



dans nos locaux

Rapport d'activités
2023-2024

Table des matières

Mission, historique, territoire	3	Services et activités	14-20
Mot de la directrice et de la présidente	4	Développement de l'action bénévole	21-23
Fonctionnement démocratique	5	<ul style="list-style-type: none">• Semaine de l'action bénévole• Distinctions et hommages	
<ul style="list-style-type: none">• Assemblée générale annuelle• Conseil d'administration de La Mosaïque• Comité de régie interne• Orientations 2023-2024		20 ans dans nos locaux	24-25
Fondation La Mosaïque	6-7	15 ans de Maryse Valentine	26
<ul style="list-style-type: none">• Mot du président• Conseil d'administration de la Fondation• Activités-bénéfice• Donateurs majeurs et commanditaires		Réponse aux besoins du milieu	
Contribution de la communauté	8-11	Outils de transformation sociale	27
<ul style="list-style-type: none">• Donateurs et collaborateurs• Médias et répertoires		Dynamisme et engagement dans le milieu	28-30
Statistiques 2023-2024	12-13	<ul style="list-style-type: none">• Identification et analyse des besoins sociocommunautaires• Services aux organismes collaborateurs et aux partenaires• Tables et comités	
		Équipe de travail	31

Acronymes

ACEF Association coopérative d'économie familiale

AGA Assemblée générale annuelle

ARC Agence du revenu du Canada

ATB Accompagnement transport bénévole

CA Conseil d'administration

CAB Centre d'action bénévole

CCIRS Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud

CDCAL Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil

CFGM Coopérative funéraire du Grand Montréal

CHSLD Centre d'hébergement de soins de longue durée

CHUM Centre hospitalier de l'Université de Montréal

CISSS Centre intégré de santé et de services sociaux

CLE Centre local d'emploi

CLSC Centre local de services communautaires

COFFRE Centre d'orientation et de formation pour femmes en recherche d'emploi

CRDITED Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement

CSSMV Centre de services scolaires Marie-Victorin

CSSS Centre de santé et de services sociaux

DEL Développement économique de l'agglomération de Longueuil

DSVL Développement social Vieux-Longueuil

FCABQ Fédération des centres d'action bénévole du Québec

FIRM Fonds d'initiative et de rayonnement de la métropole

MIRS Maison Internationale de la Rive-Sud

OPPL Office de participation publique de Longueuil

PAAS Programme d'aide et d'accompagnement social

PCBMI Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt

PDSDC Programme de développement social et développement des communautés

PQDCS Programme québécois de dépistage du cancer du sein

PSOC Programme de soutien aux organismes communautaires

RCABM Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie

RGCQ Regroupement des gestionnaires et copropriétaires du Québec

SAB Semaine de l'action bénévole

SDEM SEMO Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprise pour personnes handicapées

SIM Soutien intensif dans le milieu

SPAL Service de police de l'agglomération de Longueuil

TCAA Table de concertation Alliance AinéEs

TCGM Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie

TIRS Table Itinérance Rive-Sud

TROC-M Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie

TVQL Table de vie de quartier LeMoyne

TVRS Télévision Rive-Sud

VAJ Vérification des antécédents judiciaires



La Mosaïque, centre d'action bénévole et communautaire

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{er} avril 2023 – 31 mars 2024

MISSION

La Mosaïque est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de renforcer le tissu social de l'agglomération de Longueuil. En ce sens, elle a pour but de canaliser les forces vives de la communauté pour offrir des services visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.

PHILOSOPHIE

La société est d'abord et avant tout une formidable mosaïque d'individus. C'est pourquoi La Mosaïque cherche à consolider les liens sociaux en développant des services d'aide appuyés par l'action bénévole. Les interventions de l'organisme reposent sur des valeurs d'entraide, de respect, de dignité des personnes, de professionnalisme et d'intégrité.

C'est à partir d'une action concertée avec les ressources du milieu que La Mosaïque répond à des besoins très diversifiés. À cette fin, elle propose des moyens pour amener la personne à acquérir les habiletés et les connaissances lui permettant de se nourrir, de se vêtir, de se loger, de se sortir de l'isolement et, ultimement, de s'épanouir.

HISTORIQUE

En juin 1985, plus de cent personnes participent à l'assemblée de fondation de l'organisme. Grâce à cette initiative citoyenne d'entraide sociale, La Mosaïque est enregistrée comme organisme à but non lucratif quelques mois plus tard et est reconnue la même année comme organisme de charité. Depuis, La Mosaïque ne cesse d'élargir son champ d'action en restant à l'écoute des besoins de sa communauté.

POPULATION CIBLÉE

Personnes de toutes origines, de toutes conditions sociales, de tous âges : enfants, jeunes, familles, adultes et aîné-e-s.

TERRITOIRE

Agglomération de Longueuil

Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoine, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil

POPULATION

448 221

1650, avenue de l'Église, Longueuil (Québec) J4P 2C8
Tél. : 450 465-1803 • Téléc. : 450 465-5440
info@lamosaïque.qc.ca • www.lamosaïque.org

 LaMosaïque.org

 Laboutique.LaMosaïque

 Laboutique.LaMosaïque

HEURES D'OUVERTURE

Bureaux :

Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30

La boutique La Mosaïque :

Du mardi au samedi de 10 h à 17 h





Sylvie Dépelteau



Julie Deschênes

Mot de la directrice et de la présidente

La thématique pour construire notre rapport d'activités de 2023-2024 était claire dès le début: célébrer nos 20 ans dans nos locaux. Nous avons si hâte d'être chez nous, de vivre le sentiment d'être propriétaires de nos lieux. Mission réussie: aucune hypothèque dès le jour 1 de l'acquisition de notre bâtisse. On remercie d'ailleurs Madame Francine Fréchette, présidente de La Mosaïque à l'époque, qui a su négocier avec vigueur. Bien sûr, le chemin pour y parvenir n'a pas été sans défis. On peut se douter que de déménager un organisme implanté depuis 18 ans au même endroit n'est pas une tâche facile. douze hommes, 11 camions de 30 pieds et des centaines de boîtes plus tard, nous avons surmonté maintes épreuves pour enfin réaliser notre rêve: être chez nous. On salue monsieur Jacques Phaneuf qui, en plus des nombreuses visites de toutes sortes de locaux, a été un chef de chantier bénévole hors pair.

C'est la fondatrice Monique Brisson, entourée de bénévoles, d'employés et des membres des deux conseils d'administration de La Mosaïque et de la Fondation, qui, par sa vision, a consciencieusement travaillé le plan de relocalisation. Puis, avec la retraite de madame Brisson, c'est Danielle Lavigne qui a repris le flambeau pour mener la suite du projet.



Une équipe de bénévoles et d'employés se sont dévoués pour aménager les lieux, et tout cela en même temps que le projet Maison de Rêve de la fondation des Ailes de la Mode. Que de travail et d'heures de patience pour arriver à dire: ENFIN CHEZ NOUS!

À tous ces visionnaires, ces rêveurs, ces bénévoles, ces employés, ces donateurs, à tous ceux qui y ont cru... Grâce à vous tous, La Mosaïque d'aujourd'hui est en mesure d'aider les gens de la communauté. Merci!

Une mention spéciale à Julie Deschênes, engagée depuis sept ans, dont six ans comme présidente, qui a su traiter nos bénéficiaires et nos bénévoles avec un grand respect et beaucoup d'empathie tout au long de son parcours à La Mosaïque. Remplissant son rôle avec brio en jonglant deux fois avec la maternité, on peut s'estimer chanceux d'avoir eu une femme si persévérante et dévouée sur notre chemin durant ces années. Merci, Julie, et bonne continuation dans tes futurs projets!

Sylvie Dépelteau, directrice générale

Julie Deschênes, présidente

NOTRE COUVERTURE

L'encadré aux couleurs vives, joyeuses et lumineuses évoque les murs que l'on s'est appropriés, d'où l'importance aussi de souligner que l'on est bel et bien dans **nos** locaux depuis 20 ans déjà. On y trouve également une porte bleue qui s'ouvre sur un cupcake aux teintes chaudes, en rappel à l'ambiance chaleureuse et invitante que tout le monde ressent en mettant les pieds à La Mosaïque.



Fonctionnement démocratique

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

AGA – 1^{er} juin 2023 – 43 personnes présentes

(25 bénévoles, 4 membres collectifs, 14 observateurs)

Selon ses règlements généraux, La Mosaïque regroupe trois catégories de membres: individuel, collectif et honoraire. Les bénévoles constituent la totalité des membres individuels. Cette assemblée a lieu dans le but de recevoir les états financiers et le rapport d'activités annuel, d'élire les administrateurs, de nommer le vérificateur et d'approuver les orientations de l'organisme pour l'année à venir.

COMITÉ DE RÉGIE INTERNE

Ce comité de travail du conseil d'administration a pour mandat de procéder à l'évaluation de la directrice générale et des rajustements salariaux du personnel et, finalement, de formuler les recommandations aux membres du conseil d'administration.

Membres

Charles-André Brunet

Sylvie Dépelteau

Julie Deschênes (présidente)

Nicolas Juhos

Geneviève Masson

Michèle Raymond

ORIENTATIONS 2023-2024

- Sensibiliser la population à l'action bénévole afin d'augmenter le bassin de bénévoles;
- Créer de nouvelles activités favorisant l'intégration des bénévoles et des citoyens de notre communauté;
- Souligner le 20^e anniversaire de l'acquisition de notre édifice;
- Dans le contexte de travail actuel, stabiliser l'équipe du personnel par le recrutement et la rétention des employés;
- Poursuivre la stratégie marketing et le développement de La boutique La Mosaïque pour la pérennité de cette importante source d'autofinancement;
- Poursuivre le travail en étroite collaboration avec la Fondation La Mosaïque pour établir une transition harmonieuse avec la relève afin de continuer et de développer les activités d'autofinancement.



Six assemblées des membres du CA de La Mosaïque se sont tenues durant l'année.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente

M^e Julie Deschênes

Bureau d'aide juridique
Longueuil-Droit civil

1^{er} vice-président

Charles-André Brunet

Agropur Coopérative

2^e vice-présidente

Martine Vallée

East West Québec Inc.

Trésorier

Nicolas Juhos

Planned Entreprises Inc.

Secrétaire

Martine Bergeron

Festival Classica

Administrateurs

M^e Maria Bittichesu

Avocate à la retraite, RGCQ

Simon Gadbois

Hôtel Alt Quartier DIX30

Geneviève Masson

Centre sportif du Cégep
Édouard Montpetit

Michèle Raymond

Ingénieure MBA à la retraite





Mathieu Cardinal

Mot du président de la Fondation La Mosaïque

La Fondation La Mosaïque a pour mission d'organiser des activités de financement pour soutenir La Mosaïque. À travers leur engagement bénévole, les membres du conseil d'administration de la Fondation sont tous très fiers de participer à sa mission d'aide à la communauté.

C'est avec une immense fierté que nous célébrons cette année le 20^e anniversaire de l'acquisition des locaux de La Mosaïque, une grande étape symbolique qui témoigne de notre engagement durable envers notre mission. Acheter une propriété sans hypothèque, surtout pour un organisme à but non lucratif, représente un exploit remarquable. Tout cela aura été possible grâce au dévouement et aux conseils avisés de tous les membres des conseils d'administration, aux donateurs et aux partenaires qui nous ont précédés. Leur vision et leur dévouement inébranlable ont pavé la voie à notre réussite actuelle.

Je tiens également à mettre en lumière le succès retentissant de nos deux grandes collectes de fonds: Notre fameux spectacle-bénéfice Donner

pour changer leur vie! avec la talentueuse Brigitte Boisjoli et le grand retour de Voix et Vins du monde avec Christopher Hall et le quatuor Andara. Je souhaite exprimer mes sincères remerciements à tous. Votre soutien continu est essentiel pour la pérennité de La Mosaïque.

Ensemble, nous avons su démontrer la force de notre communauté et la puissance de notre mission. Que cet anniversaire soit l'occasion de réaffirmer notre détermination à servir ceux qui comptent sur nous et à poursuivre notre œuvre avec passion et dévouement.

Mathieu Cardinal

Président



CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION LA MOSAÏQUE

Président

Mathieu Cardinal

RefPlus

Vice-président

Martin Caron

Banque Nationale du Canada

Trésorier

M^e André Lavoie

Ordre des dentistes du Québec

Secrétaire

Lyse Summerside

Groupe Enixum

Administrateurs

M^e Philippe Asselin

Raymond Chabot Grant Thornton

Cristina Baptista

Dandurand

Emily Desmarais

Marché Emily et Philip Desmarais

IGA

Chantal Dionne

Artiste lyrique

Sébastien Lafontaine

Nucor Canada inc.

M^e Eric Lazure

Therrien Couture Jolicoeur

M^e Grace Mahoney

Bélanger Sauvé

M^e Marco Michels Manfrin

Larivière Manfrin Notaires Inc.

M^e François Painchaud

Robic

Virginie Pomerleau

RefPlus

Dominique St-Louis

&Co Collaborateurs créatifs

Charles Valois

Rona Inc.

Représentante

M^e Julie Deschênes

Bureau d'aide juridique

Longueuil-Droit civil



Activités-bénéfice

DONNER POUR CHANGER LEUR VIE!

7 novembre 2023 – 95 000\$

Sous la présidence d'honneur de Renaud Lafrance, chef de la stratégie de revenus de Stingray, Brigitte Boisjoli a enflammé la scène du Théâtre Manuvie du Quartier DIX30 lors du spectacle-bénéfice annuel *Donner pour changer leur vie!* La talentueuse chanteuse a pu faire découvrir aux 400 convives présents son tout nouvel album *Mens-moi* sorti au printemps 2023. Cette soirée a permis de recueillir près de 95000\$ afin de soutenir La Mosaïque dans sa mission d'entraide sociale. Un grand merci à tous – président et membres du comité d'honneur, commanditaires, bénévoles et invité-e-s.

Contribuer aux activités de financement de la Fondation La Mosaïque est une façon concrète d'appuyer La Mosaïque. L'argent ainsi recueilli sert à compléter l'offre de services qui n'est pas financée par l'aide gouvernementale. Merci aux membres du comité d'honneur pour leur grande contribution et à tous les donateurs!



Comité d'honneur en compagnie de Brigitte Boisjoli

DONATEURS MAJEURS ET COMMANDITAIRES

Concert-bénéfice

- Stingray
- Yvon Béchard
- Charles Chevrette
- Isabelle Ciccarelli
- Enixum
- Fondation Air Canada
- Fondation La Collecte
- Fondation Stephen&Claudine Bronfman
- Fortier D'Amour Goyette – Notaires et avocats
- Global Metal
- IGA Emily et Philip Desmarais
- Immobilier Paul-Éric Poitras
- Johnston Group Inc.
- Éric Landry
- Benoît Lemieux

- Isabelle Poulet, députée de Laporte
- RefPlus
- Sherry Romanado, Longueuil–Charles-LeMoyne
- Summerside Transport
- Therrien Couture Jolicoeur
- Vignoble de l'Orpailleur
- Wolseley

Voix et vins du monde

- Banque Nationale – Entreprises et Gestion privée
- Fondation Rouleau Bourgoin
- Raymond Chabot Grant Thornton
- Normand Summerside, courtier immobilier agréé

VOIX ET VINS DU MONDE

23 mai 2023 – 28 080\$

La 12^e édition de cette soirée qui alliait art musical et plaisirs gustatifs a connu un triomphe éclatant, ayant comme invités Christopher Hall et le Quatuor à cordes Andara. Grâce à la générosité des donateurs, à la présence de nombreux participants et à l'appui de nos partenaires et commanditaires, la collecte de fonds a réuni la somme de 28 080 \$. Merci du fond du cœur d'avoir contribué à soutenir les services d'aide offerts par La Mosaïque à notre communauté.



Christopher Hall et le Quatuor Andara



Contribution de la communauté

Grâce à l'appui financier de nombreux donateurs et bienfaiteurs, La Mosaïque peut maintenir et faire croître ses services d'aide aux personnes les plus vulnérables.

Nous leur offrons toute notre reconnaissance.

LEURS DONS SONT MAJEURS

- Carmen et André Bessette
- Hélène Cadotte
- Alain Chamberland
- Guillaume Couture
- René Didier
- Louis Martin Dubé
- Lucien Dumont
- Jeanne Fortin
- Alexandre Frigon
- Pierre-François Hébert
- Jacques Laniel
- Joyce Makkay
- Manon Mandeville
- Nicole Ménard
- Léane Picard
- Pierre Toupin
- Hoang Dieu Trinh
- Vinh Dat Tu
- Micheline Williams
- Nathalie Zakaib

DES ENTREPRISES ENGAGÉES

- Automatic Systems America
- Balcon d'Art
- Banque Royale
- Bell Canada
- BlackRock
- Bonhomme à lunettes
- Canadian Tire de Longueuil
- Cascades
- Cogir
- Costco Boucherville
- Costco Candiac
- IGA Emily et Philip Desmarais
- Moisson Rive-Sud
- Musée Pointe-à-Callière
- Nouveaux Concepts
- Paper E Clips
- Summerside Transport 2000 Inc.



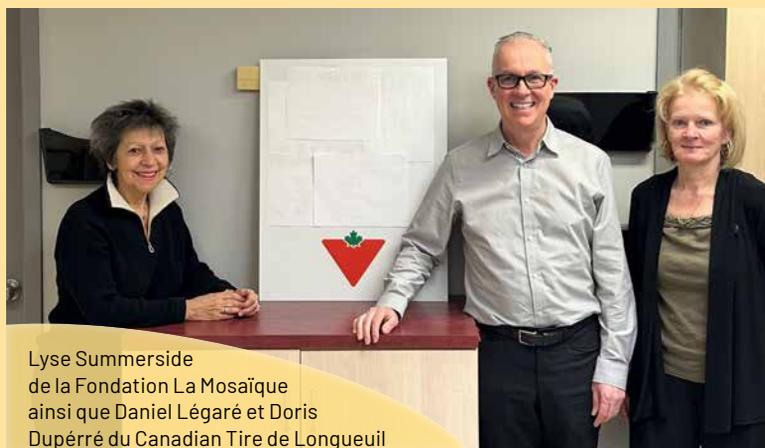
L'équipe de Cascades



L'équipe de BlackRock



Remise de chèque par la Fondation Cogir



Lyse Summerside de la Fondation La Mosaïque ainsi que Daniel Légaré et Doris Duperré du Canadian Tire de Longueuil



Contribution de la communauté

LES COLLECTES DES FÊTES

- Bureau d'aide juridique Longueuil - Droit civil
- Carrefour Victoria
- CNESST
- Collège Durocher
- École des Saints-Anges
- École Lajeunesse
- École Prévillie
- École Rabeau
- École Saint-Edmond
- École Saint-Laurent
- Groupe Enixum
- Re/Max
- Résidence Les Jardins Intérieurs
- Marché Ami LeMoyné
- RefPlus
- TKNL
- Toiture Couture
- Toys "R" Us de Brossard

DES FONDATIONS BIEN PRÉSENTES

- Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
- Fondation Cogir
- Fondation familiale Vinesh Saxena
- Fondation J.A. DeSève
- Fondation La Mosaïque
- Fondation Mark-in
- Fondation PMT ROY
- Fondation Sibylla Hesse

DES ÉLUS QUI NOUS SOUTIENNENT

- Doreen Assaad, mairesse de Brossard
- Catherine Fournier, mairesse de Longueuil
- Alexandra Mendès, députée de Brossard—Saint-Lambert
- Isabelle Poulet, députée de Laporte
- Sherry Romanado, députée de Longueuil—Charles-LeMoyné

L'AIDE GOUVERNEMENTALE

- Emplois d'été Canada
- Programme de soutien aux organismes communautaires, Québec
- Programme PAAS Action, Québec
- Subventions salariales, Québec

Merci

L'amour est la seule chose qu'on emporte dans l'éternité.
— Antonette Mueller



Fondation
La Mosaïque

DONS IN MEMORIAM

Ce don symbolique perpétue la mémoire d'un proche en soutenant la communauté à travers nos services d'aide. Cette année, notre fondation a reçu un total de 1915\$ en dons In Memoriam. Merci !



Remise de chèque par Isabelle Poulet, députée



L'équipe de RefPlus



Contribution de la communauté

La Mosaïque remercie ses bienfaiteurs, partenaires, donateurs et toutes les personnes qui offrent denrées, vêtements et articles à La boutique La Mosaïque, de même que les entreprises et organismes avec lesquels elle a étroitement collaboré cette année.

- Agglomération de Longueuil, ses villes et ses arrondissements
- Arsenault, Nathalie
- Aubainerie de Saint-Hyacinthe
- Auger, Suzanne
- Automatic Systems America
- Balcon d'Art
- Banque Nationale du Canada
- Banque Royale
- Bazar de la Paroisse Sainte-Madeleine d'Outremont
- Béchard, Yvon
- Bell Canada
- Bénévoles de La Mosaïque
- Bessette, Carmen et André
- BlackRock
- Bonhomme à lunettes, Philippe Rochette
- Boutique Baraka
- Bourassa, Jean
- Boutique du Musée Pointe-à-Callière
- Brisson, Monique
- Bureau d'aide juridique Longueuil - Droit civil
- Cadotte, Hélène
- CAB L'Actuel
- CAB La Vallée-du-Richelieu
- Canadian Tire de Longueuil
 - Doris Duperré
 - Daniel Légaré
- Carrefour Victoria
- Cascades
- Centre Saint-Lambert
- Chamberland, Alain
- CHSLD Docteur-Chevrier
- CISSS
 - Montérégie-Centre
 - Montérégie-Est
 - Montérégie-Ouest
- CLE
 - Brossard
 - Longueuil
- CNEST
- Cogir
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- Costco Boucherville et employés
- Costco Candiac et employés
- Couture, Guillaume
- Députés de
 - Brossard-Saint-Lambert, Alexandra Mendès
 - Laporte, Isabelle Poulet
 - Longueuil-Charles-LeMoine, Sherry Romanado
 - Vachon, Ian Lafrenière
- Didier, René
- Dubé, Louis-Martin
- Dumont, Lucien
- Écoles
 - Collège Durocher
 - École des Saints-Anges
 - École du Vieux-Greenfield Park
 - École Lajeunesse
 - École Préville
 - École Rabeau
 - École Saint-Edmond
 - École Saint-Laurent
- FADOQ Lafèche
- Fondations
 - Bon départ de Canadian Tire du Québec
 - Cogir
 - J. A. DeSève
- La Mosaïque
- Mark-In
- PTM ROY
- Sibylla Hesse
- Vinesh Saxena Family
- Fortin, Jeanne
- Fréchette, Francine
- Frigon, Alexandre
- G. Dubé, Nora
- Gestion LTL, Louise Trahan
- Gouvernement du Canada
 - Emplois d'été Canada
- Gouvernement du Québec
 - PAAS Action
 - PSOC
 - Subventions salariales
- Groupe Enixum
- Hébert, Pierre-François
- IGA Emily et Philip Desmarais
- Indigo de Brossard
- Jardins communautaires de Longueuil et de Saint-Lambert
- Kurtz, Karen
- Lalonde, Marielle
- Laniel, Jacques
- Lavigne, Danielle
- La Tablée des Chefs
- Le Courrier du Sud
- L'Étoile Manuvie, Quartier DIX30
- Makkay, Joyce
- Mandeville, Manon
- Mairesse de
 - Brossard, Doreen Assaad
 - Longueuil, Catherine Fournier
- Marché Ami de LeMoine
- Marceau, Vincent
- Mark-In
- Ménard, Nicole
- Mimeault, Ginette
- Moisson Rive-Sud
- Nouveaux Concepts
- Paper E Clips
- Picard, Léane
- Power Corporation du Canada
- Prénovost, Élyse
- Radio-Canada
- RefPlus
- Re/Max
- Résidences
 - Carrefour Victoria Intérieurs
 - Les Jardins
- Robic
- Saint-Vincent-de-Paul de Saint-Jean
- Société de recherche sur le cancer
- Summerside, Lyse
- Summerside, Normand, courtier immobilier agréé
- Summerside, Richard
- Summerside Transport
- Supers recycleurs
- TKNL
- Trinh, Hoang Dieu
- Toiture Couture
- Toupin, Pierre et famille
- Toys "R" Us Canada Brossard
- Tricoteuses
- Trinh, Hoang Dieu
- Tu, Vinh Dat
- TVRS
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Lambert
- Williams, Micheline
- Zakaib, Nathalie



Contribution de la communauté

La promotion de nos services et de l'action bénévole passe en grande partie par nos partenaires diffuseurs. Nous les remercions pour leur habituelle collaboration.

MÉDIAS ET RÉPERTOIRES

- 211 Grand Montréal
- Bottin des organismes Arrondissements.com
- Bottin des organismes communautaires de la Ville de Saint-Lambert
- Bottin des récupérateurs de la Ville de Saint-Lambert
- Bottin des ressources pour les aîné-e-s de l'Action de Concertation et de Vieillessement de Longueuil
- Boussole des aîné-e-s de Longueuil
- Carnet de ressources du Centre de soutien entr'Aidants
- Facebook LaMosaïque.org + Laboutique. LaMosaïque
- Google Entreprise
- Infolettre de Saint-Lambert
- Instagram Laboutique.LaMosaïque
- jebenevole.ca, FCABQ
- Le Courrier du Sud
- Liste des organismes de bienfaisance, ARC
- Microsite Nos organismes en action de la Ville de Saint-Lambert
- Moisson Rive-Sud, groupe Facebook
- Pages Jaunes
- Registraire des entreprises du Québec
- Répertoire de l'ARC - Assistance and Referral Centre
- Répertoire des organismes de la Ville de Longueuil
- Répertoire des organismes reconnus de la Ville de Brossard
- Répertoire des ressources de L'Appui Montérégie
- Répertoire des ressources de la Fondation québécoise du cancer
- Répertoire des ressources en santé et services sociaux (RRSS)
- Répertoire des services à la communauté de la Société canadienne du cancer
- Répertoire de ressources pour les familles sur le territoire du Centre de services scolaires Marie-Victorin
- Sachez à qui vous donnez
- TVRS
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil



Statistiques 2023-2024

SERVICES RENDUS ET HEURES DE TRAVAIL

	2023-2024		2022-2023	
	Services	Heures	Services	Heures
Services et activités				
Accompagnement et soutien	2 455	3 703h	2 439	3 144 h
Aide aux personnes à faible revenu	4 883	5 285h	3 368	3 955 h
Écologie, économie et autofinancement	1 230	4 013h	953	3 451 h
Intégration sociale et en emploi	Inclus dans les Services aux organismes			
Promotion de la santé et prévention	25	770h	72	447 h
Activités administratives				
Assemblée générale, conseils d'administration, comités de travail	253	859h	192	951h
Développement de l'action bénévole et soutien aux bénévoles	578	1 439h	634	1 357h
Services aux organismes	3 699	10 562h	3 056	12 553h
Sous-total	13 123	26 631h	10 714	25 858h
Gestion des ressources humaines et bénévoles, soutien technique		24 312h		21 120h
Total	13 123	50 943h	10 714	46 978h

L'ACTION BÉNÉVOLE EN SOUTIEN À L'ADMINISTRATION

26 bénévoles ont réalisé 461 heures en soutien à l'équipe administrative. C'est le quart du travail d'un employé à temps plein !

D'AUTRES CHIFFRES

	2023-2024	2022-2023
Bénéficiaires	4 896	4 291
Bénévoles inscrits et occasionnels	231	219
Employés permanents	13	13
Personnes en intégration sociale et en emploi		
Plateau de travail du CRDITED, stages, visites d'exploration, PAAS Action, subventions salariales, postes d'étudiants	21	17
Entrevues de bénévoles	32	29

APPELS REÇUS

	2023-2024	2022-2023
Services d'aide	13 510	14 904
Transports	3 289	2 816
Information et référence	1 263	1 472
La boutique La Mosaïque	1 089	1 152
Soutien aux bénévoles (activités de reconnaissance)	42	28
Total	19 193	20 372

> 88 % des appels reçus sont des demandes d'aide et de transport.

> En moyenne, l'équipe de l'accueil a répondu à 79 appels par jour.

> Malgré la diminution des appels, une augmentation de 473 appels a été reçue pour les services d'aide et de transport.



Statistiques 2023-2024

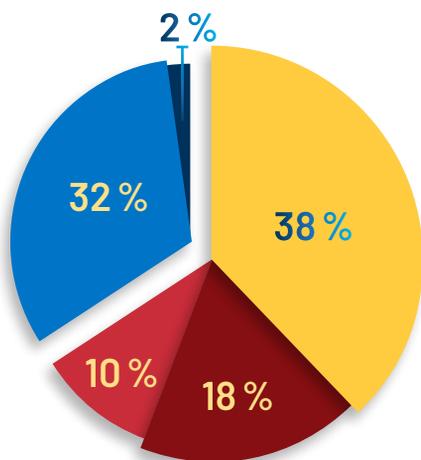
PERSONNES À FAIBLE REVENU AIDÉES

Services	2023-2024	2022-2023
Aide-impôt	1943	1702
Dépannages alimentaires	754	807
Dépannages scolaires et activités sportives et artistiques	282	374
Dépannages matériels Vêtements, soins de santé, articles de maison, accessoires pour nouveau-nés et autres	692	323
Fête des familles	183	193
Total¹	3854	3399

¹ 79 % des bénéficiaires sont des personnes à faible revenu.

SOURCES DE REVENUS

- La boutique La Mosaïque 38 %
- Dons 18 %
- Fondation La Mosaïque 10 %
- Gouvernement du Québec 32 %
- Gouvernement du Canada 2 %



NOTRE PART
D'AUTOFINANCEMENT

66%

NOS DÉPANNAGES MATÉRIELS POUR LES NOUVEAU-NÉS, UN SERVICE INDISPENSABLE !



66

familles ont bénéficié
du service



31

bassinettes ont
été offertes

100 %

du service rendu sur les
demandes reçues en vêtements
et en produits d'hygiène



70

bébés ont eu
un meilleur départ

44 %

du service rendu sur les
demandes reçues en articles
essentiels

Total
de

14 535 \$

en valeur
d'aide



Services et activités

Les services et activités de La Mosaïque ont pour but de maintenir l'autonomie des personnes vivant à domicile, de soutenir le réseau d'entraide naturel des personnes en perte d'autonomie, d'offrir conseils et soutien aux personnes isolées et d'améliorer leurs conditions de vie tout en respectant leur dignité.

Tous nos services visent à répondre aux cinq grands besoins fondamentaux. Sans oublier la formation populaire, nous privilégions les axes suivants :

1

Promotion de la santé et prévention

2

Accompagnement et soutien

3

Aide aux personnes à faible revenu

4

Intégration sociale et en emploi

5

Écologie, économie et autofinancement

1 PROMOTION DE LA SANTÉ ET PRÉVENTION



Bonhomme à lunettes

402 personnes desservies

Les lundis, sur rendez-vous, cet opticien d'ordonnances offre à prix modiques toutes les prescriptions de verres et un choix de montures de qualité pour hommes, femmes et enfants. Il permet de faire des économies sur un achat aussi essentiel qu'une paire de lunettes tout en remettant 10 \$ par paire de lunettes vendue à un organisme comme le nôtre. Merci cher Bonhomme à lunettes!

Bouffe-Amis

67 participants - 6 bénévoles - 14 sorties au restaurant

La Bouffe-Amis permet de se retrouver en bonne compagnie au restaurant pour le lunch du midi. Conçue pour les personnes de 60 ans et plus, cette activité sociale offre l'occasion de fraterniser, de bien manger à un prix raisonnable et de créer un réseau informel d'entraide donnant accès à l'ensemble des services de La Mosaïque.

Club de marche : Le temps d'une marche

12 participants - 3 bénévoles - 6 marches

Exercices avec une kinésiologue

14 participants - 1 bénévole - 5 séances

Chaque deuxième mardi du mois, les membres du club se réunissent à La Mosaïque pour entamer une marche d'une distance d'environ 2,5 km dans le quartier Le Moyne. Cette activité fait découvrir l'histoire du quartier tout en socialisant et en gardant la forme. Une activité pour tous, sur inscription seulement. Lorsque la saison hivernale se pointe le bout du nez, une kinésiologue-bénévole vient offrir des exercices pour compléter la belle saison.



Dîner de la Bouffe-Amis



Le temps d'une marche



Services et activités



Projet Nourris ton cœur

100 participants - 3 bénévoles - 3 écoles

Ce projet consiste à informer les jeunes sur la bonne façon d'aider avec les collectes de denrées non périssables. Quatre présentations ont ainsi été offertes par les employé-e-s et les bénévoles de La Mosaïque dans les écoles de l'agglomération de Longueuil.

Visionnez notre vidéo *Nourris ton cœur* (Facebook et YouTube) pour savoir quoi donner. Merci!

2 ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN

Accompagnement aux rendez-vous médicaux

199 bénéficiaires - 12 bénévoles - 517 accompagnements

Les bénévoles accompagnent les personnes qui ne peuvent trouver dans leur entourage les ressources nécessaires pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux. Ce service est particulièrement apprécié des personnes seules ou affaiblies par la maladie ainsi que des proches aidants.

Accompagnement au CLSC

8 bénéficiaires - 2 bénévoles - 8 accompagnements

Les bénévoles accompagnent les aîné-e-s au CLSC Samuel-de-Champlain avec le véhicule de La Mosaïque pour leurs prélèvements sanguins et autres.

Accueil et référence

16 bénévoles - 19 193 appels reçus

Le service d'accueil, par téléphone ou sur place, est la porte d'entrée vers nos services et une référence vers les ressources offertes par la communauté. Les bénévoles de l'accueil se démarquent par leur écoute respectueuse et sans jugement.



Accompagnement à bord de notre camionnette



L'équipe de l'accueil



Services et activités



Escapade au musée ferroviaire



Escapade à la ferme

Aide aux courses

Ce service d'accompagnement bénévole aux aîné-e-s facilite l'accès à l'épicerie ou autres nécessités. Il renforce l'autonomie, favorise une alimentation saine et permet de bien vieillir chez soi.

Équipe secours

Souvent référé-e-s par les travailleurs sociaux des CISSS, les aîné-e-s en perte d'autonomie démunis-e-s financièrement peuvent se procurer l'équipement adapté dont ils/elles ont besoin pour faciliter leur vie de tous les jours et leur permettre de vieillir chez eux en toute sécurité.

Téléphones sécurisants

Les personnes seules ou anxieuses peuvent faire appel à nous pour qu'on prenne de leurs nouvelles sur une base régulière. Les bénévoles s'assurent de leur sécurité et de leur bon état de santé, en plus d'offrir un support moral.

Escapades du vendredi

35 participants – 4 bénévoles – 6 sorties

Cette activité sociale propose des sorties de groupe pour les personnes de 55 ans et plus à bord de la camionnette de La Mosaïque. Guidés par les bénévoles, les participants visitent les établissements historiques, culturels, maraîchers et culinaires de la région.



Services et activités

3 AIDE AUX PERSONNES À FAIBLE REVENU

Intervention psychosociale

9 grandes équipes de bénévoles - 128 bénévoles - 3854 bénéficiaires

Offert par une professionnelle, ce service offre une expertise dans la prévention de l'itinérance, l'intégration sociale et l'amélioration de la santé et du mieux-être des populations les plus vulnérables. Nous collaborons régulièrement avec les organismes et établissements de santé de notre territoire.

Aide aux sinistrés

En cas de sinistre, La Mosaïque est partie prenante du Plan d'urgence des villes de l'agglomération de Longueuil. En complémentarité avec d'autres instances, La Mosaïque peut offrir une aide financière ou matérielle aux personnes à faible revenu et ne détenant aucune assurance.

Aide-impôt

1943 bénéficiaires - 34 bénévoles - 4135 déclarations de revenus

Adhérent au Programme des bénévoles en matière d'impôt et membre du Comité Impôt de la FCABQ, notre clinique d'impôts apporte un soutien professionnel aux personnes et familles à faible revenu afin de compléter leurs déclarations de revenus et demandes de prestations diverses.



Bénévoles au dépannage pour nouveau-nés



Bénévole à la réserve alimentaire

Cuisine de dépannage

2 bénévoles - 491 plats cuisinés

Une fois par semaine, les bénévoles cuisinent des repas sains et appétissants avec les aliments reçus de Moisson Rive-Sud. Les repas sont congelés en portions individuelles et offerts en dépannages alimentaires.

Dépannages alimentaires

614 bénéficiaires - 243 dépannages

Sacs de nourriture non périssable et repas préparés congelés sont offerts en dépannage aux personnes qui en font la demande. Ces dépannages ponctuels remédient temporairement à une situation d'urgence. Après ce premier contact, les bénéficiaires sont invités à rencontrer l'intervenante psychosociale qui leur présente nos services d'aide ou les réfère aux ressources du milieu, selon leurs besoins.

Dépannages matériels

460 bénéficiaires - 193 dépannages

Grâce aux dons reçus dans notre friperie, les personnes en situation d'urgence peuvent bénéficier de dépannages de vêtements et d'articles de maison, en plus d'être aidées pour le paiement de soins de santé ou de services essentiels. Nous avons noté une augmentation fulgurante de 227% (de 85 à 193 dépannages) par rapport à l'an passé.

Dépannages pour nouveau-nés

66 dépannages - 70 nouveau-nés - 2 bénévoles

Grâce aux dons reçus à La boutique La Mosaïque, les familles démunies qui attendent la venue d'un bébé peuvent recevoir en dépannage des vêtements, produits d'hygiène et accessoires tels que bassinette, poussette ou porte-bébé. Elles peuvent ainsi accueillir leur nouveau-né dans le confort et la dignité.



Services et activités



Bénévoles prêts pour la distribution alimentaire



Fête de Noël

Dépannages scolaires

169 enfants d'âge scolaire – 259 personnes aidées
35 écoles – 2 bénévoles

Les familles à faible revenu font appel à ce service pour le paiement des frais scolaires obligatoires de leurs enfants du primaire et du secondaire. C'est une façon concrète de lutter contre le décrochage scolaire, d'éviter la marginalisation des enfants et d'alléger le stress financier des familles.

Distribution alimentaire hebdomadaire

54 ménages – 140 bénéficiaires par semaine
41 distributions dans l'année – 21 bénévoles

Offert grâce à des bénévoles efficaces ainsi qu'à Moisson Rive-Sud, ce service gratuit permet aux familles et aux individus les plus démunis de notre territoire de manger des aliments frais, leur apportant ainsi une sécurité alimentaire.

Fête de Noël des familles

101 enfants – 41 familles – 24 bénévoles
183 personnes participantes

Les familles à faible revenu sont invitées à venir célébrer un moment de magie lors de cette fête où le Père Noël et ses lutins leur remettent surprises et cadeaux. Un grand merci aux employés des Costco de Boucherville et de Candiac, qui achètent les cadeaux personnalisés pour chaque enfant.

Financement d'activités sportives et artistiques pour les enfants

11 enfants – 9 familles – 23 bénéficiaires

Ce service est offert aux familles à faible revenu afin de permettre à leurs enfants de développer des intérêts et des aptitudes dans les domaines sportifs et artistiques de leur choix.



Cette année, la valeur de l'aide apportée par Moisson Rive-Sud pour notre distribution hebdomadaire s'élève à

519 088 \$

Les denrées alimentaires reçues totalisent ainsi 39 625 kilos.
Un grand merci à Moisson Rive-Sud pour son soutien aux organismes.



Services et activités

4 INTÉGRATION SOCIALE ET EN EMPLOI

Emplois d'été Canada

3 étudiants

Ce programme fédéral finance l'embauche d'étudiants qui offrent une aide précieuse à toute l'équipe pendant l'été. Un grand merci à la députée Sherry Romanado pour son appui indéfectible.

Mesure de subvention salariale

1 participant

Cette mesure provinciale a pour but de maintenir et développer les compétences des personnes à risque de chômage prolongé. L'analyse des besoins tient compte des aptitudes et de la situation de chaque participant.

Plateau de travail du CRDITED

12 participants

Des personnes présentant une déficience intellectuelle sont intégrées à notre milieu de travail. Elles trient les vêtements et autres objets donnés à La boutique, apportant leur contribution essentielle à notre organisme et à la communauté.

Programme PAAS Action

2 participants

Ce programme provincial s'adresse aux personnes éloignées du marché du travail qui vivent avec différents problèmes de santé physique ou mentale. Les participants peuvent vivre des expériences valorisantes en milieu de travail et ainsi contribuer à la société selon leurs capacités.

Mille et un autres services

Difficile de tous les énumérer dans ce rapport. Ils constituent l'essence même de La Mosaïque, où chaque demande est évaluée, prise en charge ou référée à la bonne ressource. Parmi ceux-ci, mentionnons :

- l'accompagnement physique et moral
- les conférences et formations populaires
- le Programme de formation préparatoire au travail
- le soutien civique et technique
- les stages d'étudiants et d'orientation en emploi
- les visites à la banque, à un parent ou ami à l'hôpital, au CHSLD ou au salon funéraire



Étudiants - Cuvée 2023



Services et activités

5 ÉCOLOGIE, ÉCONOMIE ET AUTOFINANCEMENT



+ 1/3 de nos revenus proviennent de La boutique.

258 dépannages vestimentaires / matériels ont été faits*.

50 bénévoles nous prêtent main-forte.

Les dons et les achats faits à La boutique apportent un soutien financier important à notre organisme et aux services d'aide d'urgence. Acheter ou donner à La boutique, c'est soutenir La Mosaïque et sa communauté. Merci!



* Une augmentation de 202 % (128 à 258 dépannages) par rapport à l'an passé.

La grande friperie

On trouve, dans la spacieuse section friperie, des vêtements et chaussures pour petits et grands toujours renouvelés, divers accessoires, objets pour la maison, vaisselle, literie, articles de sport et matériel de bricolage.

Au Coin des Mots

Maintenant plus grande, la librairie offre une sélection étoffée de livres d'occasion à petits prix: romans, livres pour enfants, livres de cuisine, de psychologie, en français et en anglais. On y trouve également des films, des CD de musique et des jeux de société.

Coin Techno et meubles

Ce local est réservé aux petits appareils électriques et électroniques qui sont testés avant d'être mis sur les tablettes. On peut également y trouver de petits meubles ainsi que de l'équipement sportif.

Section VIP

C'est l'endroit idéal pour faire de magnifiques trouvailles à bon prix: pièces uniques, objets de collection, vêtements et accessoires griffés, neufs et d'occasion, chaussures, bijoux, déco, cartes de vœux.



Offerte à toute notre clientèle, la carte J'aime: une carte-privilege qui donne 15\$ de rabais après 10 tranches d'achat de 20\$ à La boutique.

Médias sociaux

 Laboutique.LaMosaïque
 Laboutique.LaMosaïque

Heures d'ouverture
Du mardi au samedi de 10 h à 17 h



Développement de l'action bénévole

SOUTIEN ET ENCADREMENT

Les bénévoles investissent généreusement temps, talent, expertise et énergie au profit de la communauté. Afin qu'ils s'épanouissent dans cet engagement social, nous déployons une foule de ressources pour soutenir leur travail.

Accueil

- Disponibilité et écoute
- Entrevues et orientation des nouveaux bénévoles (dossiers personnalisés)
- Poste à temps plein consacré à la coordination des bénévoles
- Structure, politiques et code d'éthique

Écoute et orientation

- Accompagnement et mentorat
- Assemblée générale annuelle
- Formations personnalisées
- Implication dans les activités d'autofinancement
- Réunions d'équipe et de secteurs
- Services aux individus et aux organismes
- Services de fonctionnement de l'organisme
- Sondages téléphoniques

Suivi

- Coordination des activités
- Documentation
- Encadrement, évaluation et rétroaction
- Infolettres
- Lettres de recommandation et de reconnaissance des acquis
- Relance et réorientation

Formation et conférences suivies par les bénévoles

- Capsules de formation de Revenu Québec pour les impôts
- Formation de Yvon Riendeau « Accepter ses pertes au quotidien »
- Parcours migratoire
- Webinaires pour les impôts

Reconnaissance et promotion

- Activités de reconnaissance
 - Gala de reconnaissance des bénévoles de la Semaine de l'action bénévole
 - Rentrée des bénévoles
 - Dîner de Noël des bénévoles
 - Dîner de Noël du CRDITED
 - 20 ans dans nos locaux
- Appels téléphoniques pour les anniversaires
- Dépôts de candidatures pour des prix et distinctions
- InfoBénévoles, infolettre mensuelle
- Kiosques d'information
- Objets promotionnels de la FCABQ et de La Mosaïque
- Prix Monique Brisson
- Tri de denrées corporatives
- Visites dans les écoles
- Visites de La Mosaïque



Noël des bénévoles



Développement de l'action bénévole

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

16 au 22 avril 2023

Comme centre d'action bénévole, La Mosaïque agit en tant que maître d'œuvre dans la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. La Semaine de l'action bénévole exprime notre reconnaissance et valorise l'apport de milliers de personnes qui, chaque année, donnent leur temps et mettent généreusement leur expertise et leur créativité au service d'une cause qui leur tient à cœur.

PRIX MONIQUE BRISSON, 3^E ÉDITION

Décerné pendant la Semaine de l'action bénévole, notre prix, qui porte fièrement le nom de la fondatrice de La Mosaïque, met en valeur la qualité de l'engagement, le dévouement et les actions de bénévoles qui se sont démarqués dans l'année.



**LAURÉAT 2023 :
GUY LEBLANC**

Que ce soit en solo ou en équipe, Guy a toujours su se montrer sécurisant, avenant et minutieux, et ce, depuis novembre 2015. Faisant la tournée de décembre pour récupérer les dons en denrées et en objets des écoles, centres, résidences et compagnies, il a également notre pleine confiance lorsqu'il s'agit de livrer des documents importants ou quand il s'occupe des entretiens des camionnettes, toujours avec son calme étonnant.



VINH DAT TU

Avec son entregent et sa grande fiabilité, Vinh participe à la distribution alimentaire et à la friperie communautaire depuis près de deux ans. Lors des collectes, on souligne sa patience et son côté pragmatique. Empathique, sociable et rassembleur, il est de ces personnes qui apportent une force vive, positive et contagieuse partout où il s'implique.



LOUISE PRÉVOST

Bénévole depuis l'automne 2012, c'est une Louise versatile et polyvalente qui passe de la réception à l'accueil pendant la saison des impôts jusqu'aux dépannages pour bébés. D'une générosité hors pair de son temps et de sa patience, elle est la définition du don de soi qui rejaillit partout où elle est.



CÉLINE MAILHOT

C'est avec son sourire et son entraide que Céline contribue à la friperie, que ce soit pour placer des livres dans la librairie, trier et emballer des jouets ou trier des vêtements. On la reconnaît par sa rapidité, son efficacité, sa polyvalence et sa minutie. Toute l'équipe de la boutique se sent très chanceuse de la compter parmi les bénévoles assidus.



DANIELLE SMITH

Bénévole depuis sept ans, cette dame de nature rassembleuse et joviale a offert son soutien à l'accueil pendant environ quatre ans. Maintenant organisatrice et animatrice-chef de la Bouffe-Amis, Danielle Smith se distingue par sa générosité, son dévouement exemplaire et son assiduité. Elle apporte à l'organisme beaucoup de douceur et de rires.



Développement de l'action bénévole

Prix Monique Brisson 1^{ère} édition – Organismes

En tant que centre d'action bénévole et communautaire, La Mosaïque agit depuis 39 ans comme maître d'œuvre dans la promotion de l'action bénévole et dans la reconnaissance aux bénévoles sur le territoire de l'agglomération de Longueuil.



Nataliya Bairova, MIRS, lauréate du prix Monique Brisson, catégorie Organismes

NATALIYA BAIROVA – Lauréate 2024

Nataliya est très impliquée dans l'accueil et l'intégration des ressortissants ukrainiens. Elle s'assure que ces derniers ont accès à des informations pertinentes sur les services offerts dans la communauté et les aide à naviguer le système d'immigration. Elle organise également des événements culturels ukrainiens pour favoriser l'échange et le partage entre les membres de la communauté. Grâce à son engagement, ils se sentent bien accueillis et soutenus dans leur nouvelle vie au Canada.

DISTINCTIONS ET HOMMAGES

Félicitations aux bénévoles de La Mosaïque qui ont été honorés cette année pour leur admirable implication au soutien de leur communauté.

MICHÈLE DÉSILETS – Médaille du lieutenant-gouverneur pour les aîné-e-s

Bénévole à La Mosaïque depuis un peu plus de dix ans, c'est avec sa personnalité vivante et conviviale, sa patience et sa disponibilité sans limites, sans oublier son sourire, que madame Michèle Désilets offre généreusement son engagement pour La Mosaïque et la communauté de l'agglomération de Longueuil. En plus de son action bénévole régulière, l'organisme est choyé par le renfort qu'elle apporte dans une foule d'autres services.



Remise de la médaille à Michèle Désilets par l'honorable J. Michel Doyon

VINH DAT TU – Prix Bénévole émergent du Gala Action bénévole de Brossard

C'est depuis novembre 2021 que l'organisme a la chance de compter monsieur Vinh Dat Tu parmi ses bénévoles. Que ce soit à la distribution alimentaire ou pour une course de dernière minute, c'est avec une grande empathie et efficacité qu'il reste à l'écoute des besoins de tous. Son implication, aussi considérable que diversifiée, est essentielle pour garantir à la population des services de qualité gratuits ou à très faibles coûts.



Remise du prix à Vinh Dat Tu





Le cabinet de la campagne de financement spéciale « Un toit pour La Mosaïque, de l'aide pour tous », sous la présidence d'honneur de madame Cécile Olivier et de monsieur Jacques Landreville.



20 ans dans nos locaux



Le grand déménagement ! 12 hommes, 11 camions de 30 pieds et des centaines de boîtes...



Enfin propriétaires ! Signature officielle et remise des clés par les membres du conseil de fabrique de la paroisse Saint-Josephat.



Il faut fêter ça ! Le champagne est offert par notre directrice générale, Monique Brisson.



Inauguration officielle des nouveaux locaux en compagnie des responsables du projet.



Y croire ou ne pas y croire

Quoi que nous entreprenions, ce qui fait la différence, c'est d'y croire ou ne pas y croire.

Y croire, c'est aller plus loin que la pensée, c'est convertir les mots en action, c'est accepter l'aventure.

Si j'y crois, je déploierai une énergie, source de créativité et de dynamisme, qui rendra ma participation intéressante et qui incitera les autres à me suivre.

Si j'y crois, je sais que chaque action que je fais, si petite soit-elle, contribuera à un grand tout, qu'elle ne sera pas inutile et que l'accumulation de ces actions deviendra une superbe mosaïque.

Merci à tous ceux qui ont contribué et qui soutiennent de près ou de loin La Mosaïque.

Texte de Danielle Lavigne,
directrice générale sortante



Soirée anniversaire « 20 ans dans nos locaux »





Maryse Valentine,
coordonnatrice, ressources
humaines et opérations
comptables



15 ans d'engagement

Ce qui fait la force d'une équipe, ce sont les personnes qui croient à la mission de La Mosaïque et qui s'investissent à part entière: Maryse Valentine est l'une de ces personnes. Il y a 15 ans cette année, cette femme d'exception rejoignait notre organisme.

Tout au long de son parcours, cette femme à l'énergie débordante et à l'engagement sans faille a brillamment jonglé avec les responsabilités du secrétariat tout en gérant avec précision le volet comptable. Depuis sept ans déjà, elle a ajouté, avec une grande patience, la gestion des ressources humaines à son arsenal de compétences. Même durant ses deux congés de maternité, elle a gardé son œil d'experte sur la comptabilité afin de s'assurer que tout soit en ordre. Dotée d'une oreille attentive, elle ne se contente pas d'exceller dans ses propres tâches. Elle est toujours prête à aider ses collègues. L'équipe est très importante pour elle.

Maryse est une perle pour La Mosaïque et nous sommes chanceux de l'avoir auprès de nous. Merci pour ces 15 belles années!

Parlant de ses deux grossesses un peu plus haut, la relève à La Mosaïque est assurée par de jeunes bénévoles, dont les enfants de Maryse devenus grands, Léo et Estelle.

*« Comme disait ma mère...
« c'avec des cennes qu'on fait des piasses »*



Léo et Estelle déposant
des dons de sous noirs
pour aider La Mosaïque.



Réponse aux besoins du milieu

Outils de transformation sociale

INFORMATION ET CONSULTATION

- DSVL, participation aux rencontres et comités
- Dialogue avec les intervenant-es sur l'intervention psychosociale :
 - MIRS
- Dialogue et stages avec les policiers dans le cadre du projet Immersion IV du SPAL
- Éducation sur quoi donner dans les banques alimentaires dans le cadre du projet Nourris ton cœur :
 - École des Saints-Anges
 - École Lajeunesse
 - École Rabeau
- Stage d'observation avec des participants du COFFRE

ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

- Club de marche : Le temps d'une marche et exercices avec une kinésologue-bénévole
- Partage d'informations sur notre page Facebook LaMosaïque.org
- Kiosques d'information
 - École Camille-Laurin
 - École Samuel-De Champlain
 - Marche contre la maltraitance aux aîné-e-s
- Salon des organismes à Longueuil dans le cadre de la semaine des aîné-e-s
- Maison de la Culture de Longueuil
 - 75^e de LeMoyné avec l'OPPL
 - Expo-Parcours
 - Visite guidée de l'exposition en cours
 - Visite guidée du Vieux-Longueuil
- Société historique et culturelle du Marigot
 - « Ville Jacques-Cartier, haute en couleurs »
- Ateliers à bibliothèque Georges-Dor

OUTILS PROMOTIONNELS DE LA MOSAÏQUE

- Cartes de vœux
- Cartes de Noël par Jacinthe Lachance
- Bloc-notes
- Dépliant de La Mosaïque et feuillets thématiques
- Écrans de signalisation à l'accueil et à la friperie
- Facebook LaMosaïque.org + Laboutique. LaMosaïque
- Film d'animation Nourris ton cœur / Feed your heart
- Infolettre La Mosaïque
- Instagram Laboutique.LaMosaïque
- Linges à vaisselle
- Rapport d'activités annuel
- Sacs réutilisables
- Site web de La Mosaïque
- Vidéo corporative de La Mosaïque
- YouTube La Mosaïque, CAB (friperie)



Marche contre la maltraitance aux aîné-e-s



Exercices avec la kinésologue Geneviève Masson



Dynamisme et engagement dans le milieu

IDENTIFICATION ET ANALYSE DES BESOINS SOCIOCOMMUNAUTAIRES

- Agence du revenu du Canada
- Bénévoles Canada
- Bonhomme à lunettes
- CDCAL
 - Rencontres régulières
- Centre de soutien entr'Aidants
- CISSS Montérégie-Centre
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- COFFRE
- Colloque « Le bénévolat au défi »
- CFGM
- CRDITED
- CSSMV
- De Soi à l'Emploi
- DSVL
 - Grandes rencontres collectives
- Élus
- Emploi Québec
- Emplois d'été Canada
- FCABQ
 - Comité ATB
 - VAJ
- Frigo du coin
 - Comité de pilotage
- MIRS
 - Comité AMPÉRÂGE
 - Rencontres Impôts
- Moisson Rive-Sud
 - Comité des membres
 - Bilan Faim
- PCBMI
- PDSDC
- Place à l'emploi
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- PQDCS
- RCABM
 - Journées de ressourcement
 - Journée thématique : friperie
 - Rencontres régulières d'échange
- Revenu Québec



Les directions générales du RCABM en ressourcement

- SPAL
- Table de concertation Alliance Aîné-e-s
 - Comité contre la maltraitance aux aîné-e-s
- TIRS
 - Rencontres d'échange
- TROC-M
 - Rencontres régulières
 - Table des organismes en sécurité alimentaire de la Montérégie
- TVQL
 - CoCo
 - Comité rendez-vous LeMoynes
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Lambert

- TIRS
- TROC-M
- TVQL

REPRÉSENTER L'ORGANISME DANS LE MILIEU

Assemblées générales

- Alpha Iota
- CAB de Saint-Hubert
- CAPL
- FCABQ
- Fondation La Mosaïque
- L'Envol
- Les Coucous de L'Envol
- Moisson Rive-Sud
- RCABM
- TIRS
- TROC-M

Autres représentations

- Colloque de la FCABQ
- Kiosque d'information à la marche contre la maltraitance aux aîné-e-s
- Médaille du lieutenant-gouverneur
- OPPL
- Politique de reconnaissance de Longueuil
- Nuit des sans-abri
- Visites
 - Action Nouvelle Vie
 - La Croisée de Longueuil
 - Moisson Rive-Sud
 - Premiers pas
 - De Soi à l'Emploi

ORGANISMES DONT LA MOSAÏQUE EST MEMBRE

- CCIRS
- CDCAL
- Centre de soutien entr'Aidants
- CFGM
- DSVL
- FCABQ
- L'Envol
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- RCABM
- TCAA



Dynamisme et engagement dans le milieu

SERVICES AUX ORGANISMES COLLABORATEURS ET AUX PARTENAIRES

- 211 Grand Montréal
- Abri de la Rive-Sud
- ACEF Rive-Sud
- Agglomération de Longueuil : Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoyné, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil
- Alpha Iota
- Agence du revenu du Canada
 - Service d'aide en impôt, programme des bénévoles
- Assistance and Referral Center
- Bibliothèque Georges-Dor
- BlackRock
- Bonhomme à lunettes
- CAB L'Actuel
- CAB Saint-Hubert
- CAB Soulanges
- CAB de la Vallée du Richelieu
- Carrefour Le Moutier
- Centre Camille-Laurin
- Centre communautaire Le Trait d'Union
- Centre de soutien entr'Aidants
- CFGM
- CHUM St-Luc
- CISSS Montérégie-Centre
 - CSSS Saint-Hubert
 - CSSS Samuel-de-Champlain
 - Hôpital Charles-Le Moyné
 - Site Aire ouverte
- CISSS Montérégie-Est
 - CLSC de Longueuil-Ouest
 - Hôpital Pierre-Boucher SIM
- CISSS Montérégie-Ouest
 - CRDITED
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- COFFRE Saint-Hubert
- Comité Action Populaire LeMoyné
- De Soi à l'Emploi
- Direction de la santé publique
 - Programme de développement des et développement des communautés
 - Programme québécois de dépistage du cancer du sein
- École Camille-Laurin
- École Gérard-Fillion
- École Lajeunesse
- École primaire des Saints-Anges
- École primaire La Tourterelle
- École Rabeau
- École Samuel-De Champlain
- École St-Édmond
- Emploi et Développement social Canada
- Emploi Québec
 - Programme PAAS Action
 - Subventions salariales
- Équijustice
- Espace Pivot
- Établissement de détention Rivière-des-Prairies
- FCABQ
- Fédération des maisons d'hébergement pour femmes
- Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
- Fondation La Collecte
- Fondation La Mosaïque
- Garde côtière Unité 56
- Héros de chez nous
- HLM sur la rue Tisseur à Greenfield Park
- La Croisée de Longueuil
- La Puce ressource informatique
- Le Courrier du Sud
- Le Frigo du coin
- Le Gériatre Social
- L'Entreclefs
- L'Envol
 - Programme d'aide aux jeunes mères
- Le Repas du Passant
- Les Banques alimentaires du Québec
- Maison de la famille LeMoyné
- Maison de la Famille de la Vallée du Richelieu
- Maison de la Paix (La Chaumière)
- Marche contre la maltraitance des aîné-e-s
- MIRS
- Moisson Rive-Sud
- Nuit des sans-abri de Longueuil
- Observatoire des réalités familiales du Québec
- OPPL
- Paroisse Sainte-Madeleine d'Outremont
- Place à l'emploi
- Pavillon Marguerite de Champlain
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- Premiers pas
- RESO
- RCABM
- Recyc-Québec
- RefPlus
- Réseau d'habitations Chez Soi
 - Service d'aide en impôt, programme des bénévoles
- SDEM SEMO Montérégie
- Service d'intervention en santé mentale Espoir
- Souliers et vélos fantômes Québec
- SPAL, projet Immersion
- Statistique Canada
- Super recycleurs
- Table de concertation Alliance Aîné-e-s
- TIR-SHV
- TIRS
- TROC-M
- TVRS
- TVQLM
- Vélo Québec
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Lambert



Dynamisme et engagement dans le milieu

La directrice générale et les membres du personnel siègent à plusieurs comités, tables et regroupements du milieu communautaire.

COMITÉ AMPÉRÂGE DE LA MIRS

Le but de ce comité est de réunir différents intervenants œuvrant auprès d'une population immigrante pour échanger et collaborer sur ce service d'accompagnement multilingue pour les aîné-e-s immigrants isolés ou en perte d'autonomie.

COMITÉ DES MEMBRES DE MOISSON RIVE-SUD

Se voulant un point de rencontre, de réflexion et d'actions concertées, ce comité vise l'amélioration de l'offre de services de Moisson Rive-Sud.

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE L'AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL

La CDCAL est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires ayant comme mission d'initier, favoriser, soutenir et renforcer le développement communautaire sur son territoire dans une perspective d'inclusion sociale et de lutte à la pauvreté.

DÉVELOPPEMENT SOCIAL VIEUX-LONGUEUIL

DSVL est un processus qui a pour mandat d'améliorer les conditions de vie des citoyens, de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, et de mieux travailler ensemble au développement social de l'arrondissement.

FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

La mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

COMITÉ DES FONDS D'INITIATIVE ET DE RAYONNEMENT DE LA MÉTROPOLE

Le mandat du comité FIRM est de faire émerger des initiatives permettant de s'attaquer aux besoins non comblés et au déploiement adéquat des ressources sociocommunautaires sur le territoire en suscitant des échanges sur les enjeux à partir d'analyses statistiques du 211.

REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MONTÉRÉGIE

Créé pour soutenir les directions des centres d'action bénévole, le RCABM vise l'amélioration constante de leur travail par l'approche collaborative d'autres directions œuvrant dans le même secteur d'activité et vivant les mêmes réalités.

TABLE DE CONCERTATION ALLIANCE AÎNÉ-E-S

Née de la fusion d'Action Concertation Vieillesse Longueuil et de la Table pour les Aînés RLS Champlain, cette table regroupe les organismes intersectoriels impliqués dans les enjeux qui touchent les personnes aînées.

TABLE DES ORGANISMES EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DE LA MONTÉRÉGIE

Cette table a été créée dans le but de doter les organismes et leurs intervenants d'un espace pour discuter des pratiques liées au dépannage alimentaire.

TABLE ITINÉRANCE RIVE-SUD

La TIRS regroupe les organismes travaillant en prévention de l'itinérance ou en hébergement. Elle recherche des solutions à la problématique des personnes itinérantes ou sans domicile fixe.

TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET BÉNÉVOLES DE LA MONTÉRÉGIE

Intersectorielle et garante des relations avec le réseau public, la TROC-M regroupe les organismes communautaires autonomes de la Montérégie qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux ou d'autres secteurs à vocation sociale.

TABLE DE VIE DE QUARTIER LEMOYNE

La TVQL réunit tous les intervenants sociaux, économiques, institutionnels et politiques de LeMoynes désireux d'améliorer la qualité de vie des citoyens du quartier.





Ann Dubé
Coordonnatrice,
La boutique
La Mosaïque



Chantal Lemieux
Directrice, organisation
et développement



Hugo Pinte
Manutentionnaire



Maryse Valentine
Coordonnatrice,
ressources humaines et
opérations comptables



Laetitia Folie
Coordonnatrice,
accueil et services
aux aîné-e-s

Équipe permanente *Personnel*

Équipe permanente
au 31 mars 2023



Line Martin
Gestionnaire
des bénévoles



Sylvie Dépelteau
Directrice générale



Rahima Shamal
Préposée au service
à la clientèle



Patrick Langevin
Manutentionnaire



Monia Pepin
Intervenante
psychosociale



Vicky Hamilton
Adjointe, administration
et communications



Mélanie Blanchard
Agente de tri



Louise Olsen
Adjointe à la
coordination,
La boutique
La Mosaïque

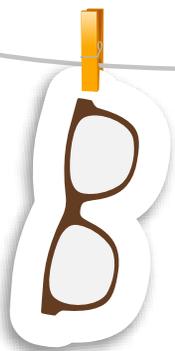
FORMATION DES EMPLOYÉS

- Accueil des immigrants
- Attitude Coach
- Colloque « Le bénévolat au défi »
- Cours d'espagnol
- Immigration
- Inclusion et immigration
- La Puce Microsoft 365
- Parcours migratoire
- Plan de communication
- PSOC
- Vérification des antécédents judiciaires avec FCABQ
- Viglob Loi 25
- Webinaire « La transformation numérique »

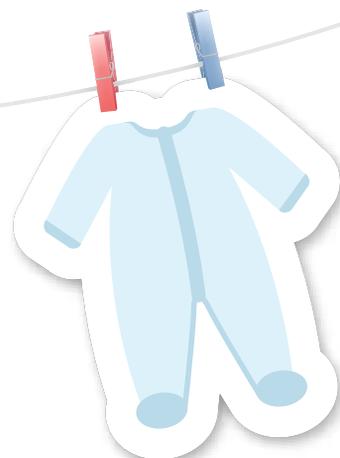
SOUTIEN ET ENCADREMENT

- Assurances collectives, suivi et information
- Comités de coordination bimensuels
- Disponibilité et écoute
- Évaluations individuelles annuelles
- Formations
- Lacs-à-l'épaule (journées de bilan et de planification annuelle)
- Régime de retraite, suivi et information
- Réunions régulières d'équipe sur la sécurité au travail
- Structure, politiques et code d'éthique





Donner pour aider!



En donnant vos surplus vestimentaires et accessoires de maison à La boutique La Mosaïque, vous soutenez financièrement notre organisme qui vient en aide à la communauté en offrant plusieurs services :

- ♥ Dépannage alimentaire
- ♥ Achat de lunettes
- ♥ Aide vestimentaire
- ♥ Paiement de frais de scolarité
- ♥ Et bien plus encore...

La boutique 
La Mosaïque
Au cœur de la communauté

1650, avenue de l'Église
Longueuil (Québec) J4P 2C8

Tél. : 450 465-1803 • info@lamosaïque.qc.ca
www.lamosaïque.org • LaMosaïque.org