

UNE FORCE *collective*

rapport d'activités 2020 » 2021



35 
La Mosaïque
Au cœur de la communauté

Table des matières

La Mosaïque	3	Services et activités	17-23
Mot de la porte-parole	4	35 ^e anniversaire	24
Mot de la directrice et de la présidente	5	Assemblée générale annuelle	24
Orientations 2020-2021	5	Soutenir les bénévoles	25
Conseil d'administration de La Mosaïque	6	Distinctions et hommages	25
Comité de régie interne	6	Des bénévoles en action	26-27
Personnel	7	Outils de transformation sociale	28
Mot du président de la Fondation La Mosaïque	8	Tables et comités	29
Conseil d'administration de la Fondation La Mosaïque	8-9	Développement de l'action bénévole et communautaire	30-31
Activités-bénéfice	9	Susciter et promouvoir l'action bénévole	30-31
Statistiques 2020-2021	10-11	Représenter l'organisme dans le milieu	31
Portraits de donateurs	12-15	Organismes dont La Mosaïque est membre	31
L'essentiel de notre distribution alimentaire	16	Services aux organismes	31

Acronymes

AGA Assemblée générale annuelle	CRDITED Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement	PDSDC Programme de développement social et développement des communautés
CA Conseil d'administration	CSMO ÉSAC Comité sectoriel de main-d'œuvre - Économie sociale / Action communautaire	PQDCS Programme québécois de dépistage du cancer du sein
CAB Centre d'action bénévole	CSSS Centre de santé et de services sociaux	PSOC Programme de soutien aux organismes communautaires
CCIRS Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud	DSVL Développement social Vieux-Longueuil	PwC PricewaterhouseCoopers
CDC Corporation de développement communautaire	FCABQ Fédération des centres d'action bénévole du Québec	RCABM Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
CHSLD Centre d'hébergement de soins de longue durée	FRAPRU Front d'action populaire en réaménagement urbain	RGCQ Regroupement des gestionnaires et copropriétaires du Québec
CISSS Centre intégré de santé et de services sociaux	FTQ Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec	SDEM SEMO Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprise pour personnes handicapées
CLE Centre local d'emploi	HBQ Hommage bénévolat-Québec	TIRS Table Itinérance Rive-Sud
CLSC Centre local de services communautaires	HLM Habitation à loyer modique	TROC-M Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
CN Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada	MIRS Maison Internationale de la Rive-Sud	TVQL Table Vie de Quartier LeMoyne
CNESST Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	PAAS Programme d'aide et d'accompagnement social	TVRS Télévision Rive-Sud
COFFRE Centre d'orientation et de formation pour femmes en recherche d'emploi	PCBMI Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt	
COVID-19 Maladie à coronavirus 2019		

La Mosaïque, centre d'action bénévole et communautaire

Rapport d'activités

1^{er} avril 2020 – 31 mars 2021

Mission

La Mosaïque est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de renforcer le tissu social de l'agglomération de Longueuil. En ce sens, elle a pour but de canaliser les forces vives de la communauté pour offrir des services visant l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.

Philosophie

La société est d'abord et avant tout une formidable mosaïque d'individus. C'est pourquoi La Mosaïque cherche à consolider les liens sociaux en développant des services d'aide appuyés par l'action bénévole. Les interventions de l'organisme reposent sur des valeurs d'entraide, de respect, de dignité des personnes, de professionnalisme et d'intégrité.

C'est à partir d'une action concertée avec les ressources du milieu que La Mosaïque répond à des besoins très diversifiés. À cette fin, elle propose des moyens pour amener la personne à acquérir les habiletés et les connaissances lui permettant de se nourrir, de se vêtir, de se loger, de se sortir de l'isolement et, ultimement, de s'épanouir.

Historique

En juin 1985, plus de cent personnes participent à l'assemblée de fondation de l'organisme. Grâce à cette initiative citoyenne d'entraide sociale, La Mosaïque est enregistrée comme organisme à but non lucratif quelques mois plus tard et est reconnue la même année comme organisme de charité. Depuis, La Mosaïque ne cesse d'élargir son champ d'action en restant à l'écoute des besoins de sa communauté.

Population ciblée

Personnes de toutes origines, de toutes conditions sociales, de tous âges: enfants, jeunes, familles, adultes et aînés.

Territoire

Agglomération de Longueuil

Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoyne, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil

Population

434 711

1650, avenue de l'Église
Longueuil (Québec) J4P 2C8

Tél : 450 465-1803

Téléc. : 450 465-5440

info@lamosaïque.qc.ca

www.lamosaïque.org

 LaMosaïque.org

Heures d'ouverture

Bureaux

Du lundi au vendredi
9h-12h et 13h-16h30

La boutique La Mosaïque

Du mardi au samedi
10h-17h



Mot de la porte-parole



Photo : Maude Chauvin

Nous inspirons les autres lorsque nous sommes inspirés. Au cours des derniers mois, nous avons été témoins de la solidarité de notre communauté. Vous avez été là pour La Mosaïque et c'est une belle source d'inspiration.

Malgré la pandémie, malgré les contraintes, le partage et l'entraide sont demeurés au cœur des préoccupations de la collectivité. Ce constat est synonyme de persévérance. Avec vous et avec votre aide, La Mosaïque rayonne et peut assurer sa pérennité.

Vous avez mis ensemble vos forces : bénévoles, entreprises, écoles, donateurs et j'en passe. Nous sommes tellement reconnaissants face à cette vague de partage et d'amour. C'est exactement ce dont nous avons le plus besoin en ces temps difficiles.

Imaginez notre fierté à pouvoir demeurer ouvert, du début de la pandémie jusqu'à maintenant, et à permettre le roulement de nos services tout en célébrant notre 35^e anniversaire. Nous ne pouvions souhaiter plus beau cadeau !

En terminant, je remercie tous ceux et celles qui, par leur engagement, permettent à La Mosaïque d'exister afin que, tel un phare, elle guide les petits et grands bateaux à travers cette mer agitée.

Lynda Johnson

J'ai vu plus loin que les autres parce que je me suis juché sur les épaules de géants.

— Isaac Newton



Notre couverture
UNE FORCE collective

Notre organisme est l'œuvre d'un ensemble d'individus engagés qui ont la volonté de changer les choses. Il existe grâce à la collectivité : citoyens, bénévoles, employés, bienfaiteurs, bénéficiaires, partenaires, élus. Ce qui fait la force de La Mosaïque, c'est vous, c'est nous.



Mot de la directrice et de la présidente

S'adapter pour répondre présent !

Cette année invraisemblable témoigne de la résilience, de l'ingéniosité et de la solidarité de toutes les personnes qui gravitent autour de notre organisme. Cette pandémie, elle implique quoi pour La Mosaïque ?

Tout d'abord, un temps fou ! Pour restructurer les services restés ouverts, pour la gestion des nouvelles équipes de bénévoles et pour s'adapter à cet état de crise permanent en continuelle évolution : employées en télétravail, innombrables réunions virtuelles des tables et comités du milieu, réunions de coordination quotidiennes à l'interne, instauration des mesures sécuritaires dans nos locaux. Et multipliez tout ça par le nombre de fois qu'une nouvelle mesure a été annoncée !

Nous avons aussi eu notre lot de hauts et de bas. La mise à pied à deux reprises d'une partie du personnel a été un dur coup. Par ailleurs, l'implantation d'un régime de retraite pour les employés permanents a été un gain important. Du côté des bénévoles, leur confinement laisse un grand vide, dans leur vie comme à La Mosaïque. Nous sommes restés en contact malgré tout : une infolettre numérique hebdomadaire, des appels de bienveillance, une AGA virtuelle.

Compter sur notre force collective

Cette pandémie est pour nous synonyme de solidarité : le lien solide d'entraide et de collaboration qui unit notre équipe d'employés, le soutien incroyable des bénévoles, l'aide spontanée des entreprises locales et des élus, les initiatives créatives personnelles. Très beau comme constat.

Plus que jamais, cette année confirme le rôle essentiel de soutien et d'entraide de La Mosaïque auprès des personnes vulnérables, isolées, défavorisées. C'est avec beaucoup de gratitude que nous réalisons que notre communauté nous soutient en retour. Merci d'unir vos forces aux nôtres, ensemble nous réalisons des choses extraordinaires !

Sylvie Dépelteau, directrice générale

Julie Deschênes, présidente



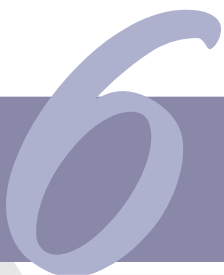
Sylvie Dépelteau



Julie Deschênes

Orientations 2020-2021

- Adapter les services de La Mosaïque à la nouvelle réalité liée à la crise sanitaire de la COVID-19.
- Dans le contexte de la COVID-19, revoir la stratégie marketing et le développement de La boutique La Mosaïque avec la relève pour s'assurer de la continuité de cette importante source d'autofinancement.
- Continuer d'innover dans la promotion de notre organisme, de l'action bénévole et dans la reconnaissance des donateurs et partenaires.
- Travailler étroitement avec la Fondation La Mosaïque pour établir une transition harmonieuse avec la relève afin de poursuivre et développer nos activités d'autofinancement.



Six assemblées des membres du CA de La Mosaïque se sont tenues en 2020-2021.

Équipes de travail

Membres du conseil d'administration

Présidente

M^e Julie Deschênes

Bureau d'aide juridique
Longueuil-Droit civil

1^{ère} vice-présidente

M^e Karina Cloutier

Bureau d'aide juridique
Longueuil-Droit civil

2^{ème} vice-président

Charles-André Brunet

Agropur

Trésorière

Martine Vallée

Compagnie ADM
du Canada

Secrétaire

Nathalie Houde

Festival Classica

Administrateurs

M^e Maria Bittichesu

Avocate à la retraite,
RGCC

Julie Brisebois

Jazz Brossard

Nicolas Juhos

KPMG

Pierre J. Toupin

Fondateur,
Nouveaux Concepts

Comité de régie interne

Ce comité de travail du conseil d'administration a pour mandat de mettre en place un régime de retraite, de procéder à l'évaluation de la directrice générale et des rajustements salariaux du personnel et finalement de formuler les recommandations aux membres du conseil d'administration.

Membres

Julie Deschênes (présidente), Julie Brisebois, Sylvie Dépelteau, Nicolas Juhos, Pierre J. Toupin, Martine Vallée.

Formation des employés

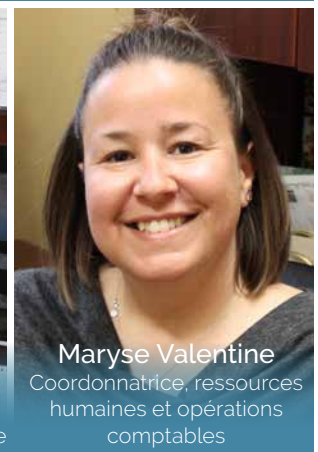
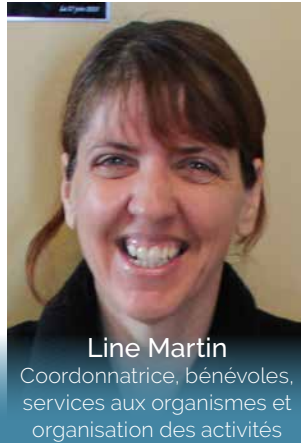
- Cours
 - Animer et organiser une AGA à distance
 - Cibler et structurer vos idées. Titrez pour être lu
 - Communication efficiente au travail
 - Communiquer avec impact
 - Découvrez les bases d'Instagram
- Gestion du système téléphonique pour les administrateurs
- Logiciel Auto-Caisse
- Organisation d'une campagne 100 % virtuelle
- Rédigez clair, rédigez beau, rédigez vite
- Télétravail efficace, comment s'adapter
- DSVL, L'impact collectif 3.0
- Emplois d'été Canada
- FCABQ
- Formation pour les porte-paroles du prix HBQ
- Forum Impôts
- PwC, webinaire en réponse à la crise de la COVID-19: Ce que les chefs d'entreprises canadiennes doivent savoir
- RCABM, journées thématiques
- Régime de retraite par le Fonds de solidarité FTQ
- Réunions du personnel et journées de bilan
- Visites des friperies de notre territoire



Équipes de travail

Membres du personnel

Équipe permanente au 31 mars 2021



Ont quitté durant l'année:

Ramatou Alou Baidou
Préposée au service
à la clientèle

Michaël Garellis
Directeur, développement
commercial et marketing
de La boutique

Williams Miller
Préposé, cueillette, livraison
et réception des marchandises

Mot du président



Fondation La Mosaïque



La Fondation La Mosaïque a pour mission d'organiser des collectes de fonds pour soutenir La Mosaïque. À travers leur engagement bénévole, les membres du conseil d'administration de la Fondation sont tous très fiers d'appuyer La Mosaïque et de participer à sa mission d'entraide à la communauté.

L'année des premières fois

En règle générale, nos activités de financement sont organisées au quart de tour. Évidemment, rien ne s'est passé comme prévu cette année. La décision d'annuler *Voix et vins du monde* en mai doublée de celle de reporter notre spectacle-bénéfice annuel *Donner pour changer leur vie!* ont été difficiles à prendre. Du jamais vu à la Fondation.

Usant d'imagination et de leurs contacts, l'équipe des membres du CA de la Fondation n'ont jamais baissé les bras et ont réalisé des collectes de fonds différentes. Gérer la crise pandémique au sein de nos propres entreprises est déjà très prenant. Réserver du temps pour soutenir bénévolement la Fondation est un exploit formidable! Je tiens à le souligner et à en remercier toute l'équipe de la Fondation.

Les habitués de nos événements-bénéfice ont été sollicités pour aider La Mosaïque. Encore une fois, ils ont été sensibles, compréhensifs et généreux. Les donateurs ont aussi participé à un tirage et donné lors d'un concert lyrique virtuel. Enfin, la campagne de financement *Ensemble pour La Mosaïque* est plus que jamais d'actualité, invitant les entreprises locales à se joindre à nous.

Merci

La pandémie a créé un mouvement de solidarité sociale et a changé nos perceptions du milieu communautaire et de l'action bénévole. Elle a fait naître le désir de vouloir s'impliquer dans sa communauté. C'est aussi vrai pour le milieu corporatif. Nous remercions nos donateurs, commanditaires et partenaires dont l'engagement et la générosité sont essentiels pour assurer la pérennité et l'autonomie de La Mosaïque.

La Fondation est aussi reconnaissante de pouvoir compter sur la solide équipe de La Mosaïque: les bénévoles, les membres du conseil d'administration et tout le personnel. Nous travaillons ensemble, de là vient toute notre force.

Au plaisir de vous croiser lors de notre prochain événement-bénéfice!

Mathieu Cardinal
Président

Membres du conseil d'administration

Président

Mathieu Cardinal
RefPlus

Vice-président

Martin Caron
Banque Nationale
du Canada

Trésorier

M^e André Lavoie
Ordre des Dentistes
du Québec

Secrétaire

Lyse Summerside
Groupe Enixum

Administrateurs

M^e Philippe Asselin
Raymond Chabot
Grant Thornton

Cristina Baptista
LCI Education

Alain Beauregard
Assante

M^e Julie Deschênes
Bureau d'aide
juridique Longueuil-
Droit civil

Chantal Dionne
Artiste lyrique

Sébastien Lafontaine
Nucor Canada

M^e Christian Leblanc
Fasken Martineau

**Jean-Pierre
Le Gresley**
Martel & Martel

Gordon Macfie
Consultant

M^e Grace Mahoney
Bélanger Sauvé

M^e François Painchaud
Robic

Laurent Pepin
Bureau du protecteur
du citoyen, Ville de
Longueuil

Activités-bénéfice de la Fondation La Mosaïque

Pandémie oblige, la Fondation a dû annuler ses deux principaux événements-bénéfice annuels, *Voix et vins du monde* et *Donner pour changer leur vie!* Des collectes de fonds ont été organisées de façon différente cette année, nous vous les présentons ici.

Grâce à toutes ces initiatives, la Fondation La Mosaïque a ainsi amassé 55 810 \$ au profit de notre organisme. MERCI à tous les donateurs pour leur soutien indéfectible.

Appel à tous pour aider La Mosaïque

En novembre 2020, une lettre a été envoyée à tous les donateurs, partenaires, commanditaires des activités de la Fondation pour leur annoncer l'annulation du spectacle-bénéfice annuel. Elle contenait aussi un appel à tous pour soutenir La Mosaïque. Pour l'occasion, on a organisé le tirage de deux cartes-cadeaux gracieusement offertes par RONA. Les donateurs ont été nombreux à répondre à l'appel. Soulignons l'apport exceptionnel de la Banque Nationale et du Groupe Enixum.

Concert virtuel de la soprano Chantal Dionne



La soprano Chantal Dionne a gracieusement offert une touchante prestation lyrique sur Facebook le 17 novembre 2020. Pour l'occasion, les internautes ont été invités à donner généreusement tout en se délectant des plus grands airs classiques. Un grand merci pour leur générosité et leurs talents à Chantal, membre du CA de la Fondation, ainsi qu'à la pianiste Louise-Andrée Baril, à Emma-Claude Desjardins, violoniste, et à la flûtiste Kaïla Stephanos.



Cette campagne de financement invite les entreprises locales à contribuer de différentes façons au profit de La Mosaïque: en sensibilisant leur personnel à notre cause, en instaurant des déductions à la source au système de paie ou en organisant des collectes de fonds au sein de leurs équipes.



Dirigée par Mathieu Cardinal, président de la Fondation, Refplus a ainsi offert à ses employés la possibilité de donner, de façon unique ou par retenues à la source. L'entreprise a de plus doublé le montant des dons versés par ses employés.



Maryse Couture, présidente directrice générale de Toiture Couture, Mathieu Cardinal et Sylvie Dépelteau

L'entreprise familiale Toiture Couture a également apporté son soutien à la Fondation en pleine pandémie en contribuant de façon significative à la campagne *Ensemble pour La Mosaïque*.

Carlos Silva

Banque Nationale
du Canada

Dominique St-Louis
&Co Collaborateurs
créatifs

Charles Valois
Lowe's Canada

Contribuer aux événements-bénéfice de la Fondation La Mosaïque est une façon concrète d'appuyer La Mosaïque. L'argent ainsi recueilli sert à compléter l'offre de services de La Mosaïque qui n'est pas financée par l'aide gouvernementale. Votre contribution et vos dons changent des vies, ils donnent de l'espoir.

Statistiques 2020-2021

Les chiffres compilés entre le 1^{er} avril 2020 et le 31 mars 2021 sont complètement inédits en raison de la pandémie. Équipes de travail réduites, services suspendus, activités annulées, bénévoles confinés, nouvelle réalité pour de nombreux bénéficiaires: tous des facteurs qui font que nos statistiques sont uniques cette année.

Services rendus et heures de travail

	Services	Heures	Services	Heures
	2020-2021		2019-2020	
Services et activités				
Accompagnement et soutien	2 288	1 490 h	3 740	6 616 h
Aide aux personnes à faible revenu	5 103	4 600 h	4 780	4 809 h
Écologie, économie et autofinancement	1 584	2 061 h	1 219	3 501 h
Intégration sociale et en emploi	Inclus dans les Services aux organismes			
Promotion de la santé et prévention	1 106	528 h	135	291 h
Activités administratives				
Assemblée générale, conseils d'administration de La Mosaïque et de la Fondation La Mosaïque, comités de travail	75	350 h	285	772 h
Développement de l'action bénévole et soutien aux bénévoles	1 027	2 252 h	1 392	7 090 h
Services aux organismes	2 014	8 264 h	2 827	16 045 h
Sous-total	13 197	19 545 h	14 378	39 124 h
Gestion des ressources humaines et bénévoles, soutien technique		21 785 h		28 249 h
Total	13 197	41 330 h	14 378	67 373 h

D'autres chiffres

	2020-2021	2019-2020
Bénéficiaires¹	4 480	5 628
Bénévoles inscrits et occasionnels	284	278
Employés permanents	14	14
Personnes en intégration sociale et en emploi Plateau de travail du CRDITED, stages, visites d'exploration, PAAS Action, subventions salariales, postes d'étudiants	17	29
Entrevues de bénévoles	52	42

¹ La baisse du nombre de bénéficiaires est due cette année à l'interruption de certains de nos services en raison de la pandémie (accompagnement-transport, chorale, Bouffe-Amis, etc.).

Appels reçus

80 % des appels reçus sont des demandes d'aide.



Une équipe réduite à l'accueil a répondu en moyenne à

104 appels par jour.

	2020-2021
Services d'aide	20 313
La boutique La Mosaïque	2 052
Information et référence	1 792
Transports	1 202
Total	25 359

Personnes à faible revenu aidées

Services	2020-2021	2019-2020
Aide-impôt	2 096	1 801
Dépannages alimentaires	867	559
Dépannage scolaire et activités sportives et artistiques	316	295
Dépannages matériels Vêtements, meubles, articles de maison et autres	167	265
Fête des familles	168	177
Total	3 614	3 097

L'Aide-impôt en quelques chiffres



13 135

appels reçus



4 291

déclarations réalisées

+ 295

bénéficiaires de plus que l'an passé



2 096

personnes desservies



40 bénévoles impliqués

Zoom sur la distribution alimentaire



35 bénévoles

ont soutenu le service en comparaison de 12 l'an passé.



45

familles sont inscrites à ce service hebdomadaire en comparaison de 30 l'an passé.

135

personnes en moyenne par semaine mangent grâce à notre distribution.



120

sacs de nourriture sont distribués à toutes les semaines.



43 558

KILOS

de nourriture ont été chargés, déchargés, triés, transportés et distribués dans l'année.

Sources de revenus

En cette année de pandémie, La boutique La Mosaïque, notre principale source d'autofinancement, a été fermée durant 13 semaines. Grâce aux nombreux et généreux donateurs, nous avons pu fonctionner sans l'apport de notre fondation dont les activités de financement majeures ont toutes été annulées.

Autofinancement

La boutique La Mosaïque

24 %

Dons

31 %

Fondation La Mosaïque

0 %

Aide gouvernementale

Gouvernement du Québec

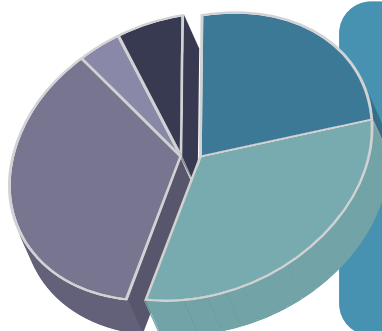
35 %

Gouvernement du Canada

4 %

Mesures d'urgence COVID-19

6 %



Notre part d'autofinancement :

55%

Portraits de donateurs

Grâce à l'appui financier de nombreux donateurs et bienfaiteurs, La Mosaïque peut maintenir et faire croître ses services d'aide et de soutien aux personnes les plus vulnérables. En temps de pandémie, vous avez été nombreux à soutenir la communauté à travers vos dons de toutes sortes. Nous vous offrons toute notre reconnaissance.



Les bénévoles de La Mosaïque

Pour la plupart confinés, les bénévoles ont été les premiers à soutenir La Mosaïque, chacun à leur façon. Ils ont vite compris l'urgence et la précarité de la situation. La pandémie a été rythmée par leurs encouragements, leur présence de cœur et d'esprit et leur belle générosité. Chers bénévoles, un lien solide nous unit : nous sommes choyés de vous avoir à nos côtés, vous êtes nos anges à nous.

Des personnes bienveillantes

Des femmes et des hommes solidaires de leur communauté ont donné à La Mosaïque. Nous ne pouvons tous les nommer ici malheureusement. Soulignons la contribution exceptionnelle de :

- Alexandre Frigon, Françoise Thériault et Hubert D'Amours, nouveaux donateurs majeurs
- Carmen et André Bessette pour leur profond attachement à La Mosaïque
- Claude Lussier qui a offert le montant de son voyage annulé en 2020
- Jacques Laniel et Yvon Béchard pour leur merveilleuse fidélité
- Judith Gratton qui a offert le budget d'une fête de Noël entre amies annulée
- Mireille et Raymond Gagné pour leur soutien aux enfants
- Pierre J. Toupin pour son extrême délicatesse
- Véronique Lafontaine et sa collecte de fonds sur Facebook
- Wallace Chamberlain, bénévole et donateur convaincu



Véronique Lafontaine et Sylvie Dépelteau

Des entreprises engagées

BlackRock.

La contribution majeure de BlackRock a apporté une stabilité financière nécessaire pour le maintien de nos services essentiels pendant la pandémie. Soulignons l'apport de Stephanie Genois du bureau de Montréal dans la recommandation de La Mosaïque.

Malgré leurs propres défis face à la pandémie, de nombreuses entreprises ont choisi La Mosaïque pour soutenir leur communauté. Parmi elles, mentionnons :

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| ➤ Automatic Systems | ➤ Nouveaux Concepts |
| ➤ Banque Nationale du Canada | ➤ Power Corporation du Canada |
| ➤ Canadian Tire de Longueuil | ➤ Provigo Saint-Lambert |
| ➤ Club Tissus | ➤ RefPlus |
| ➤ Eaux Saint-Léger | ➤ Robic |
| ➤ Gestion LTL | ➤ Summerside Transport |
| ➤ Groupe Enixum | ➤ Toiture Couture |
| ➤ Lowe's Canada | ➤ Toys R Us Canada |
| ➤ McMillan LLP | ➤ Brossard |
| ➤ Normand Summerside | |
| ➤ Courtier immobilier | |



Sylvie et Frédéric Guérin, président-directeur général chez Club Tissus

Des partenaires solidaires

Les coopératives et diverses entités communautaires locales nous ont épaulés cette année:



Éric Lafrenière, directeur général du Parcours du Cerf et Sylvie Dépelteau



- ▶ Brossard
- ▶ Charles-LeMoyne
- ▶ Pierre-Boucher
- ▶ Saint-Hubert
- ▶ Vieux-Longueuil

**FRATERNITÉ CHRÉTIENNE
DE SAINT-MAXIME**



Les fondations présentes

Malgré la situation économique instable engendrée par la pandémie, elles ont gardé le cap sur leur mission de soutien à la population en donnant à La Mosaïque:

- ▶ Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
- ▶ Fondation J.A. DeSève
- ▶ Fondation La Mosaïque
- ▶ Fondation Sibylla Hesse
- ▶ Fonds Humanitaire de la Fraternité des Policiers et Policières de Longueuil

Nos élus



Nicole Ménard, députée de Laporte et Sylvie

Prenant le pouls de la population en passant par les organismes restés ouverts durant la pandémie, tous les élus de notre territoire ont offert un soutien. Soulignons l'appui particulier de:

- ▶ Catherine Fournier, députée de Marie-Victorin
- ▶ Christian Dubé, député de La Prairie et ministre de la Santé et des Services sociaux
- ▶ Ian Lafrenière, député de Vachon
- ▶ Lionel Carmant, député de Taillon et ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux
- ▶ Nathalie Boisclair, conseillère municipale du Vieux-Saint-Hubert-de la Savane
- ▶ Nicole Ménard, députée de Laporte
- ▶ Sherry Romanado, députée de Longueuil-Charles-LeMoyne
- ▶ Sylvie Parent, mairesse de Longueuil

La contribution du PSOC

Soulignons l'excellent travail de l'équipe du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du CISSS de la Montérégie-Centre pour leur habituelle collaboration et leur aide précieuse dans les dossiers du fonds d'urgence COVID et des différentes orientations de la Santé et des Services sociaux face à la pandémie. La contribution du PSOC représente 33% de notre budget de fonctionnement.

Portraits de donateurs



Des guignolées des Fêtes bien organisées

Malgré les contraintes sanitaires, les responsables de ces milieux de travail et de vie ont réalisé des collectes de denrées et de jouets pour le temps des Fêtes. Nous remercions bénévoles, élèves, parents, clients, employés et résidents pour leurs dons :

- Bureau d'aide juridique Longueuil-Droit civil
- CNESST Longueuil
- Écoles
 - Lajeunesse
 - Prévillle
 - Saint-Edmond
 - Saint-Laurent
 - Saints-Anges
- Groupe Alphard
- Marché Ami de LeMoine
- Résidences
 - Carrefour Victoria
 - Les Jardins Intérieurs
- RefPlus
- Toiture Couture



Des dons qui se mangent

Grâce à la générosité et à la collaboration de plusieurs cuisines professionnelles, nous avons recueilli les surplus de repas et les stocks des restaurateurs fermés en raison de la pandémie. Ces aliments et repas cuisinés ont complété les paniers de nourriture que nous offrons en dépannages. Nous tenons à remercier :

- Centre Saint-Lambert
- Coop Édouard-Montpetit
- Échoppe des fromages
- Emporte-moi
- Jardins communautaires de Longueuil et de Saint-Lambert
- La Tablée des Chefs
- Moisson Rive-Sud

Une Fête des familles réussie

Grâce à des donateurs généreux, cette fête de Noël incontournable destinée aux familles à faible revenu s'est tenue malgré la pandémie (voir aussi page 21). Cette fête est un travail d'équipe et témoigne d'une générosité collective. Notre reconnaissance va :

- aux bénévoles de La Mosaïque pour les décorations, la confection de biscuits et l'animation
- aux employés des Costco Boucherville et Candiac qui ont acheté et emballé bénévolement les cadeaux personnalisés des enfants
- à Monsieur et Madame Zucatti des Chocolats Suisses pour les dons de violoncelles en chocolat
- au Club de Hockey Canadien pour les dons de lacets et de boîtes à lunch
- aux employés et dirigeants de la Coopérative funéraire du Grand Montréal dont la collecte de fonds a permis d'offrir aux familles un panier festif de denrées pour les Fêtes



Bienfaiteurs, partenaires et entreprises collaboratrices



La Mosaïque remercie ses bienfaiteurs, partenaires, donateurs et toutes les personnes qui offrent denrées, vêtements et articles à La boutique La Mosaïque, de même que les entreprises et organismes avec lesquels elle a étroitement collaboré cette année.

- Agglomération de Longueuil, ses villes et ses arrondissements
- Amandine Saint-Hyacinthe
- Automatic Systems America inc.
- Banque Nationale du Canada
- Baril, Louise-Andrée, pianiste
- Béchar, Yvon
- Bénévoles de La Mosaïque
- Bessette, Carmen et André
- Bice, Margaret
- BlackRock
- Bonhomme à lunettes, Philippe Rochette
- Bosch Rexroth Canada
- Brisson, Monique
- Buchholz, Patrick
- Bureau d'aide juridique Longueuil-Droit civil
- Burns, Richard
- Caisse Desjardins
 - Brossard
 - Charles-LeMoyne
 - Pierre-Boucher
 - Saint-Hubert
 - Vieux-Longueuil
- Canadian Tire de Longueuil
- Centre Saint-Lambert
- Chamberlain, Wallace
- Chocolats Suisses, M. et Mme Zucatti
- Ciccarella, Isabella
- CISSS
 - Montérégie-Centre
 - Montérégie-Est
 - Montérégie-Ouest
- CLE Brossard
- CLE Longueuil
- Club de Hockey Canadien
- Club Tissus
- CN, Association des retraités, Programme Cheminots du CN dans la collectivité
- CNESST, Longueuil
- Conseillère municipale de LeMoyne-Jacques-Cartier, Colette Éthier
- Conseillère municipale du Vieux-Saint-Hubert-de la Savane, Nathalie Boisclair
- Constantini, Bernard
- Coop Édouard-Montpetit
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- Costco Boucherville et ses employés
- Costco Candiac et ses employés
- CTV Montreal, campagne Spirit of Giving
- D'Amours, Hubert
- Députés de
 - Laporte, Nicole Ménard
 - La Prairie, Christian Dubé
 - Longueuil-Charles-LeMoyne, Sherry Romanado
 - Marie-Victorin, Catherine Fournier
 - Taillon, Lionel Carmant
 - Vachon, Ian Lafrenière
- Daniel Béliveau Coiffure
- Décarie, Louise
- Desjardins, Emma-Claude, violoniste
- Didier, René
- Dionne, Chantal, soprano
- Distributions NIVEK
- Drolet, Sylvie
- Dubé, Louis-Martin
- Dumont, Lucien
- Eaux Saint-Léger
- Échoppe des fromages, Max Dubois
- Écoles
 - Lajeunesse
 - Prévile
 - Saint-Edmond
 - Saint-Laurent
 - Saints-Anges
- Église des Saints-Anges-Gardiens
- Emporte-moi
- Fondations
 - Bon départ de Canadian Tire du Québec
 - J. A. DeSève
 - La Mosaïque
 - Sibylla Hesse
- Fonds Humanitaire de la Fraternité des Policiers et Policières de Longueuil
- Forbeck, Donna et Kelly-Ann
- Forget, Claudette
- Fraternité chrétienne de Saint-Maxime
- Frigon, Alexandre
- Gagné, Mireille et Raymond
- Genois, Stéphanie
- Gestion LTL, Louise Trahan
- Gouvernement du Canada
 - Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes
 - Emplois d'été Canada
 - Subvention salariale de 10%
- Gouvernement du Québec
 - Fonds d'urgence COVID
 - PAAS Action
 - PSOC
 - Subventions salariales
- Gratton, Judith
- Groupe Alphard
- Groupe Enixum
- Guérard, Ghislaine
- Guérette, Doris
- Guérin, Linda
- Guyot, Raymond
- Impressions KLM
- Ingenia Technologies
- Jardins communautaires de Longueuil et de Saint-Lambert
- Johnson, Lynda, porte-parole
- Lachance, Brigitte
- Laferrière & Brixi diamantaires
- Laferrière, Catherine-Juliette
- Lafontaine, Véronique
- Laines Saute Mouton, Andrée Cameron
- Lalonde, Marielle
- Laniel, Jacques
- La Tablée des Chefs
- Lavigne, Danielle
- Leblanc, Guy
- Le Courrier du Sud
- L'Étoile Banque Nationale, Quartier DIX30
- Lowe's Canada
- Lussier, Claude
- Mairesse de Longueuil, Sylvie Parent
- Mandeville, Manon
- Marché Ami de LeMoyne
- Martin, Lucie
- McMillan LLP
- Mimeault, Ginette
- Moisson Rive-Sud
- NATIONAL
- Noroi Distillerie
- Nouveaux Concepts
- Paper E Clips
- Parcours du Cerf
- Picotin, Serge
- Poirier, Luc
- Power Corporation du Canada
- Provigo Saint-Lambert, Richard Gagnon
- Radio communautaire FM 103,3
- RefPlus
- Résidences
 - Carrefour Victoria
 - Les Jardins Intérieurs
- Robic
- Simard, Hélène
- Société de recherche sur le cancer
- Stephanos, Kaïla, flûtiste
- Summerside, Lyse
- Summerside, Normand, Courtier immobilier
- Summerside Transport, Richard et Steven
- Surprenant, Manon et Jacques Bourgeault
- Tardy, Marie
- Thériault, Françoise
- Toiture Couture
- Toupin, Pierre J.
- Toys R Us Canada Brossard
- Tremblay, Nicole
- Tricoteuses, Maison Desaulniers
- Trinh, Hoang Dieu
- TVRS
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Lambert
- Warwick, Robert

L'essentiel de notre distribution alimentaire

Il était évident pour nous de prioriser et d'assurer le maintien de notre distribution hebdomadaire de denrées fraîches. Dès la première semaine de l'état d'urgence, l'équipe a revu le fonctionnement complet de la distribution pour la sécurité de tous les intervenants : employés, bénévoles et bénéficiaires. La nouvelle formule nous permet d'aider plus de familles qu'avant la pandémie !

Formule améliorée

Chaque semaine, en moyenne 135 personnes mangent grâce à notre distribution alimentaire. Environ quatre heures intenses et une quinzaine de personnes sont nécessaires pour distribuer la nourriture (voir aussi page 11).

- 1** Notre distribution a lieu tous les lundis. Les personnes qui y sont inscrites doivent confirmer à l'avance leur présence et l'heure de leur rendez-vous.
- 2** Chaque lundi matin, deux bénévoles vont chercher les denrées chez Moisson Rive-Sud avec la camionnette de La Mosaïque. On décharge ensuite les boîtes et glacières au sous-sol.
- 3** Les sacs de nourriture sont préparés au sous-sol selon le nombre de personnes par famille.
- 4** Les sacs sont ensuite montés dans l'ordre des rendez-vous aux trois portes de l'immeuble réquisitionnées pour la distribution.

Une formidable équipe

Au début de la pandémie, les employés de La Mosaïque ont pris la relève des bénévoles confinés pour soutenir le service. Nos plus grands défis ? Recruter de nouveaux bénévoles - et surtout les garder !, former à chaque semaine les nouvelles recrues et créer une cohésion d'équipe. Heureusement, la bonne volonté de chacun a permis d'offrir une distribution efficace, maximisée et ininterrompue jusqu'à maintenant !

Merci infiniment à celles et ceux qui ont mis la main à la pâte et retroussé leurs manches pour offrir ce service essentiel d'aide à la population.



Services et activités

Malgré la pandémie, tous nos services essentiels ont été maintenus en continu. En raison des mesures de confinement, certains services n'ont pas eu lieu en 2020-2021. D'autres ont été ralentis par le manque de bénévoles et les contraintes sanitaires. Enfin, de nouveaux services ont vu le jour dans ce contexte particulier.

Les services offerts par La Mosaïque ont pour but de maintenir l'autonomie des personnes vivant à domicile, de soutenir le réseau d'entraide naturel des personnes en perte d'autonomie, d'offrir conseils et soutien aux personnes isolées et d'améliorer leurs conditions de vie tout en respectant leur dignité.

Tous nos services visent à répondre aux cinq grands besoins fondamentaux. Sans oublier la formation populaire, nous privilégions les axes suivants :

- 1 Promotion de la santé et prévention
- 2 Accompagnement et soutien
- 3 Aide aux personnes à faible revenu
- 4 Intégration sociale et en emploi
- 5 Écologie, économie et auto-financement

1 Promotion de la santé et prévention



Luc Sauvageau,
opticien d'ordonnances

Bonhomme à lunettes



Le Bonhomme à lunettes élit ses quartiers à La Mosaïque tous les lundis. Cet opticien d'ordonnances nomade offre à prix modiques toutes les prescriptions de verres et un choix judicieux de montures de qualité pour hommes, femmes et enfants. Il permet de faire des économies sur un achat aussi essentiel qu'une paire de lunettes tout en remettant 10\$ par lunette vendue à un organisme comme le nôtre.

Ce partenaire important de La Mosaïque a desservi 309 personnes cette année, malgré une interruption de 11 semaines au début de la pandémie. Parce qu'elle était ouverte et apte à accueillir la clientèle, La Mosaïque a été l'un des premiers organismes à reprendre sa collaboration avec le Bonhomme à lunettes le 8 juin 2020.



Pour des raisons de sécurité publique, ces activités n'ont malheureusement pas eu lieu cette année.



Bouffe-Amis

La Bouffe-Amis permet de se retrouver en bonne compagnie au restaurant pour le lunch du midi. Conçue pour les personnes de 60 ans et plus, cette activité influence positivement les habitudes alimentaires des aînés. Elle offre ainsi l'occasion de fraterniser autour d'un repas équilibré à prix raisonnable. Cette activité sociale crée un réseau informel d'entraide donnant accès à l'ensemble des services de La Mosaïque.



Le Bouge-Aînés

Sous la supervision d'un kinésiologue de l'organisme Aînés en mouvement, La Mosaïque offre ce programme d'intervention et de promotion en activité physique aux personnes de 60 ans et plus pour améliorer leur condition de vie.



Michèle Désilets,
couturière bénévole

Confection de couvre-visages

Pour répondre à la demande et soutenir La Mosaïque, 10 bénévoles ont mis à contribution leurs talents et leur machine à coudre pour confectionner des couvre-visages en tissu. Déclinés en plusieurs modèles, 1100 couvre-visages ont ainsi été vendus, rapportant 3580\$ à notre organisme.

Services et activités

2. Accompagnement et soutien

Accompagnement aux rendez-vous médicaux

Les bénévoles de La Mosaïque accompagnent toute personne ayant besoin de support physique ou moral pour se rendre à ses rendez-vous médicaux. Ce service est réservé aux personnes qui ne peuvent trouver dans leur entourage les ressources nécessaires pour se rendre à la clinique ou à l'hôpital. L'accompagnement-transport est particulièrement apprécié des personnes seules ou affaiblies par la maladie ainsi que des proches aidants. Ce service a été arrêté d'avril à juin 2020 en raison de la pandémie. Depuis, les accompagnements d'urgence sont traités en priorité.

Accompagnement-transport pour la vaccination



René Boucher, chauffeur et transporteur bénévole

La Mosaïque participe aux efforts pour rendre le plus accessible possible la vaccination contre la COVID-19. Nous offrons donc gratuitement un soutien à l'inscription et l'accompagnement-transport vers les centres de vaccination. Le service est réservé aux résidents isolés socialement de Brossard, Greenfield Park, LeMoyne et Saint-Lambert.

Accueil et références

Le service d'accueil et de références, par téléphone ou sur place, est la porte d'entrée vers nos services et une référence vers les ressources offertes par la communauté. Ce service essentiel a été maintenu pour soutenir la population, l'écouter, la rassurer et trouver des solutions. La responsable du service est entourée d'une équipe de 16 bénévoles chevronnés qui se démarquent par une écoute respectueuse et sans jugement.

Outils de référence

S'adaptant rapidement à la situation pandémique, les bénévoles ont développé certains outils utiles pour répondre aux demandes. Par exemple, l'équipe a réalisé et mis à jour des listes pour recenser les

services offerts par les détaillants en alimentation en temps de pandémie (commande en ligne, livraison, etc.), pour savoir où se procurer des plats préparés ou encore pour référer au bon endroit les dons de meubles.

Appels de bienveillance

Un réseau informel s'est rapidement tissé dès le début de la pandémie entre bénévoles et employés de La Mosaïque. Plusieurs personnes se sont portées volontaires pour faire des appels de bienveillance dans notre réseau de bénévoles confinés. Le but était de s'assurer que tous se portent bien et de leur offrir de l'aide au besoin. Une centaine d'appels de bienveillance ont été réalisés par 12 personnes.

Équipe secours

La Mosaïque offre aux aînés en perte d'autonomie démunis financièrement, souvent référés par les travailleurs sociaux des CISSS, certaines pièces d'équipement adapté dont ils ont besoin pour faciliter leur vie de tous les jours et leur permettre de vieillir chez eux en toute sécurité.

Téléphones sécurisants

Les personnes qui se sentent seules ou anxieuses et qui souhaitent qu'on prenne de leurs nouvelles sur une base régulière peuvent faire appel à notre service de téléphones sécurisants. Les bénévoles s'assurent de leur sécurité et de leur bon état de santé en plus d'offrir un support moral très apprécié des bénéficiaires.

Services et activités

2. Accompagnement et soutien



Létitia Folie et la bénévole Diane Valin à l'accueil



Pour des raisons de sécurité publique, ces services et activités n'ont malheureusement pas eu lieu cette année.



Accompagnement au CLSC

Les bénévoles se lèvent de bon matin afin d'accompagner les aînés au CLSC Samuel-de-Champlain avec le véhicule de La Mosaïque pour leurs prélèvements sanguins et autres.



Aide aux courses

L'aide aux courses facilite l'accès à l'épicerie ou autres nécessités en offrant un service d'accompagnement bénévole aux aînés. Renforçant l'autonomie, favorisant une alimentation saine et permettant de « bien vieillir chez soi », ce service est très apprécié des participants.



Chorale

La Chorale de La Mosaïque apporte par le chant un rayon de soleil dans la vie des personnes en centres d'accueil et en CHSLD de la Rive-Sud et de Montréal. L'objectif est simple : égayeur leur journée et leur faire revivre de bons souvenirs.



Visites amicales

Cette activité vise à briser l'isolement et la solitude des aînés en créant une relation cordiale et sécuritaire. Nos bénévoles, fiables et chaleureux, assurent une présence régulière auprès des bénéficiaires. Ces visites complètent souvent le plan d'intervention préparé par les intervenants de différents établissements du réseau.



Visites aux marchés

Durant la belle saison, de mai à octobre, ces visites permettent à des personnes autonomes de 55 ans et plus d'être conduites à bord de la camionnette de La Mosaïque et guidées par les bénévoles dans les marchés extérieurs de la région.



Visites culturelles

Cette activité propose de belles escapades pour les personnes de 55 ans et plus à bord de la camionnette de La Mosaïque. Les participants profitent de belles journées à visiter les établissements historiques, culturels et culinaires de la région.

Services et activités

3. Aide aux personnes à faible revenu

Intervention psychosociale

Offert depuis 15 ans, ce service de soutien psychosocial a permis à La Mosaïque d'acquérir une expertise importante dans la prévention de l'itinérance, l'intégration sociale et l'amélioration de la santé et du mieux-être des populations les plus vulnérables de son territoire. Ce service, dont les collaborations sont bien enracinées, demeure une ressource d'aide reconnue dans le milieu communautaire.



Christianne Tremblay, bénévole de l'Aide-impôt

Aide aux sinistrés

En cas de sinistre, La Mosaïque est partie prenante du Plan d'urgence des villes de l'agglomération de Longueuil. Notre organisme peut offrir, en complémentarité avec d'autres instances, une aide financière ou matérielle aux personnes à faible revenu et ne détenant aucune assurance. Cette année, en collaboration avec la Ville de Longueuil, La Mosaïque a géré les nombreux dons monétaires reçus de la population et a distribué l'aide matérielle offerte aux victimes de l'incendie de l'avenue Victoria à Greenfield Park du 14 octobre 2020.

Aide-impôt

Adhérent au Programme des bénévoles en matière d'impôt et membre du Comité Impôt de la FCABQ, ce service, composé de 40 bénévoles chevronnés, apporte un soutien professionnel aux personnes et familles à revenu modeste afin de compléter leurs déclarations de revenus et demandes de prestations diverses. Cette année, le service a été interrompu durant deux semaines en début de pandémie. Les bénévoles ont rempli au total 4 291 déclarations de revenus, aidant ainsi 2 096 personnes (voir aussi page 11).

Le service est soutenu bénévolement par sept grandes équipes (accueil, aide-impôt, distribution alimentaire, cuisine de dépannage, cueillette et tri de denrées, fête des familles, La boutique La Mosaïque) qui totalisent 160 bénévoles. Les services suivants destinés aux personnes à faible revenu sont tous inclus dans notre volet d'intervention psychosociale.

Cuisine de dépannage

Les bénévoles mettent en commun leurs talents pour cuisiner des repas sains et appétissants afin de répondre aux demandes de dépannages alimentaires. Nos équipes de bénévoles cuisinières ont été éprouvées par la pandémie, ce qui a engendré une baisse dans le nombre de plats cuisinés. Cette année, 265 plats en portions individuelles ont été mijotés par l'équipe.

Dépannages alimentaires et aide d'urgence

Le service de dépannage alimentaire apporte une sécurité alimentaire, évite la dégradation de la santé de la population et aide à prévenir l'itinérance. Les familles et les personnes qui s'adressent à nous vivent des



Maria Bittichesu et Ann Dubé, cuisinières bénévoles

difficultés financières graves. Après une évaluation de leur situation par l'intervenante psychosociale, nous offrons des sacs de nourriture, des repas congelés préparés et pour les plus démunies, une distribution hebdomadaire de denrées fraîches. La Mosaïque aide également un grand nombre de personnes par le

Services et activités

3. Aide aux personnes à faible revenu

don de vêtements et d'articles de maison, l'achat de médicaments ou de lunettes, le paiement de loyers, de comptes d'électricité. Nous collaborons avec les organismes et établissements de notre territoire pour offrir des dépannages ciblés.

Dépannage scolaire

La Mosaïque aide les familles à faible revenu en payant les frais scolaires obligatoires et les activités éducatives de leurs enfants du primaire et du secondaire. C'est une façon concrète de lutter contre le décrochage scolaire, d'éviter la marginalisation des enfants et de renforcer leur confiance en eux. Cette année, 154 jeunes provenant de 30 écoles de notre territoire ont bénéficié de ce service. Au total, 81 familles, soit 316 personnes, ont ainsi été aidées.

Fête de Noël des familles

La Mosaïque invite les familles à venir célébrer un moment de magie et de partage lors de cette fête de Noël. Le 5 décembre 2020, 100 enfants sont passés à La Mosaïque avec leurs parents sur rendez-vous. Le Père Noël leur a remis leur cadeau et nos lutins toutes sortes de surprises. Quarante familles ont ainsi bénéficié de cette belle activité festive.



Financement d'activités sportives et artistiques pour les enfants

Ce service est offert aux familles à faible revenu afin de permettre à leurs enfants de développer des intérêts et des aptitudes dans les domaines sportifs et artistiques. Ce service a été suspendu car la plupart des cours et activités ont été annulés cette année.



En 2020-2021, la valeur de l'aide apportée par Moisson Rive-Sud pour notre distribution hebdomadaire s'élève à

382 000 \$

soit près de **40 %** de plus que l'année dernière.

Les denrées alimentaires reçues totalisent ainsi 43 558 kilos. Un grand merci à Moisson Rive-Sud pour tous les efforts déployés afin que les organismes puissent maintenir leurs services essentiels d'aide alimentaire.

Collecte de denrées

Nous recueillons des denrées non périssables tout au long de l'année pour notre service de dépannage alimentaire. Grand public, bénévoles, écoles, entreprises et autres donateurs sont invités à donner généreusement. Pour savoir comment aider concrètement, visionnez notre vidéo *Nourris ton cœur* sur notre page Facebook et Youtube.



Services et activités

4. Intégration sociale et en emploi

Emplois d'été Canada

Grâce au programme Emplois d'été Canada et à l'appui de la députée Sherry Romanado, nous avons eu le financement pour embaucher cinq étudiants durant l'été 2020. En ces temps de pandémie, ils ont été d'une aide précieuse. Voici donc la Squad C-19: À l'arrière: Hugo, aide-manutentionnaire, Sophie au service à la clientèle de La boutique et Aleks, commis de bureau. À l'avant: Amanda au service à la clientèle et Sandrine à l'accueil.



Édition de photo: Aleks Nadeau-Lachance

Mesure de subvention salariale

La mesure de subvention salariale a pour objectifs de maintenir et développer des compétences et de faire vivre des expériences qualifiantes pour le marché du travail. Elle s'adresse aux personnes à risque de chômage prolongé qui ne pourraient s'intégrer autrement au marché du travail. L'analyse des besoins, effectuée lors de l'entrevue d'embauche, tient compte des aptitudes professionnelles et de la situation de la personne.

Plateau de travail du CRDITED

Une dizaine de personnes présentant une déficience intellectuelle qui relèvent du CRDITED (Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement) sont intégrées à notre milieu de travail. Elles trient les vêtements et autres objets donnés à La boutique, apportant leur contribution essentielle à la communauté.

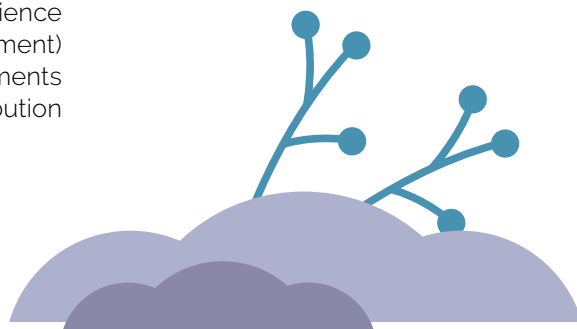
Programme PAAS Action

Vivre des expériences valorisantes, s'intégrer socialement, augmenter la confiance en soi, contribuer à la société selon ses capacités et ses champs d'intérêt: voilà les objectifs de PAAS Action (Programme d'aide et d'accompagnement social). Il s'adresse à des personnes à faible revenu présentant l'un ou l'autre des problèmes suivants: dépendance intergénérationnelle, faible scolarisation, situation personnelle ou professionnelle difficile, problèmes de santé mentale ou physique.

Mille et un autres services

D'autres activités et services sont offerts mais ils ne peuvent être tous énumérés et décrits en détail dans ce rapport. Ils constituent l'essence de La Mosaïque où chaque demande est évaluée, prise en charge ou référée à la bonne ressource. Parmi ceux-ci, mentionnons:

- l'accompagnement physique et moral
- l'aide pour les activités de la vie quotidienne
- le soutien civique et technique
- les conférences et formations populaires
- les stages d'étudiants et d'orientation en emploi
- les visites à la banque, à un parent ou à un ami à l'hôpital, au CHSLD ou au salon funéraire



Services et activités

5. Écologie, économie et autofinancement

La boutique La Mosaïque

Cette année, La boutique a subi de nombreux rebondissements. Fermée à deux reprises pour un total de 13 semaines en raison de la pandémie, elle a vu son équipe d'employés mise à pied deux fois, sans parler des équipes de bénévoles restreintes et du plateau de travail du CRDITED interrompu plusieurs semaines et amputé de quelques participants. Nous avons profité de sa fermeture pour réaménager en profondeur le magasin.

Plus lumineuses que jamais, notre chaleureuse boutique se démarque par ses sections bien distinctes. En plus d'y faire des économies, on y achète pour soutenir La Mosaïque et on y donne pour le bien de la planète.



La grande friperie

On trouve dans la spacieuse section friperie des stocks toujours renouvelés de vêtements, accessoires, objets pour la maison, vaisselle, literie et articles de sport.

Meubles

Pour des contraintes de temps, de gestion des ressources humaines et de manque d'espace, nous avons pris la décision cette année de fermer définitivement notre service de vente et de cueillette de meubles.

Coin des Mots

Une sélection étoffée de livres neufs et d'occasion est proposée à la clientèle de La boutique pour le plaisir de lire à petits prix: romans, livres pour enfants, livres de cuisine, de psychologie, en français et en anglais.

Espace Enfants

Cette nouvelle section regroupe dans un même local les vêtements, les jouets, le mobilier et les accessoires pour bébés et enfants. Un incontournable pour les familles!

Coin Techno

Ce local est réservé aux petits appareils électriques et électroniques. Tous les objets de cette section sont testés avant d'être mis sur les tablettes.

Section VIP

C'est l'endroit idéal pour faire de magnifiques trouvailles à prix minimes. On peut s'y procurer des pièces uniques, objets de collection, vêtements et accessoires griffés, neufs et d'occasion, chaussures, bijoux, déco. Une section cadeaux y est offerte avec des objets neufs et choisis.

Les dons et les achats faits à La boutique La Mosaïque apportent un soutien financier important à notre organisme et aux services d'aide d'urgence. Acheter ou donner à La boutique, c'est soutenir La Mosaïque et sa communauté.

Notre 35^e anniversaire

Beaucoup de surprises étaient prévues pour le 35^e anniversaire de La Mosaïque. Nous avons dû nous résigner à annuler toutes les activités en raison de la pandémie. Quelques-uns de nos nombreux projets ont toutefois survécu.

1 Carte-anniversaire

Petite flore locale, la carte de vœux du 35^e créée par Jacinthe Lachance, adjointe à La Mosaïque, reflète l'esprit de communauté. La Mosaïque y est représentée - vous reconnaîtrez notre coq-girouette - au cœur de la fleur dorée, accueillante et ouverte sur son quartier et son milieu.

2 Sac réutilisable du 35^e

Création 100% québécoise, notre coloré sac fourre-tout, qui reprend l'œuvre de Jacinthe, est entièrement confectionné par une entreprise montréalaise. Il a été vendu aux bénévoles à un prix coup de cœur de 10\$.

3 Calendrier-cadeau

Pour remercier les bénévoles de leur indéfectible soutien, un calendrier 2021 a été offert aux bénévoles. Les mois de l'année sont illustrés avec les œuvres que Jacinthe a réalisées pour La Mosaïque au cours des cinq dernières années.

4 Cartes de Noël

En ces temps de confinement, écrire et recevoir une lettre apporte beaucoup de réconfort. Pour envoyer ses vœux des Fêtes, deux nouveaux modèles de cartes de Noël réalisés par Jacinthe ont été vendus cette année.



Une 35^e AGA virtuelle

Deux premières dans la vie associative de La Mosaïque: notre assemblée générale annuelle (AGA) a été reportée au 11 novembre 2020 et s'est tenue virtuellement en raison de la pandémie. En support technique aux bénévoles, un tutoriel et une pratique Zoom ont été offerts avant l'AGA. Cinquante personnes se sont branchées pour y assister:

- 35 bénévoles
- 5 membres collectifs
- 10 observateurs

LAURÉAT



La Mosaïque, lauréate du prix Hommage bénévolat-Québec

Même si l'annonce est passée presque sous silence l'an dernier, nous sommes très fiers d'avoir remporté le prix Hommage bénévolat-Québec 2020 dans la catégorie Organisme. Cette catégorie vise à reconnaître les organismes qui adoptent de bonnes pratiques d'encadrement et de soutien des bénévoles. Pour son 35^e anniversaire, La Mosaïque est reconnue pour son grand amour des bénévoles! Cette distinction gouvernementale, l'une des plus hautes en matière d'action bénévole, a été attribuée à six organismes à travers le Québec. La Mosaïque est le seul centre d'action bénévole et le seul organisme de la Montérégie à remporter les hommages.

Soutenir les bénévoles

Valeurs profondément ancrées dans l'ADN de La Mosaïque, le soutien des bénévoles et la reconnaissance de leurs actions font partie du volet *Développement de l'action bénévole et communautaire*. Bien conscients que les bénévoles mettent leur temps, leurs talents et leur générosité au profit de la communauté, nous déployons une foule de ressources pour soutenir leur travail.

Accueil

- Activités de reconnaissance: Dîner de Noël, Grande Tournée, Rentrée des bénévoles et Soirée de reconnaissance des bénévoles, Escouades du bonheur
- Appels de bienveillance lors de la pandémie
- Appels téléphoniques pour les anniversaires
- Disponibilité et écoute
- Entrevues et orientation des nouveaux bénévoles (dossiers personnalisés)
- Structure, politiques et codes d'éthique

Écoute et orientation

- Participation aux activités d'autofinancement
- Assemblée générale annuelle
- Services aux individus et aux organismes
- Services de fonctionnement de l'organisme

Formation des bénévoles

- Accompagnement et mentorat
- Fonctionnement des dépannages alimentaires
- Formations personnalisées pour les tâches à accomplir
- Impôts 2020

Suivi

- Coordination des activités
- Documentation
- Encadrement, évaluation et rétroaction
- Infolettres
- Lettres de recommandation et de reconnaissance des acquis
- Prix et distinctions
- Relance et réorientation
- Réunions d'équipe et de secteurs

Distinctions et hommages

Nous offrons nos sincères félicitations aux bénévoles de La Mosaïque qui ont été honorées cette année dans les différentes activités de reconnaissance de notre territoire.



Hélène Sorel-Roberge, médaillée du Lieutenant-gouverneur

Cette femme généreuse a reçu au printemps 2020 la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés. Cette haute distinction a été décernée à Hélène Sorel-Roberge pour les 30 années à s'impliquer dans sa communauté comme bénévole à La Mosaïque. D'une infinie délicatesse, discrète et minutieuse, elle est notre lavandière en titre. Excellente couturière, elle a confectionné à l'époque de nombreux costumes et cette année, des couvre-visages. Âgée de 86 ans, elle est l'une des plus anciennes et assidues bénévoles de La Mosaïque. Félicitations chère Hélène, tu as tout notre respect et notre profonde reconnaissance.

Lise Handfield, lauréate du prix Aîné en mouvement

Depuis 27 ans, Lise est très impliquée dans sa communauté à travers son engagement bénévole au sein de nombreux organismes communautaires. Depuis mars 2007, nous avons la chance à La Mosaïque de la compter parmi les bénévoles de notre service d'Aide-impôt offert aux personnes à faible revenu. Merci Lise pour ton dévouement remarquable et félicitations pour cet hommage bien mérité! Le Gala de l'action bénévole de la Ville de Brossard récompense annuellement des bénévoles qui offrent généreusement de leur temps et de leur énergie pour participer à l'essor de notre communauté.



Des bénévoles en action

Ils se sont déplacés et ont pris des risques durant la pandémie pour soutenir leur communauté. Impliqués dans une foule de services, ils ont été efficaces, ingénieux et consciencieux. Un grand MERCI, vous êtes des alliés précieux!





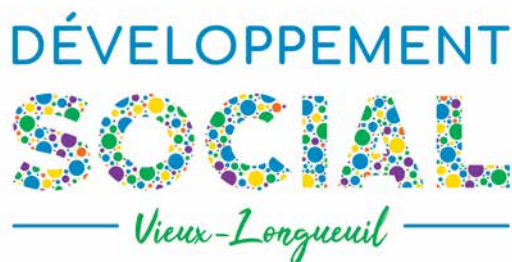
Outils de transformation sociale

Chroniques Opinions de La Mosaïque

Dans le but de faire la lumière et d'ouvrir les discussions sur les problématiques et les enjeux qui touchent le milieu communautaire et l'action bénévole, La Mosaïque a publié cette année quatre chroniques dans la page Opinions du Courrier du Sud. Nous remercions le journal d'offrir cette vitrine aux organismes.

Chroniques de La Mosaïque parues dans Le Courrier du Sud:

- Après la crise, l'horizon – 30 juin 2020
- Incarner l'action bénévole – 22 septembre 2020
- L'hiver et sa longue nuit étoilée – 8 décembre 2020
- Les cliniques d'impôts: utiles et uniques – 2 mars 2021



Le protrait du DSVL permet de couvrir tout le territoire de l'arrondissement du Vieux-Longueuil pour développer une vision d'ensemble tout en choisissant d'agir localement. Ce processus facilite le réseautage et permet aux acteurs de se connaître, de se reconnaître et d'unir leurs forces afin de mieux travailler ensemble dans le but d'accéder à des leviers visant des changements réels pour une transformation sociale.

Comme acteur du milieu communautaire de l'arrondissement du Vieux-Longueuil, La Mosaïque a participé à toutes les Grandes rencontres collectives de DSVL, prenant ainsi connaissance des enjeux sociaux sur le territoire et s'engageant dans la discussion concernant les priorités et les actions sur le terrain. Les enjeux retenus lors des Grandes rencontres collectives ont fait naître cinq Comités d'action. La Mosaïque siège sur celui des Ressources pour les citoyenNEs.

Comité des membres de Moisson Rive-Sud

Comme membre de ce comité, La Mosaïque est invitée à agir localement et collectivement pour trouver des solutions aux problématiques identifiées par les organismes bénéficiant des services de la banque alimentaire. Le but de ce comité est de se concerter pour agir afin d'offrir un levier de transformation et d'innovation tout en apportant des visions différentes émanant de divers horizons pour favoriser l'échange, l'ouverture et la participation.



La Mosaïque dans le milieu communautaire

La directrice générale et les membres du personnel siègent à plusieurs comités, regroupements et tables du milieu communautaire.

Comité accompagnement-transport bénévole - FCABQ

Ce comité de la FCABQ (Fédération des centres d'action bénévole du Québec) a pour mandat d'assurer le suivi des dossiers auprès des ministères concernés et de produire des outils de gestion pour les centres d'action bénévole offrant le service d'accompagnement-transport.

Comité AMPÉRÂGE de la MIRS

Le but de ce comité est de réunir différents intervenants œuvrant auprès d'une population immigrante pour échanger et collaborer au projet AMPÉRÂGE mis sur pied par la MIRS (Maison Internationale de la Rive-Sud), un service d'accompagnement multilingue pour les aînés immigrants isolés ou en perte d'autonomie.

Comité des membres de Moisson Rive-Sud

Se voulant un point de rencontre, de réflexion et d'actions concertées, ce comité vise l'amélioration de l'offre de services de Moisson Rive-Sud.

Comité impôt et filtrage des bénévoles - FCABQ

Ce comité a été créé pour mettre en place des procédures communes aux différents organismes offrant des cliniques d'impôts afin d'optimiser la bonne marche du programme communautaire bénévole en matière d'impôt.

Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil

La CDC AL est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires ayant comme mission d'initier, favoriser, soutenir et renforcer le développement communautaire sur son territoire dans une perspective d'inclusion sociale et de lutte à la pauvreté.

Développement social Vieux-Longueuil

DSVL est un processus qui a pour mandat d'améliorer les conditions de vie des citoyens, de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale et de mieux travailler ensemble au développement social de l'arrondissement.

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

La mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie

Créé pour soutenir les directions des centres d'action bénévole, le RCABM vise l'amélioration constante de leur travail par l'approche collaborative d'autres directions œuvrant dans le même secteur d'activités et vivant les mêmes réalités.

Table de concertation des organismes - Ville de Saint-Lambert

Cette table de réseautage a pour objectifs le partage d'informations entre les organismes œuvrant sur son territoire, le tissage de liens et le développement de projets communs. Les saines habitudes de vie est l'un des thèmes privilégiés par cette table.

Table Itinérance Rive-Sud (TIRS)

Cette table de concertation regroupe les organismes travaillant en prévention de l'itinérance ou en hébergement. Elle recherche des solutions à la problématique des personnes itinérantes ou sans domicile fixe.

Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie

Intersectorielle et garante des relations avec le réseau public, la TROC-M regroupe les organismes communautaires autonomes de la Montérégie qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux ou d'autres secteurs à vocation sociale.

Table Vie de quartier LeMoyne (TVQL)

Cette table réunit tous les intervenants sociaux, économiques, institutionnels et politiques de LeMoyne désireux d'améliorer la qualité de vie des citoyens du quartier.

Développement de l'action bénévole et communautaire

Susciter et promouvoir l'action bénévole

Activités organisées par La Mosaïque

À l'exception des rencontres de recrutement de bénévoles, ces activités ont toutes annulées en raison de la pandémie, une autre première pour La Mosaïque. Ces activités rythment la vie de l'organisme et témoignent de notre reconnaissance envers les bénévoles. Nous avons hâte de les organiser à nouveau.

- Dîner de Noël des bénévoles
- Escouades du bonheur
- La Grande Tournée
- Prix Monique Brisson de La Mosaïque
- Rencontres de recrutement de bénévoles
- Rentrée des bénévoles
- Soirée de reconnaissance des bénévoles
- Tris de denrées corporatifs

Honneurs et dépôts de candidatures des bénévoles de La Mosaïque

- Gala de l'action bénévole de Brossard
- Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés
- Prix d'excellence du Réseau de la Santé et des Services sociaux
- Prix Hommage bénévolat-Québec

Médias et répertoires

- 211 Grand Montréal
- Bottin des organismes Arrondissements.com
- Bottin des organismes communautaires de la Ville de Saint-Lambert
- Bottin des récupérateurs de la Ville de Saint-Lambert

- Bottin des ressources pour les aînés de l'Action de Concertation et de Vieillesse de Longueuil
- Carnet de ressources du Centre de soutien entr'Aidants
- Carte interactive des services essentiels locaux durant la pandémie du coronavirus, Ville de Longueuil
- Chroniques dans Le Courrier du Sud
- Conférence téléphonique pour le prix Hommage bénévolat-Québec
- Entrevue virtuelle avec TVRS
- Google Entreprise
- Infolettre de Saint-Lambert
- Microsite Nos organismes en action de la Ville de Saint-Lambert
- Pages jaunes
- Répertoire de l'ARC - Assistance and Referral Centre
- Répertoire des organismes de la Ville de Longueuil
- Répertoire des organismes reconnus de la Ville de Brossard
- Répertoire des ressources de L'Appui Montérégie
- Répertoire des ressources en santé et services sociaux (RRSS)
- Répertoire des services à la communauté de la Société canadienne du cancer
- Vitrine des produits et services du Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil

Outils promotionnels de La Mosaïque

- Dépliant de La Mosaïque et feuillets thématiques
- Écrans de signalisation à l'accueil et à la friperie
- Facebook LaMosaïque.org
- Film d'animation Nourris ton cœur / Feed your heart
- Infolettre La Mosaïque
- Rapport annuel d'activités
- Site web de La Mosaïque
- Vidéo corporative de La Mosaïque
- Youtube La Mosaïque, CAB (friperie)

Identifier et analyser les besoins socio-communautaires avec les organismes du milieu

- Agence du revenu du Canada
- Aînés en mouvement, Bouge-Aînés
- Bénévoles Canada
- CDC de l'agglomération de Longueuil
- CLE de Brossard
- CLE de Longueuil
- COFFRE
- CRDITED
- CTV Montreal, campagne Spirit of Giving
- De Soi à l'Emploi
- DSVL
 - Comité d'action Ressources pour les citoyenNEs
 - Impact collectif 3.0
 - Projet Frigo
 - Rencontres des comités, Approches inclusives
- Élus
- Emploi-Québec
- Emplois d'été Canada
- FCABQ
 - Comité Accompagnement-transport bénévole
 - Rencontres de gestion de pandémie
- Fonds des sinistrés de Greenfield Park
- Moisson Rive-Sud
 - Comité des membres
 - Rencontres de gestion de pandémie
- MIRS
 - Comité AMPÉRÂGE
 - Rencontres Impôts
- PCBMI
- PSDSC
- Place à l'emploi
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- PQDCS

- RCABM
 - Journées thématiques
 - Rencontres de gestion de pandémie
- Revenu Québec
- TIRS
- TROC-M
 - Sécurité alimentaire
 - Rencontres de gestion de pandémie
- TVQ LeMoyne
- Ville de Longueuil
 - Comité des aînés
 - Rencontre des organismes
- Ville de Saint-Lambert, Table de concertation des organismes

Représenter l'organisme dans le milieu

Assemblées générales

- CDC de l'agglomération de Longueuil
- FCABQ
- Fondation La Mosaïque
- L'Envol
- Moisson Rive-Sud
- RCABM
- TIRS
- TROC-M

Représentation

- 211 Grand Montréal, implantation du répertoire
- Cabinet du lieutenant-gouverneur, remise virtuelle de la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés
- Club Tissus, remise de chèque
- Coopérative funéraire du Grand Montréal, remise de chèque
- CSMO-ÉSAC, lancement de la formation Initiez-vous à la mesure d'impact social
- Députée de Laporte, Nicole Ménard, remise de chèque
- FCABQ
 - Dévoilement de la SAB 2021
 - Porte-parole Prix HBQ
- Le Courrier du Sud, chroniques
- Parcours du Cerf, cérémonie de remise de chèque
- TVRS, entrevue virtuelle
- Ville de Longueuil, rencontre des organismes

Organismes dont La Mosaïque est membre

- CCIRS
- CDC de l'agglomération de Longueuil
- Centre de soutien entr'Aidants
- Centre Sino-Québec de la Rive-Sud
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- DSVL
- FCABQ
- InterAction
- L'Envol
- Maison Internationale de la Rive-Sud
- Moisson Rive-Sud
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- RCABM
- Table de concertation des organismes de Saint-Lambert
- TIRS
- TROC-M
- TVQ LeMoyne

Services aux organismes collaborateurs et aux partenaires

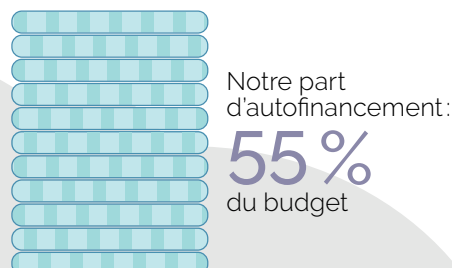
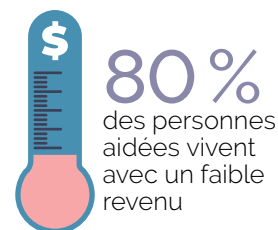
- 211 Grand Montréal
- Abri de la Rive-Sud
- Agence du revenu du Canada
- Agglomération de Longueuil: Boucherville, Brossard, Greenfield Park, LeMoyne, Saint-Bruno, Saint-Hubert, Saint-Lambert, Vieux-Longueuil
- Aînés en mouvement, Bouge-Aînés
- Alphabétisation IOTA
- ARC Health & Social Services
- Bonhomme à lunettes
- CDC de l'agglomération de Longueuil
- Centre Com'Femme
- Centre des services scolaires Marie-Victorin
 - Services éducatifs
 - Vision Inter-Cultures Longueuil
- CISSS Montérégie-Centre
 - CSSS Saint-Hubert
 - CSSS Samuel-de-Champlain
 - Hôpital Charles-LeMoyne
 - Hôpital Charles-LeMoyne, Premiers épisodes psychotiques
 - Suivi intensif dans la communauté (SICOM)
- CISSS Montérégie-Est
 - CSSS Pierre-Boucher
 - Simonne-Monet-Chartrand
 - Hôpital Pierre-Boucher, Centre mère-enfant
 - Hôpital Pierre-Boucher, Suivi intensif dans le milieu (SIM)
- CISSS Montérégie-Ouest
 - CRDITED
- CLE de Brossard

- CLE de Longueuil
- Club Optimiste de Laflèche
- COFFRE
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- CSMO ÉSAC
- De Soi à l'Emploi
- Direction de santé publique
 - Programme québécois de dépistage du cancer du sein
 - Programme de développement social et développement des communautés
- D'un Couvert à L'Autre
- Emploi et Développement social Canada
- Emploi Québec
 - Programme PAAS Action
 - Subventions salariales
- FCABQ
- Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
- Fondation La Mosaïque
- FRAPRU
- HLM du 50 Tisseur à Greenfield Park
- Inform'elle (droit familial)
- Le Courrier du Sud
- L'Envol
- L'Itinéraire
- Maison chez Lise
- Maison de la Famille LeMoyne
- Maison des Tournesols
- Maison Internationale de la Rive-Sud
- Maison Jacques-Ferron
- Maison Vivre
- Moisson Rive-Sud
- Noovd, plateforme web
- Office des personnes handicapées du Québec
- Office municipal d'habitation de Longueuil
- Pavillon Marguerite de Champlain
- Place à l'emploi
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- Projet collectif Communications
- Provigo Saint-Lambert
- RCABM
- Réseau écocitoyen de Saint-Lambert
- Réseau d'Habitations Chez Soi
- Résidence Le Cousineau
- Résilience Rive-Sud
- Revenu Québec
- SDEM SEMO Montérégie
- Service d'intervention en santé mentale Espoir
- Société Alzheimer Rive Sud
- Statistiques Canada
- TVRS
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil
 - Fonds des sinistrés de Greenfield Park
- Ville de Saint-Lambert

UNE FORCE *collective*

Notre organisme est l'œuvre d'un ensemble d'individus engagés qui ont la volonté de changer les choses.
Ce qui fait la force de La Mosaïque, c'est vous, c'est nous.

2020-2021, une année solidaire



Ensemble, nous réalisons
des choses extraordinaires !

Merci.

La Mosaïque

Au cœur de la communauté



Depuis 1985, les services de La Mosaïque sont appuyés par l'action bénévole et visent l'autonomie et l'intégration sociale des personnes défavorisées.

1650, avenue de l'Église
Longueuil (Québec) J4P 2C8

Tél : 450 465-1803
info@lamosaïque.qc.ca
www.lamosaïque.org

 LaMosaïque.org