perte d'autonomie démunies financièrement peuvent se procurer l'équipement adapté nécessaire pour faciliter leur vie de tous les jours et leur permettre de vieillir chez soi en toute sécurité.

Téléphones sécurisants

Les personnes seules ou anxieuses peuvent faire appel à nous pour qu'on prenne de leurs nouvelles sur une base régulière. Les bénévoles s'assurent de leur sécurité et de leur bon état de santé, en plus d'offrir un soutien moral.

Escapades du vendredi

16 participant-e-s – 7 bénévoles – 13 sorties

Cette activité sociale propose des sorties de groupe pour les personnes de 55 ans et plus à bord de la camionnette de La Mosaïque. Guidé-e-s par les bénévoles, les participant-e-s visitent les établissements historiques, culturels, maraîchers et culinaires de la région.



Escapade à l'Île St-Bernard



Escapade aux Jardins des Lys



Escapade des champs Bleu Lavande

Services et activités

3 Aide aux personnes à faible revenu

Intervention psychosociale

1445 bénéficiaires

Offert par une professionnelle, ce service propose une expertise dans la prévention de l'itinérance, l'intégration sociale et l'amélioration de la santé et du mieux-être des populations les plus vulnérables. Nous collaborons régulièrement avec les organismes et établissements de santé de notre territoire.

Aide-impôt

2173 bénéficiaires – 31 bénévoles – 4489 déclarations de revenus

Adhérent au Programme des bénévoles en matière d'impôt et membre du Comité Impôt de la FCABQ, notre clinique d'impôts apporte un soutien professionnel aux personnes et familles à faible revenu afin de compléter leurs déclarations de revenus et demandes de prestations diverses.

Cuisine de dépannage

7 bénévoles – 730 plats cuisinés

Une fois par semaine, les bénévoles cuisinent des repas sains et appétissants avec les aliments reçus de Moisson Rive-Sud. Les repas sont congelés en portions individuelles et offerts en dépannages alimentaires.

Dépannages alimentaires

239 bénéficiaires – 245 dépannages

Sacs de nourriture non périssable et repas préparés sont offerts en dépannage aux personnes qui en font la demande. Ces dépannages ponctuels remédient temporairement à une situation d'urgence. Après ce premier contact, les bénéficiaires sont invité·e·s à rencontrer l'intervenante psychosociale, qui leur présente nos services d'aide ou les réfère aux ressources du milieu selon leurs besoins. En 2024-2025, les mêmes bénéficiaires de ce service l'ont utilisé plus fréquemment.

Dépannages matériels

610 bénéficiaires – 165 dépannages

Grâce aux dons reçus dans notre friperie, les personnes en situation d'urgence peuvent bénéficier de dépannages de vêtements et d'articles de maison, en plus d'être aidées pour le paiement de soins de santé ou de services essentiels.



Dons pour le dépannage pour nouveau-nés!



Cuisinière-s bénévoles



Bénévole à la réserve alimentaire

Dépannages pour nouveau-nés

75 dépannages – 77 nouveau-nés – 2 bénévoles

Grâce aux dons reçus à La boutique La Mosaïque, les familles démunies qui attendent la venue d'un bébé peuvent recevoir en dépannage des vêtements, produits d'hygiène et accessoires tels que bassinettes, poussettes ou porte-bébés. Elles peuvent ainsi accueillir leur nouveau-né dans le confort et la dignité.

Services et activités

Dépannages scolaires

146 enfants d'âge scolaire – 219 personnes aidées – 34 écoles – 2 bénévoles

Les familles à faible revenu font appel à ce service pour le paiement des frais scolaires obligatoires de leurs enfants du primaire et du secondaire. C'est une façon concrète de lutter contre le décrochage scolaire, d'éviter la marginalisation des enfants et d'alléger le stress financier des familles.

Distribution alimentaire hebdomadaire

63 ménages – 189 bénéficiaires par semaine – 40 distributions dans l'année – 28 bénévoles

Offert grâce à des bénévoles efficaces ainsi qu'à Moisson Rive-Sud, ce service gratuit permet aux familles et aux personnes les plus démunies de notre territoire de manger des aliments frais, leur apportant ainsi une sécurité alimentaire.

Fête de Noël des familles

100 enfants – 38 familles – 23 bénévoles - 150 personnes participantes

Les familles à faible revenu sont invitées à venir célébrer un moment de magie lors de cette fête où le Père Noël et ses lutin-e-s leur remettent surprises et cadeaux. Un grand merci aux employé-e-s des Costco de Boucherville et de Candiac, qui achètent des cadeaux personnalisés pour chaque enfant.

Financement d'activités sportives et artistiques pour les enfants

19 enfants – 13 familles – 38 bénéficiaires

Ce service est offert aux familles à faible revenu afin de permettre à leurs enfants de développer des intérêts et des aptitudes dans les domaines sportifs et artistiques de leur choix.



L'équipe de bénévoles pour la distribution alimentaire



Fête des familles



La valeur de l'aide apportée par Moisson Rive-Sud pour notre distribution hebdomadaire s'élève à 423 495 \$ cette année. Les denrées alimentaires reçues totalisent ainsi 47 265 kilos. Un grand merci à Moisson Rive-Sud pour son soutien aux organismes!

Services et activités



Intégration sociale et en emploi

Emplois d'été Canada

3 étudiant·e·s

Ce programme fédéral finance l'embauche d'étudiant·e·s qui offrent une aide précieuse à toute l'équipe pendant l'été. Un grand merci à la députée Sherry Romanado pour son appui indéfectible.

Mesure de subvention salariale

5 participant·e·s

Cette mesure provinciale a pour but de maintenir et développer les compétences des personnes à risque de chômage prolongé. L'analyse des besoins tient compte des aptitudes et de la situation de chaque participante.

Plateau de travail du CRDITED

12 participant·e·s

Des personnes présentant une déficience intellectuelle sont intégrées à notre milieu de travail. Elles trient les vêtements et autres objets donnés à La boutique, apportant leur contribution essentielle à notre organisme et à la communauté.

Programme PAAS Action

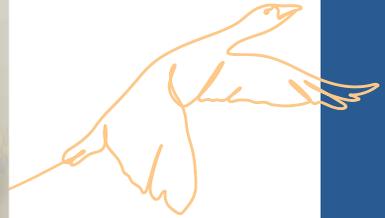
1 participante

Ce programme provincial s'adresse aux personnes éloignées du marché du travail qui vivent avec différents problèmes de santé physique ou mentale. Les participants peuvent ainsi vivre des expériences valorisantes en milieu de travail et contribuer à la société selon leurs capacités.

Mille et un autres services

Difficile de tous les énumérer dans ce rapport. Ils constituent l'essence même de La Mosaïque, où chaque demande est évaluée, prise en charge ou référée à la bonne ressource. Parmi ceux-ci, mentionnons :

- l'accompagnement physique et moral
- les conférences et formations populaires
- le Programme de formation préparatoire au travail
- le soutien civique et technique
- les stages d'étudiants et d'orientation en emploi
- les visites à la banque, à un parent ou ami à l'hôpital, au CHSLD ou au salon funéraire.



Le parcours de Rémalia à La Mosaïque

Rémalia a débuté son cheminement à La Mosaïque en janvier 2024 grâce au programme de formation préparatoire au travail en collaboration avec l'école Gérard-Fillion. Son premier stage s'est si bien déroulé que l'école a fait la demande afin que son deuxième stage de mars à juin soit à nouveau à La Mosaïque. Elle a ensuite poursuivi son expérience avec Emploi d'été Canada jusqu'en septembre puis, avec le Programme de subvention salariale pour de l'expérience de travail, d'octobre 2024 à mai 2025. D'abord timide, Rémalia s'est progressivement affirmée, prenant confiance en elle. Elle effectue du tri, de la manutention et travaille à la caisse. Elle s'est intégrée avec brio à l'équipe, développant un fort sentiment d'appartenance à notre organisme. La Mosaïque, les employé·e·s et bénévoles sont fier·e·s de participer à l'épanouissement des participant·e·s en intégration sociale!

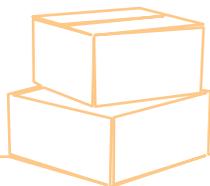


Étudiant·e·s – Cuvée 2024

Services et activités

5 Écologie, économie et autofinancement

Plus du tiers de nos revenus proviennent de La boutique.



235 dépannages vestimentaires / matériels ont été faits.



54 bénévoles nous prêtent main-forte.

Les dons et les achats faits à La boutique apportent un soutien financier important à notre organisme et aux services d'aide d'urgence. Acheter ou donner à La boutique, c'est soutenir La Mosaïque et sa communauté. Merci !



La grande friperie

On trouve, dans la spacieuse section friperie, des vêtements et des chaussures constamment renouvelés pour petits et grands, divers accessoires, objets pour la maison, vaisselle, literie, articles de sport, matériel de bricolage.

Au Coin des Mots

Maintenant plus grande, la librairie offre une sélection étoffée de livres d'occasion à petits prix : romans, livres pour enfants, livres de cuisine, de psychologie, en français et en anglais. On y trouve également des films, des CD de musique et des jeux de société.

Électroniques, sports et meubles

Ce local est réservé aux petits appareils électriques et électroniques qui sont testés avant d'être mis sur les tablettes. On peut également y trouver de petits meubles ainsi que de l'équipement sportif.

Section VIP

C'est l'endroit idéal pour faire de magnifiques trouvailles à bon prix : pièces uniques, objets de collection, vêtements et accessoires griffés, neufs et d'occasion, chaussures, bijoux, déco, cartes de vœux.

Marché de Noël

Cette année fût la première édition de notre Marché de Noël, où des artisan·e·s du coin présentaient leurs produits. À noter dans vos agendas : la 2^e édition en novembre 2025!



Deux artisanes au Marché de Noël



Offerte à toute notre clientèle, la carte J'aime: une carte-privilege qui donne 15\$ de rabais après 10 tranches d'achat de 20\$ à La boutique.

La boutique
La Mosaïque
Au cœur de la communauté

Heures d'ouverture

Du mardi au samedi de 10 h à 17 h

Laboutique.LaMosaïque

Développement de l'action bénévole

Soutien et encadrement

Les bénévoles investissent généreusement temps, talent, expertise et énergie au profit de la communauté. Afin que les bénévoles s'épanouissent dans cet engagement social, nous déployons une foule de ressources pour soutenir leur travail.

Accueil

- Disponibilité et écoute
- Entrevues et orientation des nouvelles aux bénévoles (dossiers personnalisés)
- Poste à temps plein consacré à la coordination des bénévoles
- Structure, politiques et codes d'éthique

Écoute et orientation

- Accompagnement et mentorat
- Assemblée générale annuelle
- Formations personnalisées
- Implication aux activités d'autofinancement
- Réunions d'équipe et de secteurs
- Services aux individus et aux organismes
- Services de fonctionnement de l'organisme
- Sondages téléphoniques

Suivi

- Coordination des activités
- Documentation
- Encadrement, évaluation et rétroaction
- Infolettres
- Lettres de recommandation et de reconnaissance des acquis
- Relance et réorientation

Formations et conférences suivies par les bénévoles

- Capsules de formation de Revenu Québec pour les impôts
- Webinaires pour les impôts

Reconnaissance et promotion

- Activités de reconnaissance
 - Gala de reconnaissance des bénévoles de la semaine de l'action bénévole
 - Noël des bénévoles
 - Noël du CRDITED
- Appels téléphoniques pour les anniversaires
- Dépôts de candidatures pour des prix et distinctions
- Info-Bénévoles, infolettre mensuelle
- Kiosques d'information
- Objets promotionnels de la FCABQ et de La Mosaïque
- Prix Monique Brisson
- Tris de denrées corporatifs
- Visites dans les écoles
- Visites de La Mosaïque



Les bénévoles en action!

Développement de l'action bénévole

Semaine de l'action bénévole

14 au 20 avril 2024

Comme centre d'action bénévole, La Mosaïque agit en tant que maître d'œuvre dans la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. La Semaine de l'action bénévole exprime notre reconnaissance et valorise l'apport de milliers de personnes qui, chaque année, donnent leur temps et mettent généreusement leur expertise et leur créativité au service d'une cause qui leur tient à cœur.

Prix Monique Brisson, 4^e édition

Décerné pendant la Semaine de l'action bénévole, notre prix, qui porte fièrement le nom de la fondatrice de La Mosaïque, met en valeur la qualité de l'engagement, le dévouement et les actions de bénévoles qui se sont démarqué.e.s dans l'année.



Lauréate 2024 : Isabelle Troitzky

Bien qu'elle ne soit pas encore à la retraite, cette résidente de Saint-Lambert trouve le temps de s'impliquer avec générosité à La Mosaïque. Spécialiste des statistiques de bénévolat et des services aux organismes, elle saisit les heures dans notre base de données avec rigueur. Elle soutient aussi notre gestionnaire en assurant le suivi des nouvelles aux bénévoles et en planifiant leurs entrevues. Son talent pour l'emballage des prix de présence, combiné à sa bonne humeur constante, fait d'elle une bénévole précieuse et inspirante.

Suzanne Auger

Résidente de Brossard, cette bénévole se distingue par sa débrouillardise, sa rapidité d'apprentissage et son grand sens de l'initiative. Sa voix chaleureuse et professionnelle accueille avec calme les nombreux appels de La Mosaïque. Toujours prête à remplacer une absence ou à former de nouvelles recrues, elle est aussi notre précieuse lavandière. Avec soin et générosité, elle lave, plie et remet en place tout notre linge... chez elle, avec son propre matériel! Une présence fiable et inspirante au quotidien.



Suzanne Marion

Résidente de Saint-Lambert, cette bénévole s'est jointe à nous pendant la pandémie, d'abord à l'accueil de La boutique. Elle s'est ensuite engagée dans la distribution alimentaire, puis est devenue responsable de notre réserve, où transitent entre 5 000 et 6 000 denrées. Sa rigueur, son sens de l'organisation et son assiduité assurent une gestion exemplaire de ces aliments précieux. Toujours prête à aider, elle sert aussi le café lors de la Fête des familles... et a même recruté son conjoint !

Jean Mutchmore

Résident de Boucherville, ce bénévole discret, fiable et engagé a d'abord contribué au service d'Aide-impôt. Pendant la pandémie, il a répondu à l'appel en devenant chauffeur de notre camionnette, un rôle qu'il continue d'assumer avec sérieux. Que ce soit pour récupérer des denrées à Moisson Rive-Sud ou des surplus alimentaires dans les CHSLD, il sait faire preuve de jugement et de rigueur. Sa polyvalence et son engagement soutiennent plusieurs de nos services essentiels à La Mosaïque.



Nicole Orphanos

Résidente de Longueuil, cette bénévole a d'abord rejoint notre équipe à l'accueil, puis s'est investie dans le service d'Aide-impôt, où elle agit aussi comme hôtesse pour accueillir et rassurer les bénéficiaires. Son aisance en public et son entregent font d'elle une ambassadrice naturelle lors des kiosques dans les écoles. Engagée et chaleureuse, elle ne manque jamais une occasion de participer à la Fête des familles, un moment qu'elle affectionne particulièrement pour passer du temps avec les enfants.

Développement de l'action bénévole

Prix Monique Brisson 2^e édition – Organismes

En tant que centre d'action bénévole et communautaire, La Mosaïque agit depuis 39 ans comme maître d'œuvre dans la promotion de l'action bénévole et dans la reconnaissance aux bénévoles sur le territoire de l'agglomération de Longueuil.

Lauréate 2024 : Hélène M. Blanchette

Bénévole au Centre de soutien Entr'Aidants depuis 2015, Hélène M. Blanchette est une femme d'exception. Engagée, généreuse et profondément humaine, elle soutient la cause des proches aidant.e.s avec cœur et conviction. Membre active du conseil d'administration, elle rayonne par son optimisme et sa loyauté. Son altruisme inspire autant ses collègues que sa famille, qui la décrivent comme un modèle de force, d'amour et de dévouement.



*Hélène M. Blanchette,
Centre de soutien Entr'Aidants*

Distinctions et hommages

Félicitations aux bénévoles de La Mosaïque qui ont été honoré.e.s cette année pour leur admirable implication au soutien de leur communauté.

Monique Brisson – Médaille du couronnement du roi Charles III

Femme d'exception, Monique Brisson s'est distinguée par son dévouement indéfectible envers sa communauté. Commissaire scolaire, conseillère municipale, fondatrice de La Mosaïque, elle a su conjuguer vision et action au service du bien commun. Depuis 1985, son organisme a aidé des milliers de personnes grâce à l'engagement de centaines de bénévoles. Son leadership et son humanisme ont profondément marqué le tissu social local. En reconnaissance de son apport remarquable, Monique Brisson reçoit la Médaille du couronnement du roi Charles III. Un hommage bien mérité à une bâtisseuse de solidarité.

Christiane Tremblay – Médaille de la Lieutenant-gouverneure pour les aînés

Depuis 24 ans, Madame Christiane Tremblay s'illustre par son engagement bénévole au sein de La Mosaïque, où elle a su assumer avec dévouement la responsabilité de nombreuses activités et services, notamment la Bouffe-Amis. Reconnue pour sa patience légendaire, elle contribue également de façon précieuse et empreinte d'empathie au service d'Aide-impôt. Femme engagée, fiable et attentive, elle est une source de sagesse et de bons conseils pour toutes les personnes qui ont le privilège de la côtoyer.



*Remise de la médaille à Monique
Brisson par Sherry Romanado, députée*



*Remise de la médaille à Christiane
Tremblay par l'honorable Manon Jeannotte*

10

ans d'engagement



Laetitia Folie, coordonnatrice,
accueil et services des aîné·e·s.

Cette année marque les 10 ans d'engagement professionnel de Laetitia Folie au sein de La Mosaïque. Arrivée d'abord comme bénévole, elle a rapidement su se démarquer par son dévouement, sa rigueur et ses qualités humaines, ce qui l'a menée à intégrer officiellement l'équipe du personnel. Depuis, elle joue un rôle essentiel dans la réalisation de notre mission et dans la vie de l'organisme.

Originaire de Belgique, Laetitia a apporté avec elle une richesse culturelle unique, qu'elle partage avec générosité au quotidien. Que ce soit à travers son humour, ses expressions belges colorées, ses spécialités culinaires ou sa passion pour le chocolat, elle a su créer des liens chaleureux avec ses collègues et l'équipe de bénévoles.

Toujours à l'écoute, engagée et profondément humaine, Laetitia est reconnue pour sa capacité à rassembler, à soutenir et à faire rayonner les valeurs de solidarité propres à La Mosaïque. Elle contribue à créer un climat de travail positif, empreint de respect et de collaboration, et incarne avec brio l'esprit de communauté qui nous anime.

Au fil des ans, elle a su s'impliquer dans de nombreux projets et initiatives, apportant à chaque fois son professionnalisme et sa créativité. Que ce soit dans l'organisation d'activités, l'accueil des nouvelles·aux arrivant·e·s ou le soutien aux bénévoles, Laetitia est une présence fiable, constante et inspirante.

Nous lui exprimons aujourd'hui toute notre reconnaissance pour ces dix années de fidélité, de professionnalisme et d'humanité. Merci, Laetitia, de faire partie de notre grande famille.



Laetitia fait voyager le rapport
d'activités à l'international





Marche contre la maltraitance aux aîné·e·s



Bouffe-Amis



Kiosque d'information au Salon des aîné·e·s



Carte de Noël par Jacinthe Lachance

Réponse aux besoins du milieu Outils de transformation sociale

Information et consultation

- DSVL, participation aux rencontres et comités
- Dialogue avec les intervenant·e·s sur l'intervention psychosociale :
 - MIRS
- Dialogue et stages avec les policier·e·s dans le cadre du projet Immersion IV du SPAL
- Éducation sur quoi donner dans les banques alimentaires dans le cadre du projet Nourris ton cœur :
 - École des Saints-Anges
 - École Lajeunesse
 - École Rabeau
- Stage d'observation avec des participant·e·s du COFFRE

Activités grand public

- Bouffe-Amis
- Club de marche : Le temps d'une marche et exercices avec une kinésiologue-bénévole
- Cabane à sucre à la Sucrierie de l'Auberge des Gallant
- Partage d'informations sur notre page Facebook LaMosaïque.org
- Kiosques d'information
 - Bel Essor
 - Cascades
 - École St-Mary's
 - Marche contre la maltraitance aux aîné·e·s
 - Nuit des sans-abris
 - Salon des aîné·e·s
 - Ville de Longueuil
- Salon des organismes à Longueuil dans le cadre de la semaine des aîné·e·s
- Marché de Noël
- Refuge faunique Marguerite D'Youville
- Salon des métiers d'arts du Québec à Montréal
- Verger de l'Abbaye Cistercienne

Outils promotionnels de La Mosaïque

- Cartes de vœux
- Cartes de Noël par Jacinthe Lachance
- Blocs-notes
- Dépliant de La Mosaïque et feuillets thématiques
- Écrans de signalisation à l'accueil et à la friperie
- Facebook LaMosaïque.org
- Film d'animation Nourris ton cœur / Feed your heart
- Infolettre La Mosaïque
- Instagram Laboutique.LaMosaïque
- Linges à vaisselle
- Rapport annuel d'activités
- Sacs réutilisables
- Site web de La Mosaïque
- Vidéo corporative de La Mosaïque
- YouTube La Mosaïque, CAB (friperie)

Dynamisme et engagement dans le milieu

Identification et analyses des besoins sociocommunautaires

- Agence du revenu du Canada
- Ampérage
- Bonhomme à lunettes
- CDCAL
- Centre de soutien entr'Aidants
- CISSS Montérégie-Centre
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- COFFRE
- CFGM
- CRDITED
- CSSMV
- De Soi à l'Emploi
- DSVL
 - Grandes rencontres collectives
- Élu-e-s
- Emploi-Québec
- Emplois d'été Canada
- FCABQ
 - Comité ATB
 - VAJ
- Frigo du coin
 - Comité pilotage
- MIRS
 - Comité Ampérage
 - Rencontres Impôts
- Moisson Rive-Sud
 - Comité des membres
 - Bilan Faim
- PCBMI
- PDSDC
- Place à l'emploi
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- PQDCS
- RCABM
 - Comité thématique
 - Journées de ressourcement
 - Journée thématique : friperie
 - Rencontres régulières d'échange
- Revenu Québec
- SPAL
- Table de concertation Alliance Aîné-e-s



Une bénévole et une employée derrière leur kiosque d'information

- Comité contre la maltraitance aux aîné-e-s
- TIRS
 - Rencontres d'échange
- TRCAM
- TROC-M
 - Rencontres régulières
 - Table des organismes en sécurité alimentaire de la Montérégie
- TVQL
 - CoCo
 - Comité rendez-vous Le Moyne
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Lambert

Organismes dont La Mosaïque est membre

- CCIRS
- CDCAL
- Centre de soutien entr'Aidants
- CFGM
- DSVL
- FCABQ
- L'Envol
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- RCABM
- TCAA
- TIRS
- TROC-M
- TVQL

Représenter l'organisme dans le milieu

- Assemblées générales
- Carrefour Le Moutier
- FCABQ
- Fondation La Mosaïque
- L'Envol
- Les Coucous de L'Envol
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- RCABM
- TIRS
- TROC-M

Autres représentations

- Colloque de la FCABQ
- Fête de la rentrée TVQL
- Kiosque d'information à la marche contre la maltraitance aux aîné-e-s
- Kiosque Retraité-e-s de la Ville de Longueuil au théâtre de la ville
- Médaille de la Lieutenant-Gouverneur
- OPPL
- Politique de reconnaissance de Longueuil
- Nuit des sans-abris
- Sommet alimentaire de l'économie sociale
- Visites
 - CAB Les p'tits bonheurs
 - CAB St-Césaire
 - Les Petits Frères
 - Moisson Rive-Sud

Dynamisme et engagement dans le milieu

Services aux organismes collaborateurs et aux partenaires

- 211 Grand Montréal
- Abri de la Rive-Sud
- ACEF Rive-Sud
- Accorderie de Longueuil
- Agglomération de Longueuil :
Boucherville, Brossard, Greenfield Park, Le Moyne, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil
- Alpha IOTA
- Agence du revenu du Canada
 - Service d'aide en impôt, programme des bénévoles
- Bibliothèque Georges-Dor
- BlackRock
- Bonhomme à lunettes
- CAB L'Actuel
- CAB Saint-Hubert
- CAB Soulanges
- CAB St-Basile
- CAB Vallée-du-Richelieu
- Carrefour le Moutier
- Cascades Canada
- Cégep Édouard-Montpetit
- Centre communautaire Le trait d'union
- Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille Laurin
- Centre St-Lambert
- CBRS
- Centre de pédiatrie sociale en communauté de Longueuil
- Centre de services scolaires Marie-Victorin
- Centre de soutien entr'Aidants
- CFGM
- CISSS Montérégie-Centre
 - CHSLD Docteur-Chevrier
- CLSC Saint-Hubert
- CLSC Samuel-de-Champlain
- Hôpital Charles-Le Moyne
 - Site Aire ouverte
- CISSS Montérégie-Est
 - CLSC de Longueuil-Ouest
 - Hôpital Pierre-Boucher SIM
- CISSS Montérégie-Ouest
 - CRDITED
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- COFFRE Saint-Hubert
- Cogir
- Comité Action Populaire Le Moyne
- De Soi à l'Emploi
- Direction de santé publique
 - Programme de développement social et développement des communautés
 - Programme québécois de dépistage du cancer du sein
- École Antoine-Brossard
- École Bel-Essor
- École du Vieux-Greenfield Park
- École Gérard-Fillion
- École Lajeunesse
- École primaire des Saints-Anges
- École primaire La Tourterelle
- École Rabeau
- École Samuel-De Champlain
- École St. Mary's
- École St-Edmond
- Emploi et Développement social Canada
- Emploi Québec
 - Programme PAAS Action
 - Subventions salariales
- Equijustice
- ENAP
- Entraide St-Lambert
- Espace Pivot
- Établissement de détention Rivière-des-Prairies
- FCABQ
- Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
- Fondation de La Guilde du Pain d'Épices
- Fondation La collecte
- Fondation La Mosaïque
- Hôtel Alt Quartier DIX30
- La Croisée de Longueuil
- La Halte du coin
- La Mère à Boire
- La Ruche d'Art
- Le Frigo du coin
- Le Grain de Sel
- L'Entreclefs
- L'Envol
 - Programme d'aide aux jeunes mères
- Le Repas du Passant
- Les Banques alimentaires du Québec
- Les Courses Thématiques
- Les Jardins communautaires de Longueuil
- Les Petits Frères
- Maison Caribéenne
- Maison de la culture Marcel-Robidas
- Maison de la Famille Le Moyne
- Maison de la Famille de la Vallée-du-Richelieu
- Maison de la Paix
- Maison du Tournesol
- Marche contre la maltraitance des aîné-e-s
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Nuit des sans-abris de Longueuil
- OPPL
- Paroisse Sainte-Madeleine d'Outremont
- Place à l'emploi
- Pavillon Marguerite de Champlain
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- Premiers pas
- Primerica
- RESO
- RCABM
- Recyc-Québec
- RefPlus
- Réseau d'habitations Chez Soi
- Revenu Québec
 - Service d'aide en impôt, programme des bénévoles
- SDEM SEMO Montérégie
- Service d'intervention en santé mentale Espoir
- SPAL, projet immersion
- Statistiques Canada
- Super recycleurs
- Table de concertation Alliance Aîné-e-s
- Table de concertation de Brossard
- TIRS
- TROC-M
- TVRS
- TVQLM
- Université de Sherbrooke
- UQTR Campus Drummondville
- Vélo Québec
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Lambert

Équipe permanente

Personnel

Équipe permanente au 31 mars 2024



L'équipe permanente de La Mosaïque

Sylvie Dépelteau
Directrice générale

Ann Dubé
Coordonnatrice,
La boutique
La Mosaïque

Mélanie Blanchard
Agente de tri

Laetitia Folie
Coordonnatrice, accueil
et services aux aîné·e·s

Patrick Langevin*
Manutentionnaire

Camille Lacharité
Adjointe, administration et
communications

Chantal Lemieux
Directrice, organisation et
développement

Line Martin
Gestionnaire des bénévoles

Louise Olsen
Adjointe à la coordination,
La boutique La Mosaïque

Monia Pepin*
Intervenante psychosociale

Hugo Pinte
Manutentionnaire

Maryse Valentine
Gestionnaire, ressources
humaines et finances

Rahima Shamal
Préposée au service à la
clientèle

* Absent·e·s sur la photo.

Formation des employés

- « Apprenez à utiliser Canevas »
- « Équilibre entrepreneurial et leadership »
- « Rédigez clair, rédigez beau, rédigez vite » de Laurence Picot
- « Word et Excel niveau 1 » au Centre communautaire Le trait d'union
- Atelier sur la maltraitance
- Cours d'espagnol débutant au Centre communautaire Le trait d'union
- Formation à l'accueil en contexte de vulnérabilité et de précarité financière
- Journée formation en santé mentale
- « Gérez votre stress ou la personne qui se cache derrière » par Monsieur Bruno Bégin
- La Montérégie « Tissée serrée pour durer »
- Pacification de crise
- Planifier sa retraite

- Table ronde VigLob & FCAB
- Traumas individuels et collectifs
- Vérification des antécédents judiciaires avec la FCABQ
- Xaequo

Soutien et encadrement

- Assurances collectives, suivi et information
- Comités de coordination bimensuels
- Disponibilité et écoute
- Évaluations individuelles annuelles
- Formations
- Lac-à-l'épaule (journées de bilan et de planification annuelle)
- Régime de retraite, suivi et information
- Réunions régulières d'équipe sur la sécurité au travail
- Structure, politiques et codes d'éthique

Dynamisme et engagement dans le milieu

La directrice générale et les membres du personnel siègent à plusieurs comités, tables et regroupements du milieu communautaire.

Comité des membres de Moisson Rive-Sud

Se voulant un point de rencontre, de réflexion et d'actions concertées, ce comité vise l'amélioration de l'offre de services de Moisson Rive-Sud.

Comité de pilotage Frigo du coin

Ce comité, qui se veut un point de rencontre et de réflexion, vise l'amélioration des services du Frigo du coin, projet de la Table Vie de quartier Le Moyne.

Comité thématique RCABM

Créé pour trouver des sujets de rencontre pour les employé.e.s des CAB afin de susciter l'échange d'expertise.

Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil

La CDCAL est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires ayant comme mission d'initier, de favoriser, de soutenir et de renforcer le développement communautaire sur son territoire dans une perspective d'inclusion sociale et de lutte à la pauvreté.

Développement social Vieux-Longueuil

DSVL est un processus qui a pour mandat d'améliorer les conditions de vie des citoyen-ne-s, de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale et de mieux travailler ensemble au développement social de l'arrondissement.

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

La mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie

Créé pour soutenir les directions des centres d'action bénévole, le RCABM vise l'amélioration constante de leur travail par l'approche collaborative d'autres directions œuvrant dans le même secteur d'activités et vivant les mêmes réalités.

Table de concertation Alliance Aîné-e-s

Née de la fusion d'Action Concertation Vieillesse Longueuil et de la Table pour les Aîné-e-s RLS Champlain, cette table regroupe les organismes intersectoriels impliqués dans les enjeux qui touchent les personnes aînées.

Table des organismes en sécurité alimentaire de la Montérégie

Cette table a été créée dans le but de doter les organismes et leurs intervenant-e-s d'un espace pour discuter des pratiques liées au dépannage alimentaire.

Table Itinérance Rive-Sud

La TIRS regroupe les organismes travaillant en prévention de l'itinérance ou en hébergement. Elle recherche des solutions à la problématique des personnes en situation d'itinérance ou sans domicile fixe.

Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie

Intersectorielle et garante des relations avec le réseau public, la TROC-M regroupe les organismes communautaires autonomes de la Montérégie qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux ou d'autres secteurs à vocation sociale.

Table Vie de quartier Le Moyne

La TVQL réunit tous les intervenants sociaux, économiques, institutionnels et politiques de Le Moyne désireux d'améliorer la qualité de vie des citoyen-ne-s du quartier.

Soutenez notre service de dépannage nouveau-nés

Chaque naissance devrait être un moment de joie. Mais pour plusieurs familles, c'est une source d'angoisse.

Relevez le



du 40^e anniversaire de La Mosaïque !

Offrez un don de 40 \$
www.lamosaique.org



Apportez-nous :

- Vêtements
- Accessoires (lits, poussettes, etc.)
- Produits d'hygiène

Ensemble, aidons
les tout-petits à bien
commencer leur vie.

